

APSTIPRINĀTS

*Iepirkuma komisijas
2015. gada 29. jūlija sēdē
(protokols Nr. 1)*

ATKLĀTA KONKURSA
**„Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss
pārraidē tīkla izveidošana, uzturēšana”**

NOLIKUMS

Iepirkuma identifikācijas
Nr. TM 2015/32

Rīga, 2015

SATURS

I INSTRUKCIJAS PRETENDENTIEM	3
1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA	4
2. PRETENDENTU ATLASĒS PRASĪBAS	7
3. PRETENDENTU ATLASĒS DOKUMENTI	11
4. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS	13
5. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS	13
6. PIEDĀVĀJUMA VĒRTĒŠANA	14
7. IEPIRKUMA LĪGUMS	15
8. LĪGUMA IZPILDĒ IESAISTĪTĀ PERSONĀLA UN APAKŠUZŅĒMĒJU NOMAIŅA 15	
9. IEPIRKUMA KOMISIJAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI	16
10. PRETENDENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI	17
II TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA	18
III IEPIRKUMA LĪGUMA PROJEKTS	86
IV VEIDLAPAS PIEDĀVĀJUMA SAGATAVOŠANAI	122

I NODAĻA
INSTRUKCIJAS PRETENDENTIEM

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

1.1. Iepirkuma identifikācijas numurs – TM 2015/32

1.2. Pasūtītājs:

Pasūtītāja nosaukums	Latvijas Republikas Tieslietu ministrija
Adrese	Brīvības bulvāris 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīga, LV-1536, Latvija
Reģ. Nr.	90000070045
Kontaktpersona	Edgars Goba , Tieslietu ministrijas Informācijas tehnoloģiju pakalpojumu pārvaldības procesu vadītājs, e-pasts: edgars.goba@tm.gov.lv

1.3. Iepirkuma priekšmets ir sadalīts divās daļās:

1.3.1. Iepirkuma priekšmeta pirmās daļas priekšmets – korporatīvā datu pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, papildus pakalpojumi un izmaiņu realizācija, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (atklāta konkursa Nolikuma II nodaļas iepirkuma priekšmeta pirmās daļas tehnisko specifikāciju).

1.3.2. Iepirkuma priekšmeta otrās daļas priekšmets – korporatīvā balss tīkla izveidošana, uzturēšana un izmaiņu realizācija, saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (atklāta konkursa Nolikuma II nodaļas iepirkuma priekšmeta otrās daļas tehnisko specifikāciju).

(turpmāk katras daļas priekšmets atsevišķi arī – Pakalpojums).

Iepirkuma priekšmeti detalizēti aprakstīti atklāta konkursa (turpmāk – Konkurss) Nolikuma (turpmāk – Nolikums) II nodaļā – Tehniskā specifikācijā.

CPV iepirkuma priekšmeta pirmajai daļai: 72400000-4;

CPV iepirkuma priekšmeta otrajai daļai: 64210000-1.

Nolikumā noteiktajā kārtībā piegādātājs var iesniegt piedāvājumu par katru iepirkuma priekšmeta daļu atsevišķi vai par abām iepirkuma priekšmeta daļām kopā. Piedāvājumu variantu iesniegšana netiek atļauta.

1.4. Līgumu slēdzēji abās iepirkuma priekšmeta daļās

Iepirkuma līgumus slēgs: Tieslietu ministrija, Datu valsts inspekcija, Ieslodzījuma vietu pārvalde, Juridiskās palīdzības administrācija, Patentu valde, Uzņēmumu reģistrs, Maksātspējas administrācija, Valsts tiesu ekspertīžu birojs, Valsts valodas centrs, Valsts zemes dienests, Valsts probācijas dienests, Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija, Tiesu administrācija, Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra”, Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Latvijas Vēstnesis” (turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs).

1.5. Iepirkuma līgums katrā iepirkuma priekšmeta daļā (turpmāk – Līgums) tiks noslēgts uz 5 (pieciem) gadiem. Datu tīkla risinājums jāizveido ne vēlāk kā 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Balss risinājums jāizveido ne vēlāk kā 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Izpildes vieta abiem līgumiem: Visa Latvijas Republikas teritorija.

1.6. Termiņi

Nr.p.k.	Aktivitāte	Datums	Laiks
1.6.1.	Pēdējais termiņš piedāvājumu iesniegšanai	22.09.2015	15:00
1.6.2.	Piedāvājumu atvēršanas sanāksme	22.09.2015	15:00

1.7. Iepazīšanās ar Nolikumu:

Ar Nolikumu var iepazīties Tieslietu ministrijas Administratīvā departamenta Iepirkumu un līgumu nodaļā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, 239. kabinetā, iepriekš piesakot savu ierašanos pa tālruni 67036761, 67036869 un Pasūtītāja mājas lapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi).

1.8. Papildu informācija par nolikumu:

- 1.8.1. Ieinteresētajiem piegādātājiem ir tiesības prasīt papildu informāciju par Nolikumu. Šie pieprasījumi iesniedzami rakstveidā atbilstoši Dokumentu juridiskā spēka likuma un Elektronisko dokumentu likuma prasībām Tieslietu ministrijā – Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, LV-1536.
- 1.8.2. Uz informācijas pieprasījumiem jābūt norādei: Atklāta konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana” *pirmajai daļai un/vai otrajai daļai*, TM 2015/32.
- 1.8.3. Termiņš, kas aprēķināms dienās, sākas nākamajā dienā pēc datuma vai pēc notikuma, kurš nosaka tā sākumu. Ja ieinteresētais piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju, Pasūtītājs to sniedz 5 (piecu) dienu laikā, bet ne vēlāk kā 6 (sešas) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Pasūtītājs vienlaikus ar papildu informācijas nosūtīšanu ieinteresētajam piegādātājam, kas uzdevis jautājumu, ievieto šo informāciju mājas lapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi), norādot arī uzdoto jautājumu.
- 1.8.4. Ja Pasūtītājs izdarījis grozījumus Nolikumā, Pasūtītājs ievieto šo informāciju mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi).

1.9. Piedāvājumu iesniegšana un atvēršana:

- 1.9.1. Pretendenti piedāvājumus var iesniegt līdz Nolikuma 1.6.1. apakšpunktā noteiktajam datumam un laikam Tieslietu ministrijas Administratīvā departamenta Iepirkumu un līgumu nodaļā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, 239. kabinetā, iesniedzot personīgi vai atsūtot pa pastu. Ja piedāvājums tiek iesniegts personīgi, tas iepriekš jāpiesaka pa tālruni 67036761, 67036869. Piedāvājumiem jābūt nogādātiem šajā punktā norādītajā adresē līdz Nolikuma 1.6.1. apakšpunktā noteiktajam termiņam.
- 1.9.2. Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, var pieprasīt apliecinājumu tam, ka piedāvājums saņemts (ar norādi par piedāvājuma saņemšanas laiku).
- 1.9.3. Piedāvājumi, kas nav noformēti tā, lai piedāvājumā iekļautā informācija nebūtu pieejama līdz piedāvājuma atvēršanas brīdim, vai kas saņemti pēc norādītā iesniegšanas termiņa, netiek pieņemti un tiek atdoti atpakaļ iesniedzējam.
- 1.9.4. Pretendents var atsaukt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, ierodoties personīgi piedāvājumu uzglabāšanas vietā Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā un atsaucot piedāvājumu vai nosūtot Pasūtītājam pa pastu paziņojumu par atsaukumu. Pretendents var mainīt savu piedāvājumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, ierodoties personīgi piedāvājumu uzglabāšanas vietā Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā un apmainot piedāvājumus vai, nosūtot Pasūtītājam pa pastu jaunu piedāvājumu. Piedāvājuma atsaukšanai ir bezierunu raksturs un tā izslēdz pretendentu no tālākas dalības Konkursā. Piedāvājuma mainīšanas gadījumā par piedāvājuma iesniegšanas laiku tiks uzskatīts pēdējā piedāvājuma iesniegšanas brīdis.
- 1.9.5. Piedāvājumi tiks atvērti Tieslietu ministrijā, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā, Nolikuma 1.6.2. apakšpunktā norādītajā datumā un laikā, izņemot Publisko iepirkumu

likuma 83. panta 5.¹ daļā minēto gadījumu.

- 1.9.6. Ja Publisko iepirkumu likuma 83. panta 5.¹ daļā minētajā gadījumā ir iesniegts iesniegums attiecībā uz prasībām, kas iekļautas Konkursa Nolikumā kādā no iepirkuma priekšmeta daļām vai paziņojumā par līgumu, tad Pasūtītājs mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi) publicē informāciju par piedāvājumu atvēršanas sanāksmes atcelšanu attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā un neatver iesniegtos piedāvājumus:
- 1.9.6.1. ja Iepirkumu uzraudzības biroja izveidotā iesniegumu izskatīšanas komisija atļauj slēgt iepirkuma līgumu attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā un atstāj spēkā Konkursa Nolikumā noteiktās prasības vai Pasūtītāja vai iepirkumu komisijas lēmumu, vai administratīvā lieta tiek izbeigta, Pasūtītājs mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrija/Publiskie iepirkumi) publicē informāciju par piedāvājumu atvēršanas sanāksmes vietu un laiku, kā arī vismaz 3 (trīs) darbadienas iepriekš informē par to pretendentes, kuri Konkursā ir iesnieguši piedāvājumus;
- 1.9.6.2. ja Iepirkumu uzraudzības biroja izveidotā iesniegumu izskatīšanas komisija aizliedz slēgt iepirkuma līgumu attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā un atceļ Konkursa Nolikumā noteiktās prasības vai Pasūtītāja vai iepirkumu komisijas lēmumu pilnībā vai kādā tā daļā, tādā gadījumā Pasūtītājs neatver Konkursa attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā iesniegtos piedāvājumus un izsniedz personīgi vai nosūta pa pastu tos atpakaļ pretendentiem.

1.10. Ieinteresēto piegādātāju sanāksme:

- 1.10.1. Ieinteresēto piegādātāju sanāksme notiks 2015. gada 24. augustā plkst.13.00 Tieslietu ministrijas telpās, Brīvības bulvārī 36 (ar ieeju no Tērbatas ielas), Rīgā. Ieinteresētajam pretendētājam vismaz divas darba dienas pirms sanāksmes jāiesniedz uz e-pastu: edgars.goba@tm.gov.lv informācija par personām (vārds, uzvārds, personas kods), kuras, ņemtu dalību sanāksmē.
- 1.10.2. Pasūtītājs rīko ieinteresēto piegādātāju sanāksmi kādā no iepirkuma priekšmeta daļām, ja ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms piedāvājumu atvēršanas dienas ir saņēmis vismaz 2 (divu) ieinteresēto piegādātāju rakstiskus priekšlikumus rīkot ieinteresēto piegādātāju sanāksmi attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā. Termins, kas aprēķināms dienās, sākas nākamajā dienā pēc datuma vai pēc notikuma, kurš nosaka tā sākumu.
- 1.10.3. Pasūtītājs sanāksmi rīko ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas pirms piedāvājumu atvēršanas un informāciju par sanāksmi ievieto mājaslapā internetā (www.tm.gov.lv sadaļā Ministrijai/Publiskie iepirkumi) vismaz 5 (piecas) dienas iepriekš. Pasūtītājs sniedz papildu informāciju un atbild uz sanāksmes laikā uzdotajiem jautājumiem. Sanāksme tiks atspoguļota sanāksmes protokolā, ko parakstīs sanāksmē klātesošie iepirkumu komisijas locekļi.

1.11. Piedāvājuma noformēšana:

- 1.11.1. Pretendents attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā iesniedz piedāvājuma vienu oriģinālu un trīs kopijas, kas ievietotas attiecīgās iepirkuma priekšmeta daļas aizlīmētā aploksnē, uz kuras norādīts:
 - 1.11.1.1. Pasūtītāja nosaukums un adrese;
 - 1.11.1.2. Pretendenta nosaukums un adrese;
 - 1.11.1.3. Atzīme „Piedāvājums atklāta konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana” *iepirkuma priekšmeta pirmajai daļai un/vai iepirkuma priekšmeta otrajai daļai*, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32”;
 - 1.11.1.4. Atzīme „Neatvērt līdz piedāvājumu atvēršanas sanāksmei”.
- 1.11.2. Piedāvājums attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā sastāv no:
 - 1.11.2.1. pretendentu atlases dokumentiem;
 - 1.11.2.2. tehniskā piedāvājuma;
 - 1.11.2.3. finanšu piedāvājuma.
- 1.11.3. Tehniskais un finanšu piedāvājums jāaizpilda arī elektroniski, atsevišķā elektroniskā dokumentā un jāieraksta elektroniski vienā CD diskā (vai citā elektronisko datu nesējā, ko ir

- iespējams pievienot un atvērt, izmantojot datora USB portu), ar MS Office vai ekvivalentu rīku lasāmā formātā.
- 1.11.4. Piedāvājumam jābūt caursūtām tā, lai dokumentus nebūtu iespējams atdalīt. Ja pretendents piedāvājumā iesniedz dokumenta/-u kopiju/-as, kopijas/-u pareizība ir jāapliecina.
 - 1.11.5. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem.
 - 1.11.6. Piedāvājums jā sagatavo latviešu valodā. Pretendentu atlases dokumenti var tikt iesniegti citā valodā, ja klāt ir pievienots notariāli apliecināts tulkojums latviešu valodā vai pretendenta paša tulkojums latviešu valodā, kas apliecināts ar apliecinājuma uzrakstu vai piedāvājumam pievieno apliecinājumu, par visu piedāvājumā iekļauto tulkojumu pareizību, ja piedāvājums ir caursūts vai caurauklots.
 - 1.11.7. Ja pieteikumu dalībai Konkursā (Nolikuma 3.1. punkts) paraksta pretendenta pilnvarota persona, pretendentu atlases dokumentiem jāpievieno dokuments, kas apliecina tiesības pārstāvēt pretendentu.
 - 1.11.8. Ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība, piedāvājumā norāda personu, kura Konkursā pārstāv personu apvienību un ir pilnvarota parakstīt ar Konkursu saistītos dokumentus.
 - 1.11.9. Iesniedzot piedāvājumu, pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu kopiju un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir caursūts vai caurauklots (piemēram, iepirkuma pieteikumā).

