

Par atklātā konkursa "Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana" (TM 2015/32) nolikumu

Atklātā konkursa "Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana", (TM 2015/32) (turpmāk – konkurss) iepirkuma komisija (turpmāk – komisija) pateicas par jūsu interesi par konkursa nolikumu un informē, ka no jums ir saņemti šādi jautājumi:

„1.jautājums par II nodaļas Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 3.pielikumu.

Prasības balss tīkla pakalpojuma SLA nodrošināšanai ietver prasības nodrošināt konkrētu nesekmīgo savienojumu koeficientu (nepārsniedzot 0,85%) un savienošanas laiku, nosakot vidējo savienošanas laiku ne lielāku par 1,9 sekundēm, bet 95% no sekmīgo savienojumu skaita - ne vairāk, kā 2,9 sekundes.

Šādas prasības ir konkurenci ierobežojošas, jo šo prasību kopumu, atbilstoši SPRK publiskotajiem datiem un iepirkuma dokumentācijas prasībām, spēj nodrošināt tikai SIA „Lattelekom”: pieejamības prasības nodrošina četri operatori - SIA „Lattelekom”, SIA „Kurzemes Datorcentrs”, SIA „Mits.lv”, SIA „Silko Serviss”. No šiem operatoriem numerācijas resurss piešķirts tikai SIA „Silko Serviss” un tikai Rīgā.

Šādas prasības neatbilst iepirkuma priekšmetam, jo Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 4. pielikumā „Pretendenta deklarētie balss pakalpojumu kvalitātes parametri” ir skaidri un nepārprotami norādīts, ka šis pielikums aizpildāms atbilstoši Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumiem (SPRK lēmums Nr.1/31). Jāņem vērā, ka savienojumi ar publiskā telekomunikāciju tīkla abonentiem (kas pakļaujas SPRK regulējumam) ir tikai daļa no sniegtajiem pakalpojumiem, jo papildus ir jānodrošina sarunas iekštīklā, kuru kvalitātes mērījumus SPRK neveic, līdz ar to nav arī publiski pieejamas metodikas šādu mērījumu veikšanai. Tādējādi ieinteresētajam piegādātājam nav skaidrs, kādā veidā Pasūtītājs veiks pakalpojuma kvalitātes mērījumus. Tā kā līgumprojektā ir paredzēta atbildība par līguma noteikumu neievērošanu - 150 (viens simts *euro*) par katru gadījumu, metodika, kā tiks veikti pakalpojuma kvalitātes mērījumi, ir būtiska, lai pretendents varētu pieņemt lēmumu par piedalīšanos iepirkumā.

Atbilstoši Tehniskās specifikācijas 1.3.4. punkta 3. apakšpunktam, „Balss Tīklā un ar savienojumiem ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu kvalitātes parametri būtu ne zemāki, kā Balss Tīklam tieši pieslēgto publisko balss elektronisko sakaru tīklu (gan fiksētā, gan mobilā tīkla) operatoru par iepriekšējo gadu publicētie kvalitātes parametri balss telefonijas pakalpojumiem fiksētajā un mobilajā telefonu tīklā. Pretendentam savā piedāvājumā jādeklarē elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu piedāvātie kvalitātes parametri saskaņā ar formu Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 4. pielikumā”. Atbilstoši definīcijai, Balss Tīkls ir korporatīvais balss pārraides tīkla risinājums. Līdz ar to, Tehniskajā specifikācijā norādītā prasība pārsniedz kvalitātes prasības, kuras norādītas

tehniskās specifikācijas 3. pielikumā, jo no tehniskās specifikācijas redakcijas izriet, ka kvalitātes kritērijs jānodrošina no jebkura Balss Tīkla abonenta līdz abonentam, kurš pieslēgts publiskajam tīklam. Kā norādīts, šie kvalitātes kritēriji pašreizējā redakcijā ir konkurenci ierobežojoši, bet šajā gadījumā tie tiek pat pastiprināti.

