

Tieslietu ministrijas pakalpojumu izpildes rādītāji 2019. gadā

Pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaits pa kanāliem							Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas gadījumu skaits pa kanāliem						Pakalpojuma izpildes kavējumu skaits	Sūdzību skaits par pakalpojuma sniegšanas procesu
	Klātienē	Elektronisks kanāls				Pasts	Kopā pieteikumi	Klātienē	Elektronisks kanāls			Pasts	Kopā rezultāta izsniegšana		
		E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	E-pakalpojums portālā latvija.lv	"Iesniegums iestādei" portālā latvija.lv				E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	Cits				
Atkārtotas dzimšanas apliecības vai izziņas no dzimšanas reģistra pieprasīšana	416	10	314	131	2	399	1272	458	88	0	0	679	1225 ¹	0	0
Atkārtotas laulības apliecības vai izziņas no laulības reģistra pieprasīšana	291	1	130	78	3	314	817	320	57	0	0	413	790 ²	0	0
Atkārtotas miršanas apliecības vai izziņas no miršanas reģistra pieprasīšana	185	5	88	71	1	60	410	204	63	0	0	117	384 ³	0	0
Atļaujas vai lēmuma par vārda, uzvārda vai tautības ieraksta maiņas atvasinājuma, izziņas vai lēmuma pieprasīšana	51	1	54	–	9	0	115	59	10	0	0	41	110 ⁴	0	0
Civilstāvokļa aktu reģistra ieraksta anulēšana	0	0	0	–	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0

Pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaits pa kanāliem							Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas gadījumu skaits pa kanāliem						Pakalpojuma izpildes kavējumu skaits	Sūdzību skaits par pakalpojuma sniegšanas procesu
	Klātienē	Elektronisks kanāls				Pasts	Kopā pieteikumi	Klātienē	Elektronisks kanāls			Pasts	Kopā rezultāta izsniegšana		
		E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	E-pakalpojums portālā latvija.lv	"Iesniegums iestādei" portālā latvija.lv				E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	Cits				
Civilstāvokļa aktu reģistrāciju apliecinājošu dokumentu izprasīšana no valstīm, ar kurām Latvijai noslēgts tiesiskās palīdzības līgums, un civilstāvokļa aktu reģistrāciju apliecinājošu dokumentu, labojuma un papildinājuma lietu nosūtīšana uz ārvalstīm	66	0	0	–	0	835	901	76 ⁵	0	0	0	915	991 ⁶	0	0
Dzimšanas reģistra ieraksta papildināšana, pamatojoties uz tiesas spriedumu par adopcijas apstiprināšanu vai tās atcelšanu	43	14	15	–	0	104	176	52 ⁷	0	0	0	0	52	0	0
Vārda, uzvārda un tautības ieraksta maiņa	0	0	0	–	0	1427	1427	18	0	0	0	1383	1401 ⁸	0	0
Statistisko datu sniegšana pēc pieprasījuma	0	0	4	7	0	0	11	0	0	11	0	0	11	0	0

Pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaits pa kanāliem							Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas gadījumu skaits pa kanāliem						Pakalpojuma izpildes kavējumu skaits	Sūdzību skaits par pakalpojuma sniegšanas procesu
	Klātienē	Elektronisks kanāls				Pasts	Kopā pieteikumi	Klātienē	Elektronisks kanāls			Pasts	Kopā rezultāta izsniegšana		
		E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	E-pakalpojums portālā latvija.lv	"Iesniegums iestādei" portālā latvija.lv				E-pasts ar drošu e-parakstu	E-pasts bez droša e-paraksta	Cits				
Kriminālprocesā un administratīvā pārkāpuma lietvedībā nodarītā kaitējuma atļīdzināšana	9	3 ⁹	0	–	0	30	42	0	10	0	0	32	42	2	1

¹ Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas gadījumu skaits nesakrīt ar kopējo pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaitu, jo daļu no pieprasītajiem dokumentiem personas klātienē nav izņēmušas, kā arī klātienē izsniegto dokumentu skaits ir lielāks par iesniegto pieprasījumu skaitu, jo personas pieprasa izsniegt dokumentus kopā ar daudzvalodu standarta veidlapu vai arī izsniegt dokumentu vairākos eksemplāros.

² Skat.Nr.1

³ Skat.Nr.1

⁴ Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas gadījumu skaits nesakrīt ar kopējo pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaitu, jo personas nav veikušas apmaksu par dokumenta sagatavošanu. Personai par pakalpojumu jānorēķinās pirms pakalpojuma saņemšanas.

⁵ Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas rādītājs nesakrīt ar kopējo pieteikto pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaitu, jo personas klātienē saņem arī iepriekšējā pārskata gadā ārvalstīs izprasītos civilstāvokli apliecinošos dokumentus.

⁶ Lielākā daļa no ārvalstīs izprasītajiem civilstāvokli apliecinošajiem dokumentiem tiek nosūtīta ar pasta starpniecību dzimtsarakstu nodaļām izsniegšanai klātienē, tajā skaitā arī tie civilstāvokli apliecinošie dokumenti, kas izprasīti iepriekšējā pārskata gadā.

⁷ Dzimšanas reģistra ieraksts ar ziņām par adopciju vai tās atcelšanu tiek papildināts Vienotajā migrācijas informācijas sistēmā. Pēc attiecīgo izmaiņu veikšanas, no iepriekš minētās sistēmas, tiek izdrukāta dzimšanas apliecība ar jaunajām ziņām. Dzimšanas apliecību nevar izsniegt kā elektronisku dokumentu un to iespējams saņemt tikai klātienē vēršoties jebkurā Latvijas dzimtsarakstu nodaļā vai pārstāvniecībā ārvalstī, vai Tieslietu ministrijas Dzimtsarakstu departamentā. Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas rādītājs ir lielāks par kopējo klātienē pieteikto pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaitu, jo personas, iesniedzot iesniegumu dzimšanas reģistra ieraksta papildināšanai jebkurā no kanāliem, kā dokumenta saņemšanas vietu ir izvēlējušās Tieslietu ministrijas Dzimtsarakstu departamentu.

⁸ Pakalpojuma rezultāta izsniegšanas rādītājs nesakrīt ar kopējo pieteikto pakalpojuma pieteikšanas gadījumu skaitu, jo personas atsevišķos gadījumos atsauc vārda, uzvārda vai tautības ieraksta maiņas iesniegumu. Iesniegumu par vārda, uzvārda vai tautības ieraksta maiņu var iesniegt tikai dzimtsarakstu nodaļā vai pārstāvniecībā ārvalstī, iesniegumu ar tiem pievienotiem dokumentiem, dzimtsarakstu nodaļa vai pārstāvniecība ārvalstī nosūta Tieslietu ministrijas Dzimtsarakstu departamentam pa pastu. Lēmums par atļauju mainīt vārdu, uzvārdu vai tautības ieraksta maiņu personai tiek nosūtīts ierakstītā pasta sūtījumā uz norādīto korespondences adresi. Atsevišķos gadījumos personas vēlas saņemt lēmumu klātienē Tieslietu ministrijas Dzimtsarakstu departamentā.

⁹ Vienā gadījumā saņemts elektroniski pārsūtīts iesniegums, kas iesniegts citā iestādē, bet Tieslietu ministrijai pārsūtīts elektronisks atvasinājums.