2. PRETENDENTU ATLASĒS PRASĪBAS

- 2.1. Pasūtītājs izslēdz Pretendentu no dalības Konkursā jebkurā no šādiem gadījumiem:
 - 2.1.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents vai persona, kura ir Pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokūrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt Pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:
 - a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņemšana vai komerciāla uzpirkšana,
 - b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,
 - c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,
 - d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;
 - 2.1.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:
 - a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstnieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstnieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,
 - b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;
 - 2.1.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, ir atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot pircēja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā kartela vienošanās, izņemot gadījumu, kad

- attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros Pretendentu ir atbrīvojusi no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;
- 2.1.4. ir pasludināts Pretendenta maksātspējas process, apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu vai Pretendents tiek likvidēts;
- 2.1.5. Pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*;
- 2.1.6. Pretendents ir sniedzis nepatiesu informāciju, lai apliecinātu atbilstību Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta noteikumiem vai saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu noteiktajām Pretendentu kvalifikācijas prasībām, vai vispār nav sniedzis pieprasīto informāciju;
- 2.1.7. uz personālsabiedrības biedru, ja Pretendents ir personālsabiedrība, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi;
- 2.1.8. uz Pretendenta norādīto apakšuzņēmēju, kura veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās publiska būvdarbu vai pakalpojumu līguma vērtības, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi;
- 2.1.9. uz Pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst paziņojumā par līgumu vai Nolikumā noteiktajām prasībām, ir attiecināmi Nolikuma 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5. vai 2.1.6. punktā minētie nosacījumi.

2.2. Atlases prasības iepirkuma priekšmeta pirmajai daļai:

- 2.2.1. Pretendents pēdējos 3 (trīs) gados ir realizējis vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu datu pārraides tīkla pakalpojumu, kur projekta ietvaros:
- a) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un
 - b) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika apkalpots vienots datu pārraides tīkls ar vismaz 50 (piecdesmit) dažādās adresēs esošiem objektiem, kuri bija izklidēti vismaz 3 (trīs) pilsētās, un
 - c) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros pieslēgumu punktos tika nodrošināti datu pārraides kanāli ar garantētiem datu pārraides ātrumiem, savienojumos starp pieslēguma punktiem tika veikta datu plūsmu servisa kvalitātes (QoS) nodrošināšana un pārraidāmās elektroniskās informācijas šifrēšana, un
 - d) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika nodrošināti pieslēguma darbības parametru uzraudzības pakalpojumi, un
 - e) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai.
- 2.2.2. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros ir veicis tīkla drošības iekārtu piegādi, uzstādīšanu un konfigurēšanu, kā arī veicis tīkla drošības risinājuma darbības uzraudzību un pārvaldību, sniedzot drošības risinājuma (tīkla ielaušanās noteikšanas un novēršanas, aizsardzības pret uzbrukumiem tīklā, aizsardzības pret kaitīgām programmām, URL filtrācijas un ugunsmūra risinājumu) pakalpojumus.
- 2.2.2.¹ Pretendentam un tā apakšuzņēmējam uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esošs vismaz trešās kategorijas industriālās drošības sertifikāts, kas apliecina komersanta tiesības pretendēt

uz valsts pasūtījuma izpildi, kur nepieciešams izmantot konfidenciālus valsts noslēpuma objektus vai līdzvērtīgs ES vai NATO dalībvalstī izsniegts sertifikāts.

2.2.3. Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanā spēj piesaistīt vismaz šādus speciālistus ar šādu kvalifikāciju:

2.2.3.1. vismaz 1 (vienu) **projekta vadītāju**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība, un
- b) vismaz 3 (trīs) gadu pieredze kā projekta vadītājam, un
- c) realizēts vismaz 1 (viens) projekts, un
- d) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.2.3.2. vismaz 1 (vienu) **elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība, un
- b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu tehnoloģisko risinājumu ierīkošanā, uzturēšanā un izmaiņu vadībā, un
- c) realizēta elektronikas komunikācijas tīkla eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā, un
- d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām, un
- e) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.2.3.3. vismaz 2 (divus) **elektronisko komunikāciju tīklu inženierus**, kur katram ir:

- a) augstākā izglītība, un
- b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu uzturēšanā, un
- c) realizēta elektronikas komunikācijas tīkla inženiera vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā, un
- d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām.

2.2.3.4. vismaz 1 (vienu) **drošības ekspertu**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība un
- b) pieredze vismaz 1 (vienu) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam, un
- c) sertifikāts vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību, un
- d) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.3. Atlases prasības iepirkuma priekšmeta otrajai daļai:

2.3.1. Pretendents uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir reģistrēts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektronisko sakaru komersantu reģistrā vai līdzvērtīgā iestādē ārvalstīs, ja attiecīgās valsts normatīvie tiesību akti paredz šādu reģistrāciju.

2.3.2. Pretendents pēdējos 3 (trīs) gados ir realizējis vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu balss pārraides tīkla risinājumu, kur projekta ietvaros:

- a) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un
- b) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistību ietvaros vienotā balss tīklā tika pieslēgtas vismaz 45 (četrdesmit piecas) VoIP vai ekvivalentas iekārtas, kā arī piegādāti, uzstādīti un apkalpoti vismaz 45 (četrdesmit pieci) VoIP vai ekvivalenti aparāti, un

c) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar palīdzības dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai.

2.3.3. Pretendents ir realizējis vismaz vienu balss pārraides tīkla risinājumu Pasūtītājam ar teritoriāli nodalītām struktūrvienībām.

2.3.4. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros piegādājis, uzstādījis un konfigurējis Balss tīkla risinājumu (ar vismaz 12 (divpadsmit) vienlaicīgiem balss kanāliem) ar funkcionalitāti („lētākais zvans”) vai līdzvērtīgu funkcionalitāti, kas ļauj ietaupīt pasūtītāja izdevumus par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu.

2.3.5. Pretendents ir realizējis vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošina vismaz 1 (vienu) projektu, kura ietvaros tiek nodrošināts Kontakta centrs ar kopskaitā vismaz 10 (desmit) aģentu darba vietām.

2.3.5.¹ Pretendentam un tā apakšuzņēmējam uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esošs vismaz trešās kategorijas industriālās drošības sertifikāts, kas apliecina komersanta tiesības pretendēt uz valsts pasūtījuma izpildi, kur nepieciešams izmantot konfidenciālus valsts noslēpuma objektus vai līdzvērtīgs ES vai NATO dalībvalstī izsniegts sertifikāts.

2.3.6. Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanā spēj piesaistīt vismaz šādus speciālistus ar šādu kvalifikāciju:

2.3.6.1. vismaz 1 (vienu) **projekta vadītāju**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība, un
- b) vismaz 3 (trīs) gadu pieredze kā projekta vadītājam, un
- c) realizēts vismaz 1 (viens) līdzvērtīgs balss pārraides tīkla projekts. Par līdzvērtīgu tiks uzskatīts projekts, kurš atbilst Nolikuma II nodaļas tehniskās specifikācijas prasībām, un
- d) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.3.6.2. vismaz 1 (vienu) **balss sakaru komunikāciju ekspertu**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība, un
- b) vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze balss sakaru komunikāciju risinājumu uzturēšanā, un
- c) realizēta balss sakaru komunikāciju eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā, un
- d) pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām, un
- e) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.3.6.3. vismaz 1 (vienu) **drošības ekspertu**, kuram ir:

- a) augstākā izglītība un
- b) pieredze vismaz 1 (viena) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam, un
- c) sertifikāts vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību,
- d) uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi ir spēkā esoša speciālā atļauja pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja.

2.4. Pretendents, kurš neatbilst kādai no Nolikuma 2. punktā norādītajām pretendentu atlases

prasībām, tiek izslēgts no turpmākās dalības Konkursā un tā piedāvājums netiek izskatīts.

3. PRETENDENTU ATLASĒS DOKUMENTI

- 3.1. Pieteikums dalībai Konkursā. Pretendenta pieteikums dalībai Konkursā apliecina pretendenta apņemšanos sniegt Pakalpojumu saskaņā ar Nolikuma prasībām. Pieteikumu paraksta persona vai personas, kurām ir tiesības pārstāvēt pretendentu. Pieteikumu dalībai Konkursā sagatavo atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 1. veidlapai.
- 3.2. Pieteikumā dalībai Konkursā, pretendents apliecina, ka:
- 3.2.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents un persona, kura ir pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokūrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:
- a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņemšana vai komerciāla uzpirkšana,
 - b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,
 - c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,
 - d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;
- 3.2.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:
- a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstnieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstnieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,
 - b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;
- 3.2.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļuvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot pircēja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā karteļa vienošanās, izņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu, par sadarbību iecietības programmas ietvaros pretendentu ir atbrīvojusi no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;
- 3.2.4. nav pasludināts pretendenta maksātnespējas process, apturēta vai pārtraukta pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par pretendenta bankrotu un pretendents netiek likvidēts;
- 3.2.5. pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*;
- 3.2.6. visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas.
- 3.3. Pasūtītājs pārbaudi par Nolikuma 2.1. punktā noteikto izslēgšanas gadījumu esamību veic attiecībā uz katru pretendentu, kuram atbilstoši citām paziņojumā par līgumu un Nolikumā

noteiktajām prasībām un izraudzītajam piedāvājuma izvēles kritērijam būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības.

- 3.4. Lai pārbaudītu, vai ārvalstī reģistrēts vai pastāvīgi dzīvojošs pretendents nav izslēdzams no dalības Konkursā saskaņā ar Nolikuma 2.1. punktu, Pasūtītājs, izņemot Nolikuma 3.5. punktā minēto gadījumu, pieprasa, lai pretendents iesniedz attiecīgās ārvalsts kompetentās institūcijas izziņu, kas apliecina, ka uz pretendentu neattiecas Nolikuma 2.1. punktā noteiktie gadījumi. Termiņu izziņu iesniegšanai Pasūtītājs nosaka ne īsāku par 10 (desmit) darbdienu pēc pieprasījuma iesniegšanas vai nosūtīšanas dienas. Ja attiecīgais pretendents noteiktajā termiņā neiesniedz minēto izziņu, Pasūtītājs to izslēdz no dalības Konkursā.
- 3.5. Nolikuma 3.4. punktu nepiemēro tām Nolikuma 2.1.7., 2.1.8. un 2.1.9. punktā minētajām personām, kuras ir reģistrētas Latvijā vai pastāvīgi dzīvo Latvijā un norādītas pretendenta iesniegtajā piedāvājumā. Šādā gadījumā pārbaudi veic saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta septīto daļu.
- 3.6. Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.2.1. un 2.2.2. punktā noteikto prasību izpildei pretendents iesniedz pieredzes aprakstu. Pieredzes aprakstam jābūt tādā, lai iepirkuma komisija varētu viennozīmīgi konstatēt atbilstību Nolikuma I nodaļas 2.2.1. un 2.2.2. punktā izvirzītajām prasībām. Pieredzes aprakstu veido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 2. veidlapai. Pieredzes aprakstā ietver pakalpojumu saņēmēju kontaktinformāciju, lai vajadzības gadījumā iepirkuma komisija varētu sazināties ar pakalpojumu saņēmējiem. Pieredzes aprakstam var pievienot šo pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas) par katru norādīto projektu.
- 3.7. Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.2.3.1., 2.2.3.2., 2.2.3.3. un 2.2.3.4. punktā izvirzītajām prasībām pretendents iesniedz:
 - 3.7.1. katra speciālista Curriculum Vitae, kuru jāveido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 3. veidlapai;
 - 3.7.2. dokumentus, kuri apliecina katra speciālista atbilstību Nolikuma noteiktajām prasībām, kopijas.
- 3.7.¹ Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.2.2¹ punktā noteikto prasību izpildei pretendents iesniedz Pretendenta un tā apakšuzņēmējam uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esošu sertifikāta kopiju.
- 3.8. Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.3.1. punktā minētajai prasībai pretendents iesniedz uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esošu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vai līdzvērtīgas iestādes ārvalstīs, ja attiecīgās valsts normatīvie akti paredz šādu reģistrāciju, izsniegtu un derīgu elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas apliecības kopiju.
- 3.9. Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4. un 2.3.5. punktā noteikto prasību izpildei pretendents iesniedz pieredzes aprakstu. Pieredzes aprakstam jābūt tādā, lai iepirkuma komisija varētu viennozīmīgi konstatēt atbilstību Nolikuma I nodaļas 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4. un 2.3.5. punktā izvirzītajām prasībām. Pieredzes aprakstu veido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 2. veidlapai. Pieredzes aprakstā ietver pakalpojumu saņēmēju kontaktinformāciju, lai vajadzības gadījumā iepirkuma komisija varētu sazināties ar pakalpojumu saņēmējiem. Pieredzes aprakstam var pievienot šo pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas) par katru norādīto projektu.
- 3.10. Par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.3.6.1., 2.3.6.2. un 2.3.6.3. punktā izvirzītajām prasībām pretendents iesniedz:
 - 3.10.1. katra speciālista Curriculum Vitae, kuru jāveido atbilstoši Nolikuma IV nodaļas 3. veidlapai;
 - 3.10.2. dokumentus, kuri apliecina katra speciālista atbilstību Nolikuma noteiktajām prasībām, kopijas.

- 3.10.¹ Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā par pamatojumu atbilstībai Nolikuma I nodaļas 2.3.5.¹ punktā noteikto prasību izpildei pretendents iesniedz Pretendenta un tā apakšuzņēmējam uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esošu sertifikāta kopiju.
- 3.11. Pretendentu atlases dokumentu, kurš minēts Nolikuma 3.1. punktā, jāiesniedz Pretendentam, Pretendenta norādītajiem apakšuzņēmējiem, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir vismaz 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības, personālsabiedrības biedriem, ja Pretendents ir personālsabiedrība, un Pretendenta norādītām personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst nolikumā noteiktajām prasībām.
- Pretendentu atlases dokumenti, kas minēti Nolikuma 3.6., 3.7., 3.8., 3.9. un 3.10. punktā, jāiesniedz vismaz vienam personu apvienības dalībniekam vai galvenajam uzņēmējam vai apakšuzņēmējam, ja tāds tiek piesaistīts.
- 3.10. Pretendentam savā piedāvājumā jānorāda visi tie apakšuzņēmēji un apakšuzņēmēju apakšuzņēmēji, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības vai lielāka, un katram šādam apakšuzņēmējam izpildei nododamo pakalpojumu līguma daļa. Apakšuzņēmējs ir Pretendenta vai tā apakšuzņēmēja piesaistīta vai nolīgta persona, kura veic būvdarbus vai sniedz pakalpojumus, kas nepieciešami ar pasūtītāju noslēgta publisku būvdarbu vai pakalpojumu līguma izpildei neatkarīgi no tā, vai šī persona būvdarbus veic vai pakalpojumus sniedz Pretendentam vai citam apakšuzņēmējam. Apakšuzņēmēja veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu kopējo vērtību noteic, ņemot vērā apakšuzņēmēja un visu Konkursa ietvaros tā saistīto uzņēmumu veicamo būvdarbu vai sniedzamo pakalpojumu vērtību. Par saistīto uzņēmumu uzskata kapitālsabiedrību, kurā saskaņā ar Koncernu likumu apakšuzņēmējam ir izšķirošā ietekme vai kurai ir izšķirošā ietekme apakšuzņēmējā, vai kapitālsabiedrību, kurā izšķirošā ietekme ir citai kapitālsabiedrībai, kam vienlaikus ir izšķirošā ietekme attiecīgajā apakšuzņēmējā.

4. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

- 4.1. Tehnisko piedāvājumu pretendents sagatavo saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām, izmantojot attiecīgās iepirkuma priekšmeta daļas Nolikuma IV nodaļas 4. veidlapu.
- 4.2. Sagatavojot tehnisko piedāvājumu, pretendents jāievēro, ka tehniskajam piedāvājumam ir jāaptver viss pakalpojuma apjoms, jāņem vērā pakalpojuma specifika, izpildes termiņus un tam nepieciešamie personāla un tehniskie resursi. Tādēļ tehniskais piedāvājums jāgatavo maksimāli detalizēti, lai iepirkuma komisija varētu pārliecināties par pretendenta izpratni un iespējām izpildīt pakalpojumu.
- 4.3. Papildus tehniskā piedāvājuma veidlapā norādītajai informācijai, pretendents jāiesniedz kopsavilkums par tehnisko piedāvājumu atbilstoši attiecīgās daļas tehniskajai specifikācijai.
- 4.3.1. Personu apvienības un/vai apakšuzņēmēja piesaistīšanas gadījumā - precīzs (detalizēts) personu apvienības dalībnieku un/vai apakšuzņēmēja pienākumu sadalījums Pakalpojuma izpildei.
- 4.3.2. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja tīkla pakalpojuma uz Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

5. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

- 5.1. Finanšu piedāvājums attiecīgajā iepirkuma priekšmeta daļā jāiesniedz saskaņā ar Nolikuma IV nodaļas 5. veidlapu.
- 5.2. Finanšu piedāvājuma cenās ir jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma nodrošināšanu, jo papildus maksājumi netiks veikti.
- 5.3. Finanšu piedāvājuma cenas ir jānorāda ar ne vairāk kā diviem cipariem aiz komata. Ja

reizināšanas rezultātā aiz komata ir trīs cipari, tad trešais cipars ir jānoapaļo šādi: ja tas ir no 1 līdz 4 - jāapaļo uz leju, ja tas ir no 5 līdz 9 - jāapaļo uz augšu.

- 5.4. Pretendenta piedāvātajām cenām jābūt nemainīgām visā līguma izpildes laikā. Iespējamā inflācija, tirgus apstākļu maiņa vai jebkuri citi apstākļi nevar būt par pamatu cenu paaugstināšanai, un šo procesu radītās sekas pretendentam ir jāprognozē un jāaprēķina, sagatavojot finanšu piedāvājumu.

6. PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA

6.1. Piedāvājumu noformējuma pārbaude:

6.1.1. Iepirkuma komisija sākotnēji veic piedāvājuma noformējuma pārbaudi atbilstoši Nolikuma 1.11. punktā minētajām piedāvājuma noformēšanas prasībām;

6.1.2. Ja piedāvājums neatbilst Nolikuma prasībām attiecībā uz piedāvājuma noformējumu, iepirkuma komisija var lemt par piedāvājuma tālāku neizskatīšanu.

6.2. Pretendentu atlases laikā iepirkuma komisija veic Nolikuma 3. punktā noteikto dokumentu pārbaudi, lai pārlicinātos, vai pretendents atbilst Nolikuma 2. punktā noteiktajām pretendentu atlases prasībām;

6.3. Piedāvājuma atbilstības pārbaude:

6.3.1. Iepirkuma komisija piedāvājumu vērtēšanā izmanto tikai atbilstoši Nolikuma prasībām iekļauto informāciju, papildus iesniegtie dokumenti netiek vērtēti. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka tehniskais piedāvājums neatbilst visām Nolikuma, tajā skaitā Tehniskās specifikācijas minimālajām prasībām, iepirkuma komisija tālāk šo piedāvājumu neizskata;

6.3.2. Iepirkuma komisija veic tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaudi, kuras laikā iepirkuma komisija izvērtē tehniskā piedāvājuma atbilstību Nolikuma Tehniskajai specifikācijai. Tehnisko piedāvājumu vērtēšanas laikā iepirkuma komisija ir tiesīga aicināt pretendētus klātienē prezentēt iesniegto piedāvājumu. Prezentācijas laikā iepirkuma komisija ir tiesīga uzdot pretendentam jautājumus, kas nepieciešami tehniskā piedāvājuma atbilstības novērtēšanai;

6.3.3. Ja tehniskais piedāvājums neatbilst Tehniskajai specifikācijai un/vai ir pretrunā ar to, piedāvājums tiek noraidīts;

6.3.4. Iepirkuma komisija pārbauda finanšu piedāvājuma atbilstību Nolikuma I nodaļas 5. punktam;

6.3.5. Piedāvājumu vērtēšanas laikā iepirkuma komisija pārbauda, vai piedāvājumā nav aritmētisku kļūdu;

6.3.6. Ja iepirkuma komisija piedāvājumā konstatē aritmētiskas kļūdas, tā šīs kļūdas izlabo;

6.3.7. Par visiem aritmētisko kļūdu labojumiem iepirkuma komisija paziņo pretendentam, kura piedāvājumā labojumi izdarīti. Vērtējot piedāvājumu, kurā bijušas aritmētiskas kļūdas, iepirkuma komisija ņem vērā tikai iepriekš noteiktajā kārtībā labotās kļūdas;

6.3.8. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka piedāvājumā atbilstoši Nolikuma prasībām iesniegtajos dokumentos ietvertā informācija ir neskaidra vai nepilnīga, iepirkuma komisija pieprasa, lai piegādātājs vai kompetenta institūcija izskaidro vai papildina dokumentos ietverto informāciju.

6.4. Piedāvājuma izvēles kritērijs.

6.4.1. Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā Iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu ar viszemāko cenu par Pakalpojuma sniegšanu no piedāvājumiem, kas atbilst Nolikuma prasībām ar nosacījumu, ka pretendents atbilst pretendenta atlases prasībām, pamatojoties uz pretendenta piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem un uz kuru nav attiecināms kāds no Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētajiem izslēgšanas nosacījumiem Vērtējot piedāvājumu, iepirkuma komisija ņem vērā Piedāvājuma kopējo cenu bez PVN (finanšu piedāvājuma Tabula A+Tabula B+Tabula C pozīciju kopsomma).

6.4.2. Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā Iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu ar viszemāko cenu par Pakalpojuma sniegšanu no piedāvājumiem, kas atbilst Nolikuma prasībām ar nosacījumu, ka pretendents atbilst pretendenta atlases prasībām, pamatojoties uz pretendenta piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem un uz kuru nav attiecināms kāds no Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētajiem izslēgšanas nosacījumiem. Vērtējot piedāvājumu, iepirkuma

komisija ņem vērā Piedāvājuma kopējo cenu bez PVN (finanšu piedāvājuma Tabula A+Tabula B+Tabula C pozīciju kopsumma)

- 6.5. Ja iepirkuma komisija iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā pirms lēmuma pieņemšanas konstatē, ka vairāku pretendentu, kuri atbilst Nolikuma visām prasībām, piedāvājuma kopējā cena bez PVN ir līdzvērtīga, šādā gadījumā iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu, kuru iesniedzis piegādātājs, kas nodarbina vismaz 20 (divdesmit) notiesātos ieslodzījuma vietās.
- 6.6. Ja iepirkuma komisija iepirkuma priekšmeta otrajā daļā pirms lēmuma pieņemšanas konstatē, ka vairāku pretendentu, kuri atbilst Nolikuma visām prasībām, piedāvājuma kopējā cena bez PVN ir līdzvērtīga, šādā gadījumā iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu, kuru iesniedzis piegādātājs, kas nodarbina vismaz 20 (divdesmit) notiesātos ieslodzījuma vietās.

7. IEPIRKUMA LĪGUMS

- 7.1. Pasūtītāji slēdz Līgumu ar izraudzīto pretendentu, pamatojoties uz pretendenta iesniegto piedāvājumu katrā iepirkuma priekšmeta daļā atsevišķi, saskaņā ar Nolikuma noteikumiem un līguma projektiem, kas iekļauti Nolikuma III nodaļā.
- 7.2. Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā Pretendents līguma slēgšanas brīdī iesniedz Tieslietu ministrijai Līguma nodrošinājumu bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā EUR 160 000.00 (viens simts sešdesmit tūkstoši *euro* un 00 centi) lielā apmērā, kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Tīkla risinājuma izveidošanas termiņu (t.i., vismaz 164 kalendārās dienas).
- 7.3. Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā Pretendents līguma slēgšanas brīdī iesniedz Tieslietu ministrijai Līguma nodrošinājumu bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā EUR 40 000.00 (četrdesmit tūkstoši *euro* un 00 centi) lielā apmērā, kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Balss tīkla risinājuma izveidošanas termiņu (t.i., vismaz 164 kalendārās dienas).
- 7.4. Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā Līguma kopējā summa, ir nepārsniedzot, Pretendenta Finanšu piedāvājuma Tabula A + Tabula C+ EUR 674 290,63¹ ar PVN.
- 7.5. Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā Līguma kopējā summa, ir nepārsniedzot, Pretendenta Finanšu piedāvājuma Tabula A + Tabula B + Tabula C+ ar PVN.

8. LĪGUMA IZPILDĒ IESAISTĪTĀ PERSONĀLA UN APAKŠUZŅĒMĒJU NOMAIŅA

- 8.1. Informācija par personāla un apakšuzņēmēju maiņu tiks pievienota līgumam, ja uzvarētājs līguma izpildē būs iesaistījis personālu un apakšuzņēmējus.
- 8.2. Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) ir tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītājiem veikt personāla un apakšuzņēmēju nomainīšanu, kā arī papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē, izņemot Nolikuma 8.3. un 8.5. punktā minētajos gadījumus.
- 8.3. Konkursā izraudzītā pretendenta personālu, kuru tas iesaistījis līguma izpildē, par kuru sniedzis informāciju Tieslietu ministrijai un kura kvalifikācijas atbilstību izvirzītajām prasībām Tieslietu ministrija ir vērtējusi, kā arī apakšuzņēmējus, uz kuru iespējām Konkursā izraudzītais Pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, pēc līguma noslēgšanas drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāju rakstveida piekrišanu, ievērojot Nolikuma 8.4. punktā paredzētos nosacījumus.

¹ Plānotā maksimālā summa par papildus pakalpojumiem visā līguma darbības laikā. Pasūtītājiem ir tiesības pieteikt papildus pakalpojumus pēc nepieciešamības un līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzamo summu.

- 8.4. Pasūtītāji nepiekrīt Konkursa Nolikuma 8.3. punktā minētā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:
- 8.4.1. piegādātāja piedāvātais personāls vai apakšuzņēmējs neatbilst tām paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, kas attiecas uz piegādātāja personālu vai apakšuzņēmējiem;
 - 8.4.2. tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējām Konkursā izraudzītais pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un Konkursa dokumentos noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tāda pati kvalifikācija, uz kādu Konkursā izraudzītais pretendents atsauces, apliecinot savu atbilstību Konkursā noteiktajām prasībām;
 - 8.4.3. piedāvātais apakšuzņēmējs atbilst Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētajiem pretendentu izslēgšanas nosacījumiem. Pārbaudot apakšuzņēmēja atbilstību, pasūtītājs piemēro Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta noteikumus. Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta ceturtajā daļā minētos termiņus skaita no dienas, kad lūgums par personāla vai apakšuzņēmēja nomaiņu iesniegts Pasūtītājiem.
- 8.5. Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) drīkst veikt apakšuzņēmēju nomaiņu, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 20% no kopējās līguma vērtības vai lielāka, uz ko neattiecas Nolikuma 8.3. punkta noteikumi, kā arī minētajiem kritērijiem atbilstošu apakšuzņēmēju vēlāku iesaistīšanu līguma izpildē, ja Konkursā izraudzītais pretendents (iepirkuma līguma puse) par to paziņojis Pasūtītājiem un saņēmis Pasūtītāju rakstveida piekrišanu apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē. Pasūtītāji piekrīt apakšuzņēmēja nomaiņai vai jauna apakšuzņēmēja iesaistīšanai līguma izpildē, ja uz piedāvāto apakšuzņēmēju neattiecas Publisko iepirkuma likuma 39.¹ panta pirmajā daļā minētie pretendentu izslēgšanas nosacījumi, ko Pasūtītāji pārbauda, ievērojot arī Konkursa Nolikuma 8.4.3. apakšpunkta nosacījumus.
- 8.6. Pasūtītāji pieņem lēmumu atļaut vai atteikt Konkursā izraudzītā pretendenta (iepirkuma līguma puse) personāla apakšuzņēmēju nomaiņu vai jaunu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā piecu darbdienu laikā pēc tam, kad Pasūtītāji, saņēmuši visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai saskaņā ar Konkursa noteikumiem.

9. IEPIRKUMA KOMISIJAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

9.1. Iepirkuma komisijas tiesības:

- 9.1.1. pieprasīt, lai pretendents precizētu informāciju par savu piedāvājumu, ja tas nepieciešams piedāvājuma noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, kā arī piedāvājumu novērtēšanai;
- 9.1.2. pieprasīt, lai pretendents vai kompetenta institūcija izskaidro vai papildina dokumentos ietverto informāciju;
- 9.1.3. pieaicināt ekspertu piedāvājumu noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei un piedāvājumu atbilstības pārbaudei, kā arī piedāvājumu vērtēšanai;
- 9.1.4. izvēlēties slēgt Līgumu ar nākamo Pretendentu, kura piedāvājums ir ar nākamo viszemāko cenu, ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt līgumu;
- 9.1.5. jebkurā brīdī pārtraukt vai izbeigt Konkursu, ja tam ir objektīvs pamatojums;
- 9.1.6. pieprasīt, lai pretendents sniedz detalizētus paskaidrojumus ar pamatojumu par piedāvājuma Pakalpojumu izmaksu veidošanās mehānismu īpaši izdevīgiem Pakalpojumu sniegšanas apstākļiem, kas pieejami pretendentam, īpašībām un oriģinalitāti vai iespējām saņemt komercdarbības atbalstu.