Līdz ar to ieinteresētais Piegādātājs lūdz Pasūtītāju:

- Izslēgt prasības par nesekmīgo savienojumu koeficientu un savienošanas laiku vai noteikt šīs prasības tādā līmenī, kurš ļauj piedalīties iepirkumā citiem komersantiem ar numerācijas diapazonu visā Latvijas Republikas teritorijā.
- Gadījumā, ja prasība par nesekmīgo savienojumu koeficientu un savienošanas laiku tiek noteikta konkurenci neierobežojošā redakcijā, lūdzam definēt metodiku, kā tiks veikti kvalitātes mērījumi un kurš veiks kontrolzvanu apmaksu.
- Izslēgt Tehniskās specifikācijas 1.3.4. punkta trešo apakšpunktu vai mainīt tā redakciju, nosakot nesekmīgo savienojumu koeficientu un savienošanas laiku tādā līmenī, kurš paredz arī Balss Tīkla darbībai nepieciešamo laiku.

2.jautājums par Nolikuma 3.11.punktu.

Nolikuma 3.11. punktā norādīts, ka Pretendentu atlases dokumentu, kurš minēts Nolikuma 3.1. punktā, jāiesniedz Pretendentam, Pretendenta norādītajiem apakšuzņēmējiem, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības, personālsabiedrības biedriem, ja Pretendents ir personālsabiedrība, un Pretendenta norādītām personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām. Savukārt Nolikuma 3.1. punkts satur atsauci uz pretendenta pieteikuma veidlapu (Nolikuma IV pielikuma 1. veidlapa). Šī veidlapa nesatur apakšuzņēmēja/personas uz kuras iespējām pretendents balstās, apliecinājumu, it īpaši apliecinājumu par resursiem, kuri tiks nodoti pretendentam līguma izpildei vai apakšuzņēmēja veicamo darbu apjomu. Lūdzam precizēt veidlapu vai precizēt Nolikuma 3.1. punkta redakciju.

3.jautājums par „lētākā zvana funkcionalitāti”.

Lūdzam skaidri aprakstīt, ko Pasūtītājs saprot ar funkcionalitāti „lētākais zvans” vai arī dzēst šo punktu no atlases prasībām.”

Komisija 2015. gada 4. septembra sēdē (protokols Nr. 3) pieņēma lēmumu sniegt šādu atbildi uz jūsu uzdotajiem jautājumiem:

„1. Iepirkuma komisija skaidro, ka Iepirkuma II lotes tehniskās specifikācijas 3.pielikums attiecas uz Pretendenta piedāvāto **Balss Tīklu** (Skat.definīcijas: Korporatīvais balss pārraides tīkla risinājums (Tehniskajā specifikācijā turpmāk arī – Balss Tīkls).

Tehniskajā specifikācijā norādītās prasības nesekmīgo savienojumu koeficientam un savienošanas laikam ir pieskaņotas SPRK izvirzītajām minimālajām prasībām universālajam pakalpojumam, t.i., prasībām, kuras jānodrošina ikvienam telekomunikāciju pakalpojuma saņēmējam publiskajā tīklā. Iepirkuma komisija uzskata, ka kvalitātes prasības iekšējā korporatīvā balss pārraides tīkla risinājumā nekādā gadījumā nevar būt zemākas, kā universālā pakalpojuma sniedzējam publiskā tīklā.

Līdz ar to Iepirkuma II lotes tehniskās specifikācijas 3.pielikums aizpildāms, saskaņā ar Pretendenta iespējām un tam nav jāatbilst operatora deklarētajām kvalitātes prasībām publiskajā tīklā, tādējādi Ieinteresētā piegādātāja pieteiktais pirmais lūgums tiek noraidīts kā nepamatots, jo prasība nav saistīta ar kvalitātes rādītājiem publiskajā tīklā.

Attiecībā uz mērījumu veikšanas metodiku, Pretendentam jāņem vērā Iepirkuma II lotes tehniskās specifikācijas 1.2.2. punkts:

„Balss Tīkla pieslēgumu objektu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība:

- Lai veiktu definēto Balss Tīkla kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Balss Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms NP akta parakstīšanas.
- Katram standartizētam mērījumam jāsaturs sekojoši parametri: objekta identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %; vidējais savienošanas laiks sekundēs; nesekmīgo savienojumu skaits, %.”