9.2. Iepirkuma komisijas pienākumi:

- 9.2.1. nodrošināt Konkursa norisi un dokumentēšanu;
- 9.2.2. labot finanšu piedāvājumos aritmētiskās kļūdas;

- 9.2.3. nodrošināt pretendentu brīvu konkurenci, kā arī vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi pret tiem;
- 9.2.4. pēc ieinteresēto personu pieprasījuma normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sniegt informāciju par Nolikumu;
- 9.2.5. vērtēt pretendētus un to iesniegtos piedāvājumus saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu, citiem normatīvajiem aktiem un Nolikumu;
- 9.2.6. pārtraukt Konkursu, ja piedāvājumu ir iesniedzis tikai viens pretendents, vai tikai viens pretendents atbilst Konkursa Nolikumā vai paziņojumā par līgumu noteiktajām pretendentu atlases prasībām un pasūtītājs nevar pamatot, ka izvirzītās pretendentu atlases prasības ir objektīvas un samērīgas.

10. PRETENDENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

10.1. Pretendenta tiesības:

- 10.1.1. iesniedzot piedāvājumu, pieprasīt apliecinājumu, ka piedāvājums ir saņemts;
- 10.1.2. pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām mainīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu;
- 10.1.3. iesniegt piedāvājumu par katru iepirkuma priekšmeta daļu atsevišķi vai par abām iepirkuma priekšmeta daļām kopā;
- 10.1.4. piedalīties piedāvājumu atvēršanas sanāksmē.

10.2. Pretendenta pienākumi:

- 10.2.1. sagatavot piedāvājumu atbilstoši Nolikuma prasībām;
- 10.2.2. sniegt patiesu informāciju;
- 10.2.3. sniegt atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem par papildu informāciju, kas nepieciešama piedāvājumu noformējuma pārbaudei, Pretendentu atlasei, piedāvājuma atbilstības pārbaudei, kā arī vērtēšanai. Atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem sniedzamas iepirkuma komisijas norādītāja laikā vai samērīgi ar laiku, kas nepieciešams šādas informācijas sagatavošanai un iesniegšanai;
- 10.2.4. segt visas izmaksas, kas saistītas ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu.

II NODAĻA
TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA²

² Tehniskajā specifikācijā iepirkuma priekšmeta daļa turpmāk - lote

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA PIRMĀS DAĻAS TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Korporatīvais datu pārraides tīkla risinājums (Tehniskajā specifikācijā turpmāk arī – Datu Tīkls).

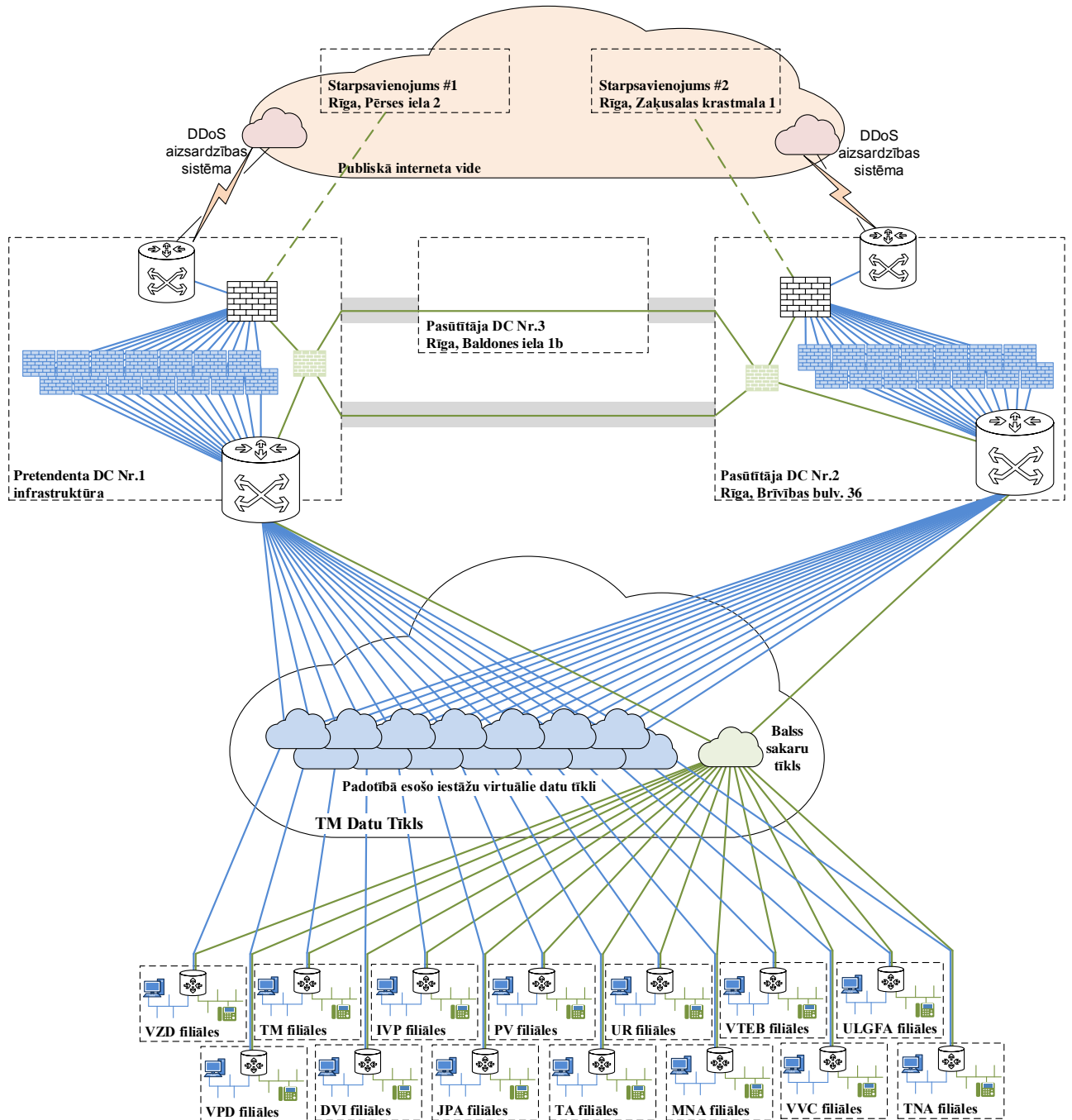
Izveidojamās Datu Tīkla infrastruktūras pamatprincipi

Nepieciešams izveidot TM Datu Tīkla (turpmāk arī – TMDT) slēgumu atbilstoši šādām pamatnostādņēm:

- Jāparedz virtuāli, loģiski nodalīta tīkla infrastruktūra katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim³ nodrošinot datu plūsmu filtrāciju gan starp Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi, gan virzienā uz publiskajiem tīkliem, izvietojot fizisku vai virtuālu ugunsūri perimetra aizsardzībai;
- Jāparedz virtuāli no datu pārraides tīkliem nodalīta infrastruktūra balss sakaru nodrošināšanai. Balss sakaru nodrošināšanai paredzētais tīkla segments jānodrošina visos Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieslēguma punktos;
- Jāparedz funkcionalitāte, kur gadījumā, ja uz iestādes gala lietotāja datora ir izvietota telefona vai kontaktcentra aplikācija, datu plūsmas komutēšana uz balss komunikāciju centrālo infrastruktūru tiek pārvietota balss sakaru virtuālajā tīklā iestādes pieslēguma punkta robežās.
- Jānodrošina divi neatkarīgi pieslēgumi publiskajai interneta videi ar ātrumu līdz 1Gbps un TMDT ar saskarnes ātrumu 10Gbps šādos punktos:
 - Pretendenta DC (Datu Centrs Nr.1);
 - Pasūtītāja DC Rīgā, Brīvības bulvārī 36 (Datu Centrs Nr.2).
- Pieslēgumiem interneta videi jānodrošina DDoS aizsardzības risinājums, kas atbilst TS noteiktajām prasībām;
- Jānodrošina tiešās optiskās dzīslas savienojumi starp šādiem TMDT pieslēguma punktiem:
 - Pretendenta DC;
 - Pasūtītāja DC Rīgā, Brīvības bulvārī 36;
 - Pasūtītāja DC Rīgā, Baldones ielā 1b (Datu Centrs Nr. 3).
- Nepieciešamības gadījumā jānodrošina un jāuztur savienojumi ar Balss datu pārraides Piegādātāju publisko operatoru kolokācijas centros šādos punktos:
 - Rīga, Pērses iela 2;
 - Rīga, Zaķusalas krastmala 1.
- Jānodrošina visu Datu Tīkla iekārtu uzraudzība un pārvaldība, tai skaitā, jaunāko programmatūras versiju ieviešana, konfigurācijas uzturēšana un no Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša puses pieprasīto izmaiņu veikšana un atskaišu sagatavošana.

Ilustrācija 1, TM Datu Tīkla loģiskā topoloģija shematiski attēlo TMDT tīkla uzbūvi, tīkla iedalījumu un savienojumu principus. Visi savienojumi starp iestāžu pieslēguma punktiem un centrālo DC infrastruktūrām ir jāšifrē atbilstoši tehniskās prasības nosacījumiem.

³ Latvijas Vēstnesis TMDT un Balss Tīklam pievienojas pēc nepieciešamības atbilstoši līguma nosacījumiem



Ilustrācija 1, TM Datu Tīkla loģiskā topoloģija

Uzdevumi Pretendentam

1. jāveic Datu Tīkla infrastruktūras izveidošana, nodošana ekspluatācijā un uzturēšana saskaņā ar izvirzītajām prasībām.
2. jāveic Datu Tīkla izveidošanai nepieciešamā tehniskā risinājuma un projekta izstrādes nodrošināšana, iekārtu piegāde un uzstādīšana, iekārtu konfigurēšana un pilna risinājuma testēšana, izpilddokumentācijas noformēšana un nodošana, iekārtu un Datu Tīkla darbības uzraudzībai un administrēšanai nepieciešamās infrastruktūras izveide. Datu Tīkla uzturēšanas procedūru izveide un uzturēšana.

3. jānodrošina Datu Tīkla Interneta piekļuves infrastruktūras, drošības un Datu Tīkla darbības anomāliju noteikšanas risinājuma izveide un uzturēšana (gan iekārtu garantijas servisa, gan loģisko funkciju administrēšanu).
4. jāpiegādā, jāuzstāda un jānokonfigurē risinājums atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša vajadzībām, nodrošinot:
 - 4.1. Datu Tīkla pakalpojumu kvalitātes uzraudzības un problēmu pieteikšanas un risināšanas sistēmas ar vienotu problēmu reģistrēšanas vidi nodrošināšana;
 - 4.2. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), veikt pieslēgumu punktu izveidošanu pieslēgšanu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā adresē (pieslēguma punktā), nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 4.4. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā pieslēguma punktā, jāveic bezvada tīkla piekļuves punktu pieslēgšana Datu Tīklam;
 - 4.5. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jāveic izmaiņu realizācija atbilstoši prasībām;
 - 4.6. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jānodrošina iepirkuma 2. lotē paredzēto lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošanu un nodrošināšanu.
 - 4.7. Ja iepirkuma 2. lotes piegādātājs Balss Tīkla centrālos infrastruktūras elementus neizvieto Pasūtītāja Datu centros – izveidot un līguma darbības laikā nodrošināt datu pārraides tīkla pieslēgumus starpsavienojumu izveidei starp Balss Tīklu un Datu Tīklu divos operatoru kolokācijas punktos: 1)Pērses ielā 2, Rīgā un 2)Rīgas radio un televīzijas tornī, Zaķusalas krastmalā 1, Rīgā. Pretendentam ir tiesības izvēlēties, no kura no Datu Tīkla centrālajiem punktiem nr.1 un nr.2 tiek veidots savienojums, uz kuru no kolokācijas punktiem;
5. Jāveic Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu Datu Tīkla risinājuma pieslēgšana un darbības nodrošināšana Datu Tīkla infrastruktūrā. Pasūtītāja (Tiesu administrācijas) rīcībā esošais risinājums sastāv no diviem bezvadu Datu Tīkla kontrolieriem - Cisco 5760 Series Wireless Controller, kas saslēgti savstarpēji rezervējošā režīmā un 255 (divi simti piecdesmit piecas) Cisco bezvadu Datu Tīkla piekļuves punktiem:
 - 5.1. Cisco Aironet 1600 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 24 gab.;
 - 5.2. Cisco Aironet 1700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 60 gab.;
 - 5.3 Cisco Aironet 2700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 122 gab.;
 - 5.4. Cisco Aironet 3700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 48 gab.;
 - 5.5 Cisco Aironet 1552S Outdoor Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti - 1 gab.
6. Jānodrošina apmācības un konsultācijas:
 - 6.1. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Datu Tīkla uzturēšanas jautājumiem.

7. Jānodrošina Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu, datu kanālu, datu plūsmu un joslas sadales mehānismu QoS (Quality of Service) izveide un nodrošināšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
8. Jāveic Datu Tīkla datu centru (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Datu centros nr.1, nr.2 un nr.3) infrastruktūras izveidi, saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumu.
9. Jānodrošina Datu Tīkla drošības risinājuma izveide un uzturēšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām. Jānodrošina Datu Tīkla drošības risinājums tā, lai pilnībā tiktu nodrošināta un pārvaldīta Datu Tīkla aizsardzība, maksimāli mazināti ārējie draudi un ielaušanās Datu Tīklā, kā arī pilnvērtīga piegādāto tehnoloģiju izmantošana, Datu Tīkla drošības risinājuma nodrošināšanā.
10. Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma, ne retāk kā reizi pusgadā, jānodrošina Datu Tīkla drošības eksperts veicot Datu Tīkla drošības atbilstības pārbaudes, iesniedzot Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim Datu Tīkla drošības pārbaudi novērtējuma atskaites, kurās dokumentē novērtējuma rezultātus (Datu Tīkla drošības atbilstības novērtējuma atskaitēs dokumentētajiem rezultātiem jābūt pietiekami detalizētiem, lai Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša atbildīgās personas var pārlicināties par drošības pārbaudi pareizu īstenošanu, kā arī to, ka Datu Tīkla drošības risinājumi darbojas un sniedz vēlamo rezultātu atbilstoši drošības prasībām).
10. Jānodrošina Datu Tīkla pakalpojumu bojājumu reģistrācijas sistēma saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
11. Jānodrošina Pretendenta palīdzības, Datu Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
12. Jāizstrādā Datu Tīkla izveides un izpilddokumentācija saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
13. Jāveic Datu Tīkla pieslēgumu punktu datu pārraides kanālu pārbaudes saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
14. Jāveic Datu Tīkla ieviešanas dokumentācijas izveide saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
15. Jānodrošina aizsardzība pret īslaicīgiem elektropadeves pārtraukumiem, kuri nav ilgāki par piecām minūtēm, Pretendenta Pakalpojuma nodrošināšanā izmantotajām Datu Tīkla iekārtām.
16. Jāapraksta kopā ar tehnisko piedāvājumu un jāiesniedz kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu:
 - 16.1. Piedāvātā Datu Tīkla drošības risinājuma ierīkošanas un migrācijas uz jauno risinājumu plāna apraksts, kā arī jaunā Datu Tīkla ieviešanas darbu kvalitātes kontroles metožu, lai nodrošinātu Datu Tīkla kvalitāti, apraksts;
 - 16.2. Datu Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pusē;

- 16.3. Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu Datu Tīkla risinājuma integrācijas Datu Tīklā plāns un plānotais tehniskais risinājums;
- 16.4. Datu Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Datu Tīkla topoloģijas shēma, lokālo Datu Tīklu augsta līmeņa topoloģijas shēmas lokālo Datu Tīklu segmentācijas paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
- 16.5. Piedāvātais Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma tehniskais risinājums, izmantoto iekārtu un risinājumu shēma, kā arī Datu Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
17. Jāsniedz pakalpojumi atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā norādītajām Datu Tīkla pakalpojuma SLA un datu kanālu kvalitātes nodrošināšanas prasībām.
18. Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim šobrīd korporatīvā datu pārraides tīkla pakalpojumus nodrošina SIA Lattelecom. Visas Pasūtītāja iekārtas ir pieslēgtas pie šī tīkla risinājuma, izņemot Latvijas Vēstnesi. Pretendentam veicot Datu Tīkla ieviešana, jānodrošina pakalpojuma darbības nepārtrauktība un atbilstība Tehniskajā specifikācijā definētajiem pieejamības kritērijiem.
19. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja pakalpojumiem uz Datu Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

II nodaļas
Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas
1.pielikums
Minimālo tehnisko prasību apraksts

Visas Datu Tīkla nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāji vai Latvijas Vēstnesis izmantos Pakalpojuma saņemšanai, jānodrošina Izpildītājam.

Nr.p.k.	Prasības apraksts
1. Datu Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
1.1.1.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - kopējā projekta vadība; - projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); - projekta sanāksmju vadība; - komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša, Balss Tīkla Piegādātāju un pretendentu; - darba izpildes laika grafika kontrole; - projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; - preventīvo un korektīvo darbību plānošana; - regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; - projekta izpildes problēmu risināšana. • Elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic datu pārraides risinājuma plānošanas dokumentu izstrāde; - jāveic datu pārraides risinājuma ieviešanas virsuzraudzība; - jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Balss Tīkla Piegādātāja; - jāpiedalās Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieku apmācības procesā; - jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. • Elektronisko komunikāciju tīklu inženieru tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic datu pārraides tīkla administrēšanu pakalpojumu ieviešanas laikā, kā arī jāsniedz atbalsts Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim pakalpojumu ekspluatācijas laikā • Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic konsultēšanu un ieviestā Tīkla risinājuma drošības prasību auditēšanu; - Pretendenta piegādāto tīkla drošības risinājumu (Internet tīkla ugunsdrošības sistēma, e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēmas, DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājuma, tīkla infrastruktūras drošības risinājuma un maršrutēšanas iekārtu) drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana tīklu infrastruktūras risinājumā.
1.1.2.	<p>Prasības ieviešanas dokumentācijai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā;

	<ul style="list-style-type: none"> • Protokoli: Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana. Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.
1.2.	Pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.
1.2.1.	<p>Izveides un izpildes dokumentācija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Datu Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur Datu Tīkla detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par aparāturu, tai pieslēgtajiem WAN un LAN Datu Tīkliem, un datu pārraides kanāliem, IP adresācija, datu pārraides plūsmu rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, IP un Layer2 QoS mehānismi (ieskaitot datu plūsmas marķēšanas loģiku), datu pārraides plūsmas atdalīšanas mehānismi un metodes, datu pārraides plūsmas vadības principi (izmantotie maršrutēšanas protokoli, utt.).
1.2.2.	<p>Risinājuma testēšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu visai augstāk minētajai funkcionalitātei.
1.2.3.	<p>Datu Tīkla pieslēgumu objektu datu pārraides kanālu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai veiktu definēto Datu Tīkla datu pārraides kanālu kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Datu Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms nodošanas/pieņemšanas akta (turpmāk NP) parakstīšanas (pirms NP akta parakstīšanas ir jāiesniedz mērījumi par katru pieslēguma punkta datu pārraides kanālu – savienojums starp centrālo pieslēguma punktu nr.1 vai nr.2 un pieslēguma punktu); • Katram standartizētam mērījumam jā satur sekojoši parametri: datu pārraides pieslēguma identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %; • Veicot mērījumu, jābūt iespējai emulēt mērījumu jebkurā no Datu Tīklā konfigurētajām QoS klasēm.
1.2.4.	<p>Bojājumu fiksēšana un novēršana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi.
1.3.	Nosacījumi Datu Centru izveidei un darbības nodrošināšanai.
1.3.1.	<p>Datu centru infrastruktūras nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla ieviešanas ietvaros jāizveido datu pārraides tīkla centrālā pieslēguma infrastruktūra Piegādātāja Datu Centrā un Pasūtītāja Datu Centra telpās Rīgā, Brīvības bulvārī 36; • Datu Tīkla ieviešanas ietvaros, jānodrošina tiešās optiskās dzīslas savienojums starp Piegādātāja datu centru un Pasūtītāja datu centriem Rīgā, Brīvības bulvārī 36 un Rīgā, Baldones ielā 1b.
1.3.2.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pretendenta pārvaldībā esošā datu centrā.
1.3.2.1.	<p>Pretendenta rīcībā jābūt vismaz vienam eksistējošam un funkcionējošam datu centram, kas atbilst šādām minimālajām tehniskajām un organizatoriskajām prasībām:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde no 2 (divām) neatkarīgām energoapgādes līnijām līdz aparatūrai, kas izvietota DC. Nepieciešamās jaudas rezerve elektroenerģijas piegādes pārtraukuma gadījumā – UPS iekārtas vai elektroenerģijas ģenerators. Visām elektroierīcēm un elektroapgādes sistēmām jābūt atbilstoši zemētām; • Datu centra telpām jābūt pasargātām no ārējo klimatisko faktoru ietekmes (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); • Datu centra telpām ir jābūt aprīkotām ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; • Attālināta datu centra infrastruktūras elementu, kā arī telpas mikroklimata un elektrobarošanas sistēmu stāvokļa kontrole 24x7x365 (366) režīmā; • Nodrošināta visas aparatūras un aprīkojuma fiziskā drošība – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; • Nodrošinātas iespējas izveidot rezervētus pieslēgumus Internetam un izveidot pieslēgumus dažādiem publiskiem vai privātiem datu pārraides tīkliem; • Pretendentam tehniskajā piedāvājumā ir jānosauc precīza piedāvājuma realizācijā piedāvātā datu centra atrašanās vietas adrese; • Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim iespēja piedāvājumu izvērtēšanas laikā klātienē iepazīties ar datu centra/-u infrastruktūras atbilstību nolikumā minētajām prasībām.
1.3.2.2.	<p>Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Pretendenta datu centrā (Nr.1) jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām; • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Nr. 1 jānodrošina pieslēgums interneta datu tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām.
1.3.2.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālais WAN maršrutētājs, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.2 punktā; • Interneta vārteja, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.1 punktā; • Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājumi kā fiziskas iekārtas vai loģiski nodalītas iekārtas vienā fiziskajā iekārtā, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.4 punktā; • Internet Datu Tīkla ugunsdzēsības sistēma, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.5 punktā; • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā. • Nav pieļaujama Pretendenta datu centrā izvietoto Datu Tīkla nodrošināšanai paredzēto iekārtu koplietošana ar citiem Pretendenta klientiem vai datu pārraides tīkliem.
1.3.3.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.2:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla rezerves centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā; • Pasūtītājs nodrošina Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.2, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Rīgā, Brīvības bulvārī 36.
1.3.3.1.	<p>Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde nodrošināta no divām neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī ir nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādās UPS iekārtas. Iekārtām var nodrošināt atbilstošu elektroinstalācijas saņemumu; • Datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); • Datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; • Datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole.
1.3.3.2.	<p>Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Pasūtītāja datu centrā (Nr.2) jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām; • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Nr. 2 jānodrošina pieslēgums interneta datu tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām. • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo Datu Tīklu pieslēgšana Datu Tīklam, izvietojot attiecīgas veikspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem; • Pretendentam jānodrošina Balss Tīkla Piegādātāja iepirkuma 2. lotes ietvaros piegādāto balsu iekārtu pieslēgšana Datu Tīkla centrālajai infrastruktūrai, lai nodrošinātu Balss Tīkla darbību, izvietojot attiecīgas veikspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem.
1.3.3.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālais WAN maršrutētājs, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.2 punktā; • Interneta vārteja, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.1 punktā; • Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājumi kā fiziskas iekārtas vai loģiski nodalītas iekārtas vienā fiziskajā iekārtā, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.4 punktā; • Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēma, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.5 punktā; • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā.
1.3.4.	Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.3:

	<ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītājs nodrošina Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Rīgā, Baldones ielā 1b.
1.3.4.1.	<p>Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde ir nodrošināta ar nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādes ģeneratora iekārtu. Iekārtām var nodrošināt elektroinstalācijas saņemējumu; • Datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām utml.); • Datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku temperatūras kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija; • Datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; • Pasūtītājs nodrošina atbilstošu vismaz 19” serveru skapi, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Datu Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietošanu. Skapī ir jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai.
1.3.4.2.	<p>Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo Datu Tīklu pieslēgšana Datu Tīklam, izvietojot attiecīgas veikspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem; • Pretendentam jānodrošina Balss Tīkla Piegādātāja iepirkuma 2. lotes ietvaros piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Datu Tīkla centrālajai infrastruktūrai, lai nodrošinātu Balss Tīkla darbību, izvietojot attiecīgas veikspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem.
1.3.4.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā.
1.4.	<p>Nosacījumi Datu Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai</p>
1.4.1.	<p>Ieviešanas termiņš un izmaksas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas; • Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Datu Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai; • Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Datu Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā; • Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis apņemas nodrošināt Pakalpojuma ierīkošanai nepieciešamās telpas, Pretendenta pārstāvju piekļuvi telpām atbilstoši saskaņotajam grafikam, kā arī elektrobarošanu.
1.4.2.	<p>Datu Tīkla darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visi Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā

	<p>kopējā Datu Tīkla risinājumā. Datu Tīklam jānodrošina elektroniskās informācijas apmaiņa viena Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša robežās, neizmantojot datu centru (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts datu centros nr.1 un nr.2) pieslēguma resursus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroniskās informācijas apmaiņai starp Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi jānotiek izmantojot Datu Tīkla datu centrā uzstādītos drošības risinājumus, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli. • Datu Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides Datu Tīkliem, tādējādi nodrošinot tikai un vienīgi elektroniskās informācijas apmaiņu starp Datu Tīkla pieslēgumu punktiem un datu centriem (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts datu centros nr.1 un nr.2); • Datu Tīklā jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša esošo privāto („iekšējo”) IP adresi izmantošana un arī elektroniskās informācijas plūsmu maršrutizācijai Datu Tīklā jānotiek, izmantojot privātās IP adreses. Jānodrošina pietiekošs privāto IP adresu skaits, pēc iespējas saglabājot esošo adresāciju katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša ietvaros; • Jānodrošina Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša autorizētu lietotāju un sistēmu garantētu ārējo piekļuvi Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem (ugunsmūriem); • Pēc pieprasījuma Pretendentam bez papildus maksas jānodrošina ar VPN Client programmatūru, vai ekvivalentu, uz Windows, iOS, Linux un Android sistēmas balstītām darba stacijām, vismaz 100 darba stacijām, kas nodrošina datu šifrēšanu attālinātiem lietotājiem ar mērķi caur publisko Internet Datu Tīklu piekļūt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša iekšējiem Datu Tīkla resursiem; • Jebkāda veida izmaiņas Datu Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju, Latvijas Vēstnesi un Pretendentu; • Pretendentam jānodrošina publiskā Datu Tīkla vismaz 256 IP adresu lauks (C klase); • Datu Tīkla infrastruktūras centrālajiem pieslēguma punktiem datu centros nr.1 un nr.2 jābūt savstarpēji rezervētiem gan ar kopējo IP Datu Tīklu, gan publisko Internet Datu Tīklu. Datu plūsmu maršruta maiņai jānotiek automātiski ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā.
1.4.3.	<p>Datu Tīkla infrastruktūrai jānodrošina IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalsts (<i>Quality of Service (QoS)</i>).</p> <p>Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma un bez papildus ierīkošanas un abonēšanas maksas jānodrošina QoS parametri starp Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā, sekojoši:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS klase 1 – reālā laika balss plūsma (IP telefonija jeb balss pārraide): <ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 2 – videokonferenču datu plūsma:

	<ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 100 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 50 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; <ul style="list-style-type: none"> • QoS klase 3 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 150 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 2%; <p>Lai veiktu definēto datu pārraides kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jānodrošina pakalpojuma kvalitātes kontroles mērījumu veikšana pirms NP akta parakstīšanas un pēc Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma visā Līguma darbības periodā jebkurā no Datu Tīkla pieslēgumu punktiem, ja Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim ir radušās aizdomas par pieslēguma lēndarbību vai neatbilstību noteiktajiem parametriem kādā no Datu Tīkla pieslēgumu punktiem (pirms NP akta parakstīšanas tiks prasīts iesniegt mērījumus par katru pieslēguma punktu).</p>
1.4.4.	<p>Datu Tīkla savienojumu darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina Datu Tīkla pieslēgumu elektroniskās informācijas apmaiņas (datu pārraides) parametri starp datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā atbilstoši prasītajiem datu pārraides pieslēgumu QoS un SLA rādītājiem; • Datu Tīkla risinājumam jānodrošina garantētu ārējo piekļuvi Datu Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem; • Visiem Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanāliem ir jābūt ar simetrisku lejupielādes un augšupielādes, kā arī garantētu datu pārraides ātrumu atbilstoši Tehniskās specifikācijas rādītājiem; • Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu, datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latents (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate)) katrā Datu Tīkla pieslēguma punktā tiek fiksēti Līguma pielikumā un nodošanas - pieņemšanas aktā (turpmāk – NP) un tie atbilst Pretendenta iesniegtā finanšu piedāvājuma izcenojumiem; • Pieslēguma punkti, kuros ir jānodrošina rezerves datu pārraides kanāli nevar tikt veidoti izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota pamata kanāla nodrošināšanai (pieslēguma gala iekārtu komplektu, Datu Tīkla modemu, radiosakaru līniju, u.tml.); • Pretendentam pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša lūguma, jāveic Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu ierīkošana un uzturēšana, kā arī esošo pieslēguma punktu noņemšana, Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla pieslēguma funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
1.4.5.	<p>Lokālo Datu Tīkla ieviešanas principi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visos Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punktos Pretendentam jānodrošina nepieciešamais pieslēgvietu skaits un tips piekļuves komutatoros atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumam; • Piegādātajiem un uzstādītajiem piekļuves komutatoriem jāatbilst Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma punktā 2.2.2 un tā apakšpunktos noteiktajām prasībām gan pēc saskarnes tipa, gan datu pārraides ātruma.