Atbilstoši šim Tehniskās specifikācijas punktam Izpildītājam ir jānodrošina mērīšanas rīki, kuri nodrošina vismaz tehniskajā specifikācijā norādīto parametru izgūšana, tādējādi Ieinteresētā piegādātāja pieteiktais otrais lūgums tiek noraidīts kā nepamatots, jo testēšanas rīki jānodrošina Pretendentam.

Iepirkuma II lotes tehniskās specifikācijas 1.3.4. punktā izvirzītās prasības attiecas uz starpsavienojumu:

„Balss Tīkla **starpsavienojumi** ar Datu Tīklu jānodrošina tādā minimālajā kanālu apjomā un kvalitātē, lai elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar **savienojumiem ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu kvalitātes parametri** būtu ne zemāki, kā Balss Tīklam tieši pieslēgto publisko balss elektronisko sakaru tīklu (gan fiksētā, gan mobilā tīkla) operatoru par iepriekšējo gadu publicētie kvalitātes parametri balss telefonijas pakalpojumiem fiksētajā un mobilajā telefonu tīklā.

Līdz ar to Pretendentam jānodrošina starpsavienojumu ar publisko sakaru tīklu, kurš ir pietiekams, lai nodrošinātu tādus pašus kvalitātes parametrus, kā publiskā tīkla operatora publicētie kvalitātes parametri, respektīvi, starpsavienojums nedrīkst radīt papildus aizturi, līdz ar to Ieinteresētā piegādātāja pieteiktais trešais lūgums tiek noraidīts kā nepamatots, jo prasība attiecas uz starpsavienojumu starp Pretendenta publisko tīklu un Balss Tīklu.

2. Komisija informē, ka saskaņā ar atklāta konkursa nolikuma 3.11. punktu, Pretendentu atlases dokumentu, kurš minēts atklāta konkursa nolikuma 3.1. punktā jāiesniedz Pretendentam un, ja Pretendents pakalpojuma sniegšanā piesaista apakšuzņēmējus, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības, vai, ja Pretendents ir personālsabiedrība, vai, ja Pretendents ir norādījis uz personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām. Pretendentu atlases dokumentu, kurš noteikts nolikuma 3.1. punktā jāiesniedz **arī** apakšuzņēmējam, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības, personālsabiedrības biedriem, ja Pretendents ir personālsabiedrība, un Pretendenta norādītajām personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām. Dokumentā jānorāda, ka to iesniedz Pretendents, apakšuzņēmējs, personālsabiedrības biedrs vai persona, uz kuras iespējām Pretendents balstās. Papildus

informējam, ka atklāta konkursa nolikums nenosaka, ka veidlapas papildināšanas gadījumā Pretendenta piedāvājums tiks noraidīts. Saistībā ar iepriekš minēto labojumi atklāta konkursa nolikuma IV pielikuma 1. veidlapā vai atklāta konkursa nolikuma 3.1. punktā netiks veikti. Papildus informējam, ka gadījumā, ja Pretendents, lai pierādītu savu atbilstību nolikuma prasībām, balstās uz trešo personu iespējām, informācija par resursiem, kuri tiks nodoti Pretendentam iepirkuma līguma izpildei, būtu jānorāda šo personu apliecinājumos.

3. Iepirkuma komisija skaidro, ka ar „lētākā zvana” funkcionalitāti jāsaprot pakalpojums, kurš ietver izsaukuma (zvana) saņēmēja numura pārbaudi tiešsaistes režīmā un operatora, kura numerācijas diapazonā ir zvana saņēmēja numurs un uz kuru jāmaršrutē zvans, izmantojot lētāko pieejamo sakaru kanālu, noteikšanu. Piemēram, attiecībā uz mobilā tīkla abonentu izsaukumiem, pakalpojums var tikt nodrošināts, izmantojot GSM vārteju (pašlaik pielietotais risinājums) vai arī ar citiem tehniskiem vai organizatoriskiem līdzekļiem.”