	<p>Sākotnējā risinājumā visas saskarnes jānodrošina ar PoE funkcionalitāti un atbilstošu datu pārraides ātrumu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāpiegādā un jāuzstāda atbilstošas veiktspējas WAN pieslēguma maršrutētājs atbilstoši tehniskajām specifikācijām 2.2.1 punktā un tā apakšpunktos. Lai nodrošinātu SLA prasības atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumam, pieslēguma punktos ar SLA 1 līmeni jāpiegādā un jāuzstāda divi attiecīgas veiktspējas WAN pieslēguma maršrutētāji, kas saslēgti rezervētā slēgumā; • Iekārtu, kuras tiek uzstādītas Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša telpās, lai nodrošinātu Datu Tīkla pakalpojumu, radītajam trokšņu līmenim jāatbilst 2014. gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882); • Pretendentam jānodrošina Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša esošo lokālo datortīklu uzturēšana, kurus Pretendents izmanto Datu Tīkla pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša vajadzībām piegādāto balss, bezvadu iekārtu un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša datortīklam pieslēgto iekārtu pieslēgšana Pretendenta Datu Tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumā noteikto minimālo komutācijas portu skaitu un Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā noteikto Balss Tīkla iekārtu skaitu un tipu. • Pretendentam jāpārlicinās par esošā lokālā tīkla atbilstību piegādājamo pakalpojumu prasībām, kā arī jānodrošina jaunu papildus savienojumu izveidošana no Datu Tīkla komutatora līdz datortīkla rozetei kabinetos vai citās lietotāju darbavietās, ja esošais savienojums ir neatbilstošs vai neeksistē; • Pretendentam jānodrošina visu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša gala iekārtu, tai skaitā IP telefona aparātu, darba staciju, bezvadu tīkla pieslēguma punktu, drukas iekārtu u.c., pieslēgumi tieši pie Pretendenta piegādātā un pārvaldītā piekļuves līmeņa komutatora.
1.5.	Maģistrālais interneta piekļuves pieslēgums
1.5.1.	Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina maģistrālie Interneta piekļuves pieslēgumi.
1.5.2.	<p>Maģistrālajiem Interneta piekļuves pieslēgumiem jāatbilst sekojošām funkcionālajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālajos pieslēgumu punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina vismaz 1 Gbit/sek. interneta piekļuves pieslēgums ar Pretendenta interneta piekļuves nodrošināšanas infrastruktūru, vienlaicīgi datu saņemšanai un sūtīšanai 7 dienas nedēļā 24 stundas diennaktī bez apjoma ierobežojuma; • Piekļuve Interneta resursiem ar datu pārraides ātrumu līdz 1 Gbit/sek.; • Jānodrošina abu Interneta piekļuves pieslēgumu vienlaicīga izmantošana ar automātisku savstarpēju rezervēšanos; • Jānodrošina interneta pieslēgumi izmantojot atsevišķus fiziskus optiskās šķiedras datu pārraides kanālus (atsevišķi no citiem datu pārraides Datu Tīkla pieslēgumiem) ietverot nepieciešamo aparatūru, kas nodrošina saskarnes divu neatkarīgu savienojuma izveidošanu; • Internet plūsma katrā datu pārraides kanālā (pamata un rezerves) jānodala, izmantojot OSI Layer 2 IEEE 802.1q VLAN.
1.6.	Tiešais optiskais savienojums
1.6.1.	Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums starp pieslēguma punktiem:

	<ul style="list-style-type: none"> • Rīgā, 11. Novembra krastmala 31 un Puškina iela 14; • Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu Nr.3 un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.1 (Pretendenta datu centrs) un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.2 (Pasūtītāja datu centrs); • Rīgā, Bruņinieku iela 41 un Bruņinieku iela 36, Latvijas Vēstnesis • Rīgā, Čaka iela 41 un Bruņinieku iela 36, Latvijas Vēstnesis
1.6.2.	<p>Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums saskaņā ar šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savienojot objektus tiešā optiskā līnijā nedrīkst būt garāka kā 10 km un optiskās līnijas vājinājums nedrīkst būt lielāks par 9 dB. • Pretendentam jānodrošina optiskās līnijas līdz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša datu centros izvietotajiem komunikāciju skapjiem, uzstādot komunikāciju skapjos attiecīgu pasīvo aparatūru (ODF). Pretendents ir atbildīgs par tiešo optisko līniju apkalpošanu, uzturēšanu un bojājumu novēršanu līdz (ieskaitot) datu centru komunikāciju skapjos uzstādītajai pasīvajai vai aktīvai aparatūrai. • optiskajai līnijai jābūt izveidotai izmantojot pazemes kabeļus vai ieguldītām atbilstošā kabeļu kanalizācijā, atbilstoši industrijas labās prakses piemēram un standartiem. • Optiskā līnija pēc to izveides paliek Pretendenta īpašumā, un Pretendents nodod tiešās optiskās līnijas divu optisko šķiedru (1 (viena) pāra), pieslēgumu Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim neierobežotai lietošanai uz Datu Tīkla nodrošināšanas laiku. • tiešā optiskā līnija jānodrošina bez jebkāda veida aktīvās aparatūras, pakešu vai kadru komutācijas, optiskās vai jebkāda cita veida multipleksēšanas starp norādītajiem objektiem visā tiešo optisko līniju garumā. • Tiešās optiskās līnijas jānodrošina izmantojot tikai un vienīgi optiskos single mode kabeļus. Optiskai šķiedrai jāatbilst standarta G.652 noteikumiem.
1.7.	Komutācijas skapji
1.7.1.	<p>Komutāciju skapju ierīkošana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīklam paredzētās iekārtas ir jāuzstāda Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša komutācijas skapjos, ja iekārtu uzstādīšana Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša komutācijas skapjos nav iespējama, tad Pretendentam ir jānodrošina komutācijas skapji atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.3.2; • Komutācijas skapjos paredzēts izvietot iekārtas, ar kurām Pretendents nodrošinās konkrētā objekta servisu, kā arī paredzēta Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša iekārtu izvietošana; • Skapju uzstādīšanas maksā jāiekļauj visus nepieciešamos materiālus, darbus, lai varētu nodrošināt iekārtu izvietošana skapjos. Uzstādot komutācijas skapjus, Pretendentam jāievēro visas standartos un būvnormatīvos noteiktās prasības.
1.8.	Datu tīkla drošības uzturēšana, pārvaldība un uzraudzība
1.8.1.	<p>Pārvaldība un uzraudzība:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāveic nepārtraukta Datu Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā; • Pakalpojuma nodrošinošo risinājumu uzraudzība jānodrošina ar Pretendenta rīcībā esošiem uzraudzības rīkiem; • Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša apstiprinātajai kārtībai; • Datu Tīkla pieslēguma punktu pieejamības un darbības atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī; • Rekomendāciju sagatavošana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla

	<p>darbības optimizēšanai;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina reālā laika datu pārraides Datu Tīkla aparatūras un Interneta pieslēgumu darbības uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par: <ul style="list-style-type: none"> - Aparatūras un to saskarņu pieejamību; - Kļūdām uz aparatūras LAN un WAN saskarnēm; - Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; - Datu pārraides sakaru kanālu (pamata un rezerves) noslodzi reālajā laikā tiešsaistē; - Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; - atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; - automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem datu pārraides pieslēgumu kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā. • Jānodrošina iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju.
1.8.2.	<p>Uzturēšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta, Balss Tīkla Piegādātāja un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole, veicot atbilstošus pierakstus; • Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālās informācijas uzturēšana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša konfigurāciju datubāzes vajadzībām; • Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām; • Pretendentam jānodrošina gan lokālo tīklu, gan WAN daļas Datu Tīkla dokumentācijas aktualitātes uzturēšana
1.8.3.	<p>Palīdzības, Datu Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai nodrošinātu Datu Tīkla un datu pārraides pieslēgumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra; • Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: • darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; • problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta vai Balss Tīkla Piegādātāja pārstāvjiem un izpildes atsekošana; • obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim; • Pretendentam jānodrošina aktuāla Datu Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana.

1.8.4.	<p>Datu Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents veic Datu Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša un Balss Tīkla Piegādātāja savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā; • Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija (tajā skaitā koordinējot bojājumu novēršanu ar Balss Tīkla pakalpojumu sniedzēju), ja Datu Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā; • Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Datu Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus; • Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērštiem un novērštiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads).
2.	Piegādājamo tehnisko risinājumu un iekārtu minimālās prasības
2.1.	Datu Tīkla centrālās infrastruktūras iekārtas
2.1.1.	<p>Interneta vārteja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vispārējas prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai ir jābūt ar speciāli sagatavotu un optimizētu OS (hardened) prasīto uzdevumu veikšanai; - Sistēmas arhitektūrai jābūt veidotai uz konkrētam pielietojumam orientētu integrālo shēmu (ASIC procesoru) bāzes. - Montējama 19” aparatūras skapī. Komplektācijā jāiekļauj nepieciešamos montāžas piederumus. - Maršrutētājs ir komplektēts ar dublētiem barošanas blokiem. Pārslēgšanās starp barošanas blokiem nedrīkst ietekmēt maršrutētāja darbību. • Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana (RIP/OSPF); - NAT un PAT; - Transparent/bridge; - Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); - Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; - H.323 NAT Traversal; - IPSec NAT Traversal; - NAT traversal funkcija VPN savienojumiem • Saskarnes: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutētājs ir aprīkots ar vismaz 4 (četriem) 10/100/1000Base-T portiem. - Iespēja paplašināt ar vismaz četriem neatkarīgi konfigurējamiem 1000Base-SX portiem. • Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> - Vienlaicīgas sesijas ne mazāk kā 300 000; - Jaunas sesijas ne mazāk kā 30 000/sekundē; - Caurlaidspēja atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam; - Iekārtai jānodrošina vismaz divu pilnu IPv4 interneta maršrutēšanas BGP tabulu uzturēšana un apstrāde; • Vadība: <ul style="list-style-type: none"> - WEB bāzēta (HTTPS);

	<ul style="list-style-type: none"> - Konsole (SSH); - SNMP. • Protokolu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> - vienlaicīgu darbību ar IPv4 un IPv6 protokoliem; - 802.3ad Link aggregation protokolu; - 802.1q ar vismaz 256 VLAN atbalstu; - 802.1q VLAN numurus (VLAN-ID); - iespēju definēt vismaz 20 ACE (Access Control Entry) ieejošai un izejošai plūsmai (ingress and egress filtering); - QoS ar iespēju izmantot DiffServ (DSCP) marķējumus; - VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) protokolu vai līdzvērtīgu; - GRE (Generic routing encapsulation) protokolu; - datu plūsmu ierobežošanas (shaping) iespējas; - IP SLA vai ekvivalents; - VRF-Lite vai ekvivalents ar iespēju definēt vismaz 4 instances un iespēju piesaistīt vienu fizisko portu vairākām VRF-Lite instancēm un darbināt BGP un VRRP protokolus katrā instancē; - stāvokļu uguns mūris (stateful firewall).
2.1.2.	<p>Centrālais WAN maršrutētājs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vispārējas prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai ir jābūt ar speciāli sagatavotu un optimizētu OS (hardened) prasīto uzdevumu veikšanai; - Sistēmas arhitektūrai jābūt veidotai uz konkrētam pielietojumam orientētu integrālo shēmu (ASIC procesoru) bāzes; - Montējama 19” aparatūras skapī. Komplektācijā jāiekļauj nepieciešamos montāžas piederumus; - Maršrutētājs ir komplektēts ar dublētām barošanas blokiem. Pārslēgšanās starp barošanas blokiem nedrīkst ietekmēt maršrutētāja darbību; Procesora rezervēšana aparatūras vai programmatūras līmenī; - Pārslēgšanās starp procesoriem vai rezervētām programmatūrām bojājuma gadījumā bez datu pārraides pārtraukumiem (stateful); - Pretendentam savā piedāvājumā jāapraksta iekārtas pieslēgšanas Tīkla risinājumam, jāiesniedz detalizēts slēguma shematiskais attēls. • Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana (vismaz OSPF un BGP). • Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai jānodrošina visu pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu plūsmu apstrāde – maršrutēšana un IPSec šifrēšana. Pretendentam savā piedāvājumā jānorāda piedāvātās iekārtas veiktspējas dati (maršrutēšanas un šifrēšanas veiktspēja, vienlaicīgo un jauno sesiju skaits), kā arī piedāvātais iekārtas ražotājs un modelis un tā konfigurācija. • Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> - Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; - Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; - Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms
2.1.3.	<p>Datu centra komutators:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāuzstāda un jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām datu centra

	<p>komutatori – 3 gab. (pa vienam komutatoram infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1, nr.2 un nr.3), kas atbilst šādām minimālajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iekārtai jābūt montējamai standarta vismaz 19’’ komunikāciju statnē, nepārsniedzot 1U izmēru. • Iekārtai jābūt darbināmai, izmantojot 230V maiņstrāvas, pievadu. Iekārtai jābūt vismaz diviem neatkarīgi ievietojamiem barošanas blokiem. • Iekārtai nepieciešams nodrošināt sekojošu skaita, tipa un caurlaides spēju pieslēgumvietas: <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48gab. 10Gbps SFP/SFP+ un 6 gab. 40-Gbps QSFP+ tipa moduļu pieslēgumvietas, kuras atbalsta 10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 40GBASE-LR4 un 40GBASE-SR4 transīverus. - Katrai iekārtai jābūt aprīkotai ar vismaz 4x 10GBASE-SR optiskajiem moduļiem; - Veiktspēja: Iekārtai jānodrošina datu plūsmas komutēšanu ar caurlaides spēju ne mazāku kā 1,4 Tbps. - Pakešu komutācijas aizture – ne vairāk kā 2 mikrosekundes • OSI modeļa 2. līmeņa tīkla servisi: <ul style="list-style-type: none"> - VLAN (802.1Q) atbalsts; OSI Layer 2 protokolu atbalsts: 802.1d, 802.1s, 802.1ad; Komutācija datu kadriem līdz 9000 baitu lielumam (jumbo frames). • Datu plūsmu apstrādes mehānisms: <ul style="list-style-type: none"> - Jānodrošina 2. un 3. līmeņa QoS servisu marķēšana un rindu veidošana; Protokola 802.1p atbalsts, ToS, DSCP, WRED, IPv4 un IPv6 QoS, vismaz 8 QoS rindu apstrāde uz katru pieslēgumvietu, iespēja veidot QoS rindas pamatojoties uz Layer4 informāciju, datu plūsmu apstrāde pamatojoties uz CoS, Vlan ID, DSCP informāciju. • Drošības prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Pārvaldības savienojums izmantojot SSH vai SNMPv3 protokolu; Pieejas sarakstu veidošana gan Layer2, gan Layer3; MAC adrešu skaita un specifisku adrešu ierobežošanas iespējas; Aizsardzība pret unicast, multicast un broadcast pīķveida datu plūsmu; Centralizēto autorizācijas risinājumu Radius un Tacacs+ protokolu atbalsts; Žurnālēšanas ierakstu sūtīšana uz attālinātu Syslog serveri; Automātiska un pieprasījuma konfigurācijas saglabāšana uz attālinātā servera, izmantojot drošu protokolu (SFTP, SCP); Netflow vai darbības parametru ziņā ekvivalentu, datu sūtīšana uz attālinātu serveri; Iekārtai jābūt iespējai izveidot drošu šifrētu savienojumu starp divu vai vairāku līdzvērtīgu iekārtu savienojumu Layer2 līmenī. • Iespēja atsevišķi paplašināt ar: <ul style="list-style-type: none"> - OSI modeļa 3. līmeņa tīkla servisiem: Dinamiskās maršrutēšanas protokolu atbalsts, vismaz: BGP, OSFP; - OSI Layer 3 funkcionalitātes atbalsts: VRRP, DHCP, BFD BFDv6 - Virtualizācijas atbalsts: VXLAN gateway/ bridging/ routing • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana Tīklam; • Izmantojot Datu centra komutatorus un tiešos optiskos savienojumus starp datu centriem, Piegādātājam ir jānodrošina visu kritisko Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša sistēmu savstarpējo savienojumu rezervēšana un pārraidīto datu plūsmu šifrēšana.
2.1.4.	Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājums:

	<ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2. Pretendentam katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim un Balss Tīkla datu pārraidei jānodrošina savstarpēji rezervējošs drošības risinājums –, kas veidots izmantojot atsevišķu(s) ugunsdiri(us) vai atsevišķus virtuālas ugunsdira instances (rezervēts risinājums vismaz centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2). Drošības risinājuma funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> - pieslēgumu izveidei atbilstošs skaits 10/100/1000Base-Tx saskarnes; - Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maršrutēšana (RIP/OSPF/BGP); ▪ NAT; ▪ Transparent/bridge; ▪ Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); ▪ Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; ▪ H.323 NAT Traversal; ▪ IPSec NAT Traversal; ▪ NAT traversal funkcija VPN savienojumiem; - Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Caurlaidspēja ugunsdira režīmā vismaz 1 Gbit/s; ▪ - VPN funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Šifrēta VPN tuneļa izveidošanas iespēja starp jebkurām divām vai vairāku sistēmu instalācijām; ▪ Vismaz TripleDES kriptogrāfiskā algoritma izmantošana ātrai datu plūsmas šifrēšanai; ▪ VPN servisa kvalitātes parametru konfigurēšanas sistēma; ▪ SHA-1 / MD5 autentifikācija; ▪ Hub un Spoke VPN atbalsts; ▪ IKE sertifikāta autentifikācija; ▪ IPSec un SSL VPN atbalsts. - Autentifikācijas un šifrēšanas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lietotāju autentifikācija ar individuālu pieejas kodu un paroli; ▪ Iespēja izmantot lokālo lietotāju datu bāzi, RADIUS, LDAP; ▪ Lietotāju autentifikācija ar digitālo sertifikātu (publisko/privāto atslēgu metodi); ▪ X.509 standartam atbilstoši digitālie sertifikāti; ▪ Datu plūsma starp administratora datoru un VPN Datu Tīkla konfigurācijas sistēmas datoru, šifrēta ar SSLv3 protokolu.
2.1.5.	<p>Internet Datu Tīkla ugunsdira sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Internet Datu Tīkla ugunsdira sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu un publisko Internet Datu Tīklu; • Publiskā Internet Datu Tīkla ugunsdira sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2; • Publiskā Internet Datu Tīkla ugunsdira sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtiem ugunsdiriem) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - fiksēta šasija, montējams vismaz 19” aparatūras skapī, ar pievienotu uzstādīšanas dokumentāciju;

- vismaz 4 (četras) vismaz 10/100/1000 Base-T Ethernet saskarnes ar automātisku ātruma noteikšanu, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (link aggregation);
- vismaz 4 (četras) 1Gbps SFP tipa moduļu saskarnes, kas atbalsta 1GBASE-SX, 1GBASE-LX transīverus, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (link aggregation);
- SSD tipa iekārtas atmiņas bloks (cietais disks) ar atmiņas apjomu vismaz 120 GB;
- ugunsmūra caurlaidība atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam (ar ieslēgtu aplikācijas kontroles funkcionalitāti);
- apdraudējumu filtrācija atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam;
- vismaz 300 000 vienlaicīgu sesiju;
- nodrošināta funkcionēt spēja gan ugunsmūra/maršrutētāja, gan caurspīdīgajā (“klausīšanās”) režīmā;
- šādi uzstādīšanas veidi (nodrošinot vairāku uzstādīšanas veidu lietošanu vienlaicīgi):
 - klausīšanās izmantojot SPAN portu (tap);
 - virtuālais savienojums (virtual wire), L2, L3.
- minimālā maršrutēšanas funkcionalitāte:
 - vismaz BGP un OSPF atbalsts;
 - 802.1Q atbalsts;
 - NAT (adrešu translācija) un DHCP serveris un relejs;
- datu plūsmas atšifrēšana (decryption):
 - ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana, nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām;
 - iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm;
 - SSH atšifrēšana;
- SSL VPN tuneļu darbība, autorizācijai izmantojot Radius servera un/vai Microsoft Active directory lietotāju grupas;
 - iespēja importēt Certificate Authority un lokāli ģenerētos sertifikātus;
- antivīrusa funkcionalitāte:
 - šifrētu un nešifrētu (SSL, SSH) datu plūsmu pārbaude pret dažāda veida datorvīrusiem, Datu Tīkla tārpiem, programmu ievainojamību izmantošanu, kā arī citām kaitnieciskām programmām (vīrusiem, trojas zirgiem, spieģprogrammatūru, tārpiem, uzlaušanas rīkiem, u.c.), pārbaudot visu datu pārraides plūsmu;
 - automātiska antivīrusa datu bāzes atjaunošana no Internet Datu Tīkla ne retāk kā reizi stundā;
 - atskaišu sagatavošana par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlases (filtrēšanas) iespējas;
- Internet Datu Tīkla resursu (URL) filtrēšana un kontrole:
 - interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot iepriekš definētas kategorijas (pornogrāfija, kriminālās aktivitātes, tiešsaistes spēles, u.c.). Iespēja veidot savas kategorijas;
 - interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot „balto”, un „melno” sarakstu principu;
 - iespēja izveidot atsevišķu lietotāju sarakstu ar IP adresēm un IP adrešu apgabaliem, kam Interneta lapu filtrēšana netiks veikta;
 - interneta resursa (lapas) bloķēšanas gadījumā lietotājam tiek attēlots informatīvs paziņojums par šo notikumu. Jānodrošina iespēja

	<p>personalizēt šos paziņojumus;</p> <ul style="list-style-type: none"> - aplikāciju kontroles funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ izmantojot uz politikām bāzētu kontroli pēc aplikācijām, aplikāciju kategorijām, apakš kategorijām, tehnoloģijām un riska faktoriem. Risinājumam jāatpazīst vismaz sekojošas aplikācijas - Active-Directory, MySQL, SNMP, Adobe-Update, Oracle, MSSQL-DB, Skype, MSN (Microsoft Windows Messenger, MSN Messenger failu pārsūtīšana, MSN Web Messenger), IRC, Yahoo! Messenger, ICQ/AOL, P2P programmu datu plūsma (Bit Torrent, eDonkey, Fast Track, Gnutella2, OpenNap, u.c.) un WEB 2.0 aplikācijas (Facebook, Twitter, Gmail, Odnoklassniki); ▪ iespēja pievienot jaunu aplikāciju atpazīšanas sarakstam; ▪ uz politikām bāzēta kontrole pēc lietotārvārda, grupas vai IP adreses; ▪ iespēja katrai politikai norādīt kontrolējamās individuālās aplikācijas vai aplikāciju grupas; ▪ iespēja izveidot politikas; - aplikāciju identifikācijai jāizmanto: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokolu atkodēšana; ▪ aplikāciju pazīmes (signatures); ▪ aplikāciju uzvedība (heuristics); - aplikāciju identifikācija jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ gadījumos, kad tiek izmantoti nestandarta porti; ▪ tiek izmantots SSL vai SSH tunelis vai HTTP proxy serveris; - aplikāciju dinamisko filtru funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ uzstādot vienu vai vairākus kritērijus, piemēram, visas web pārlūku aplikācijas, visas jaunās aplikācijas, kas atbilst šiem nosacījumiem, tiek pievienotas iepriekš definētajam aplikāciju filtram; ▪ jebkuru jaunu aplikāciju automātiska pievienošana filtram, ja tā atbilst uzstādītajiem kritērijiem; - datu plūsmas atšifrēšana (decryption): <ul style="list-style-type: none"> ▪ ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām; ▪ iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm; ▪ SSH atšifrēšana; - QoS (Quality of Service) funkcionalitāte, kas ir balstīta uz noteikumiem un nodrošina datu plūsmas optimizāciju analizējot – aplikācijas, lietotājus, avotu un mērķi, interfeisus, kā arī VPN tuneļus un nosakot to prioritātes; - datu plūsmas kontrolei risinājumam jāspēj atsijāt ierakstus pēc failu tipiem, datu “maskām”, kā arī to vai datu pārsūtīšanai tiek izmantoti SSL vai SSH tuneļi. - drošības politiku darbību plānošanai, risinājumam jānodrošina politikas darbības laiku un atkārtotās biežumu pārvaldību; - lietotāju identifikācijai jānodrošina to atpazīšana pēc IP adreses, Microsoft Active directory un/vai Radius servera lietotāja vārda. Gadījumos, kad identifikācijai vispārēji tiek izmantota Aktīvā direktorija, jānodrošina iespēja identificēt un autentificēt lietotājus, kuri nav Aktīvās direktorijas lietotāji. - atskaišu funkcionalitātei jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ situācija Datu Tīklā reālajā laikā, kā arī pēdējo 24 stundu laikā ar iespēju aplūkot senāku vēsturi (līdz 6 mēnešiem), veidojot kopsavilkumus;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ iespēja veidot pielāgotas atskaites; ▪ interaktīvās atskaites, kas, izvēloties atskaitē, konkrēto parametru ģenerē jaunu atskaiti, par filtru izvēloties šo parametru; ▪ URL filtrācijas atskaitēs reālajā laikā jāatspoguļo šādi dati par izvēlēto laika periodu – kopējais bloķēto Interneta lapu pieprasījumu skaits, informācija par bloķēto aplikāciju notikumiem, visbiežāk bloķētās Interneta lapas un aplikācijas, lietotāji, kuru apmeklētās lapas un izmantotās aplikācijas tiek bloķētas visbiežāk; ▪ iespēja veidot atskaites par bloķētajām Interneta lapām, ziņojumu apmaiņas un P2P programmām, uzrādot avota IP adresi, notikuma datumu; ▪ iespēja reģistrēt un uzkrāt visas lietotāju izsauktās saites ārējām Interneta lapām, nodrošinot atlases iespējas (statistiku) par katru lietotāju atsevišķi; <ul style="list-style-type: none"> - risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana izmantojot Internet Datu Tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; - sistēmas administrēšanai jānodrošina šifrēta web (SSL) menedžmenta un komandrindas (SSH) interfeisu darbība; - jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtot atskaiti e-pastā; - jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu ar iespēju pārlūkot visus notikumus Datu Tīklā; - jānodrošina pilna pieslēgumu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā ar iespēju pārlūkot datus pēc klienta nosaukuma, lietotāja vārda, protokola un publiskās un privātās IP adreses; <ul style="list-style-type: none"> • jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana
2.2.	Datu Tīkla piekļuves punktu iekārtas
2.2.1.	<p>WAN pieslēguma punkta maršrutētājs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piegādātājam jānodrošina pieslēgumu punktu maršrutētāji, kas nodrošina datu plūsmu šifrēšanu savienojumam ar Datu Tīkla centrālo pieslēgumu; • Visiem maršrutētājiem jāspēj veikt prioritāšu rindu apstrāde, datu plūsmas klasifikācija (Quality of Service (QoS)): <ul style="list-style-type: none"> - Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; - Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; - Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms; • Pretendentam jāpiegādā četru dažādu tipu WAN maršrutētāji atbilstoši pieslēguma punkta savienojuma ātrumam un veiktspējas nepieciešamībai.
2.2.1.1.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam līdz 10 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 10 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
2.2.1.2.	WAN maršrutētājs pieslēgumam no 10 līdz 100 Mbps:

	<ul style="list-style-type: none"> vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 100 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
2.2.1.3.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam no 100 līdz 200 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 200 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
2.2.1.4.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam virs 200 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarnes ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 300 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
2.2.2.	<p>Pieslēgumu punktu piekļuves līmeņa komutators:</p> <ul style="list-style-type: none"> Piegādātājam jānodrošina pieslēgumu punktu piekļuves līmeņa komutatori, kas nodrošina datu plūsmu komutēšanu starp Balss Tīkla iekārtām un lietotāju gala iekārtām, lokālā tīkla līmenī; Darba vietu minimālās prasības: <ul style="list-style-type: none"> L2 komutācija; komutēšanas veiktspēja – līniju ātrumā (wirespeed); QoS funkciju atbalsts, izmantojot L4 parametrus un DSCP; VLAN 802.1q atbalsts; 802.1p QoS atbalsts; 802.1w un 802.1s atbalsts; Jānodrošina Balss protokolu atbalsts (Voice VLAN) un LLDP-MED vai CDPv2 protokolu atbalsts; Jānodrošina aizsardzība pret L2 uzbrukumiem – dinamiska ARP inspicēšana (ARP inspection) un DHCP serveru kontrole (DHCP snooping); Jānodrošina selektīva (sampled) plūsmu informācijas nodošana ārējam kolektoram Netflow, sFlow vai ekvivalentā formātā; Syslog protokola atbalsts; Komandrindas (telnet un serial ports) un Web interfeiss iekārtu pārvaldībai; Iekārtām ir jānodrošina autentifikācija katrai tās pieslēgtajai gala iekārtai individuāli. Piemēram, ja pie piekļuves komutatora viena un tā paša porta ir pieslēgts gan IP telefons, gan darbstacija, iekārtai ir jānodrošina iespēja autentificēt katru gala iekārtu atsevišķi. Autentifikācija pēc MAC adreses, pēc lietotāja vārda un paroles centrālajā LDAP reģistrā. Lokālā tīkla komutatoru novietojums pieslēguma punktā var būt izkļaidēts un neatrasties vienā telpā; Pretendenta uzdevums ir nodrošināt atbilstošu komutācijas iekārtu izvietošanu atbilstoši nepieciešamībai attiecīgajā pieslēguma punktā; Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis nodrošina informāciju par nepieciešamo komutācijas portu skaitu un tipu katrā pieslēguma punktā, bet nefiksē

	<p>komutāciju iekārtu izvietojumu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāveic piekļuves līmeņa izveide, izmantojot nepieciešamo skaitu un kombināciju no 12 (divpadsmit) dažāda tipa komutācijas iekārtām.
2.2.2.1.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.2.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 24 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.3.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.4.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.5.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 24 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarnes.
2.2.2.6.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarnes.
2.2.2.7.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips7:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.8.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips8:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 24 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.9.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.10.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips10:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 11000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.11.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips11:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 24 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.2.2.12.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips12:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
2.3.	Datu tīkla tehniskie risinājumi

2.3.1.	<p>Distributed Denial of Service (DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla DoS, un DDoS aizsardzības risinājuma uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu un publisko Internet Datu Tīklu; • Datu Tīkla DDoS aizsardzības risinājumam jāatbilst šādām minimālajām Datu Tīkla uzbrukumu un draudu noteikšana prasībām un jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> - vispārēja servissatteices (DoS) uzbrukumu noteikšana, aizsardzība un paziņojumu nosūtīšana; - datu plūsmu pārbaude abos virzienos, caurlaidība atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam; - zināmu apdraudējumu noteikšana; - zināmo ievainojamību izmantošanas mēģinājumu noteikšana; - aizsardzība pret IP pakešu “plūdiem”; - automatizēta OSI Layer 7 (application-layer) DDoS aizsardzība Web (HTTP) un secure Web (HTTPS) aplikācijām; - portscan noteikšana. • Datu plūsmu pārbaude un uzbrukumu ietekmes mazināšana Internet Datu Tīkla pieslēguma ātruma apjomā.
2.3.2.	<p>Komutācijas skapis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komutācijas skapim jābūt montējamam pie vertikālas sienas; • Skapjiem jābūt vismaz 19” izpildījumā ar minimāliem parametriem 600x500x500 (mm); • Skapjiem jābūt ar slēdzamām, caurredzamām priekšējām durvīm.
3.	<p>Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis var pasūtīt Datu Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbībai laikā ir tiesības neizmantot visu paredzēto, prognozēto papildus pakalpojumu apjomu</p>
3.1.	<p>Izmaiņu realizācija atbilstoši finanšu piedāvājuma Tabulai C</p>
3.1.1.	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Datu Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Datu Tīklā; • Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; • Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Datu Tīklā • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā; <p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līguma darbības laikā ir tiesības neizmantot Izmaiņu realizāciju atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.</p>
3.2.	<p>Papildus pakalpojumi atbilstoši finanšu piedāvājuma Tabulai B</p>

3.2.1	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Datu Tīkla pakalpojumu saistītus papildus pakalpojumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāja pieslēguma un LAN tīkla izveide līdz datortīkla rozetei darba vietā no Datu Tīkla komutatora iekārtas; • Datu Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēja pieteikt papildu dažādu tipu darba vietu pieslēgumu ierīkošanu saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 2.2.2punkta un tā apakšpunktu prasībām; • Datu pārraides kanāla nodrošināšana Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītajā adresē saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1. pielikuma 1.4 punkta un tā apakšpunktu prasībām; • WAN pieslēguma punkta maršrutētāja ierīkošana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 2.2.1 punkta un tā apakšpunktu prasībām; • Komutāciju skapju nodrošināšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1. pielikuma 2.3.2 punktu.
-------	---

**II nodaļas
Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas
2.pielikums**

Datu Tīkla pieslēgumu datu pārraides ātrumi, adreses, SLA parametri
un minimālais nepieciešamais komutācijas ports skaits

Pretendenta datu centrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA
1	Pretendenta datu centrs	Pretendenta datu centrs	10 Gbit/s	SLA DC
2	Pasūtītāja datu centrs	Brīvības bulvārī 36	Datu Tīkla pieslēgums vismaz - 10 Gbit/s Maģistrālais Interneta piekļuves pieslēgums – 1 Gbit/s.	SLA DC
3	Pasūtītāja rezerves datu centrs	Baldones iela 1b	Tiešās optiskās līnija ar Pasūtītāja datu centru un Pretendenta datu centru	SLA DC

Tieslietu ministrija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Brīvības bulvārī 36	Savienojums ar Pasūtītāja datu centru	SLA 1	264	
2	Rīga	Čaka iela 38a	100 Mbit/s	SLA 2	24	
3	Rīga	Raiņa bulvāris 15	100 Mbit/s	SLA 2	128	

Datu valsts inspekcija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Blaumaņa iela 11/13	10 Mbit/s	SLA 2	32	

Ieslodzījuma vietu pārvalde

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Brasas cietums	Rīga, Laktas iela 2/4	10 Mbit/s	SLA 2	48	
2	Rīgas Centrālcietums	Rīga, Mazā Matīsa iela 3	100 Mbit/s	SLA 1	100	
3	Cēsu audzināšanas iestāde	Cēsis, Gaujas iela 23	10 Mbit/s	SLA 2	48	
4	Iļģuciema cietums	Rīga, Tvaikoņu iela 3	10 Mbit/s	SLA 2	48	
5	Jēkabpils cietums	Jēkabpils, Ķieģeļu iela 14	10 Mbit/s	SLA 2	144	
6	Jelgavas cietums	Jelgava, Palīdzības iela 3	10 Mbit/s	SLA 2	32	

7	Liepājas cietums	Liepāja, Dārza iela 14/16	10 Mbit/s	SLA 2	64	
8	Olaines cietums	Olaine, Rīgas iela 10	10 Mbit/s	SLA 2	72	
9	Valmieras cietums	Valmiera, Valmiermuiža	10 Mbit/s	SLA 2	48	
10	Daugavgrīvas cietums	Daugavpils, Lielā iela 1	10 Mbit/s	SLA 2	56	
11	Rīga	Stabu iela 89	100 Mbit/s	SLA 2	100	
12	Vecumnieku novads	Vecumnieku pagasts p/n "Umpārte"	4 Mbit/s	SLA 2	24	

Juridiskās palīdzības administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Pils laukums 4	20 Mbit/s	SLA 1	72	

Patentu valde

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Citadeles iela 7/70	1 Gbit/s	SLA 1	8	92
1	Rīga	Kr. Valdemāra 33	1 Gbit/s	SLA 1	48	48

Uzņēmumu reģistrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Valmieras	Rīgas iela 25c	20 Mbit/s	SLA 2	16	
2	Bauskas	Katoļu 3	10 Mbit/s	SLA 2	8	
3	Daugavpils	Alejas iela 68	10 Mbit/s	SLA 2	8	
4	Ventspils	Inženieru 101a	10 Mbit/s	SLA 2	8	
5	Jēkabpils	Rīgas iela 157	10 Mbit/s	SLA 2	8	
6	Liepājas	Vecā ostmala 40	10 Mbit/s	SLA 2	8	
7	Saldus	Avotu iela 12	10 Mbit/s	SLA 2	8	
8	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 81	10 Mbit/s	SLA 2	8	
9	Rīgas	Pērses iela 2	200 Mbit/s	SLA 1	200	4

Maksātspējas administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Mārstaļu iela 19,	10 Mbit/s	SLA 2	96	

Valsts tiesu ekspertīžu birojs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Upes iela 1a	10 Mbit/s	SLA 1	168	

Valsts valodas centrs

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Eksporta iela 6	10 Mbit/s	SLA 2	48	

Valsts zemes dienests

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Kuldīga	Pilsētas laukums 2	100 Mbit/s	SLA 2	29	
2	Cēsis	Maija iela 1	100 Mbit/s	SLA 2	31	
3	Saldus	Avotu iela 12	10 Mbit/s	SLA 2	7	
4	Jūrmala	Edinburgas prospekts 75	100 Mbit/s	SLA 2	21	
5	Bauska	Uzvaras iela 1	10Mbit/s	SLA 2	5	
6	Alūksne	Pils iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	4	
7	Tukums	Pils iela 15a	10 Mbit/s	SLA 2	5	
8	Balvi	Tautas iela 1	10 Mbit/s	SLA 2	4	
9	Dobele	Muldavas iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	5	
10	Limbaži	Rīgas iela 16	10 Mbit/s	SLA 2	5	
11	Krāslava	Rīgas iela 116	10 Mbit/s	SLA 2	5	
12	Madona	Blaumaņa iela 3-301	100 Mbit/s	SLA 2	17	
13	Valka	Rīgas iela 22	10 Mbit/s	SLA 2	3	
14	Preiļi	1.Maija iela 7	10 Mbit/s	SLA 2	7	
15	Ventspils	Vasarnīcu iela 20	100 Mbit/s	SLA 2	26	
16	Valmiera	Rīgas iela 47	200 Mbit/s	SLA 2	8	43
17	Ogre	Brīvības iela 44	10 Mbit/s	SLA 2	7	
18	Talsi	Kareivju 7	10 Mbit/s	SLA 2	6	
19	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 88	200 Mbit/s	SLA 2		46
20	Ludza	Stacijas iela 44	10 Mbit/s	SLA 2	3	
21	Liepāja	Graudu iela 27/29	200 Mbit/s	SLA 2	15	46
22	Jelgava	Akadēmijas iela 19	300 Mbit/s	SLA 2	9	57
23	Jēkabpils	Rīgas iela 150	100 Mbit/s	SLA 2	33	
24	Daugavpils	Rīgas iela 18	300 Mbit/s	SLA 2	12	65
25	Aizkraukle	Spīdolas iela 9	10 Mbit/s	SLA 2	6	

26	Gulbene	Rīgas iela 21	100 Mbit/s	SLA 2	25	
27	Rīgas	11. Novembra krastmala 31	1 Gbit/s	SLA DC	60	168
28	Rīgas	Puškina iela 14	Tiešā optiskā līnija 11. Novembra krastmala 31, Rīga	SLA 1	37	185

Valsts probācijas dienests

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Dzirnavu iela 91	200 Mbit/s	SLA 2	248	
2	Kuldīga	Liepājas iela 5	4 Mbit/s	SLA 2	24	
3	Talsi	Raiņa iela 12a	4 Mbit/s	SLA 2	24	
4	Jelgava	Dobeles iela 62a	10 Mbit/s	SLA 2	24	
5	Valka	Rūjienas iela 3D	4 Mbit/s	SLA 2	16	
6	Krāslava	Rēzeknes iela 33a	4 Mbit/s	SLA 2	16	
7	Jūrmala	Ventspils šoseja 32	4 Mbit/s	SLA 2	16	
8	Dobele	Muldavas 16	4 Mbit/s	SLA 2	16	
9	Cēsis	Pļavas iela 3a	4 Mbit/s	SLA 2	24	
10	Gulbene	Ābeļu iela 8	4 Mbit/s	SLA 2	24	
11	Preiļi	Talsu iela 2a	4 Mbit/s	SLA 2	16	
12	Līvāni	Liepu iela 2	1 Mbit/s	SLA 2	8	
13	Olaine	Kūdras iela 27	4 Mbit/s	SLA 2	32	
14	Tukums	Pils iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	24	
15	Liepāja	Graudu iela 50	10 Mbit/s	SLA 2	48	
16	Ventspils	Atpūtas iela 16	4 Mbit/s	SLA 2	16	
17	Saldus	Tūristu iela 3	4 Mbit/s	SLA 2	16	
18	Limbaži	Jaunā iela 2a	4 Mbit/s	SLA 2	16	
19	Valmiera	Meža iela 7	10 Mbit/s	SLA 2	24	
20	Alūksne	Lielā ezera iela 6	4 Mbit/s	SLA 2	16	
21	Balvi	Partizānu iela 6	4 Mbit/s	SLA 2	16	
22	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 93a	10 Mbit/s	SLA 2	24	
23	Madona	Saules iela 17	4 Mbit/s	SLA 2	16	
24	Aizkraukle	Gaismas iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	16	
25	Jēkabpils	Draudzības aleja 9	10 Mbit/s	SLA 2	24	
26	Ludza	Raiņa iela 16	4 Mbit/s	SLA 2	16	
27	Sigulda	Gāles iela 27	4 Mbit/s	SLA 2	24	
28	Salaspils	Rīgas iela 30a	4 Mbit/s	SLA 2	16	
29	Daugavpils	Lāčplēša iela 41	10 Mbit/s	SLA 2	24	
30	Ogre	Rīgas iela 14	4 Mbit/s	SLA 2	16	
31	Rīga	Liepājas iela 3d	10 Mbit/s	SLA 2	48	
32	Bauska	Dārza iela 14 a	4 Mbit/s	SLA 2	32	

Tiesu namu aģentūra

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Baldones iela 1b	Savienojums ar Pasūtītāja rezerves datu centru	SLA 1	52	

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Pulkveža Brieža iela 15	100 Mbit/s	SLA 2	24	

Tiesu administrācija, Tiesas un Zemesgrāmatas

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Aizkraukle	Spīdolas iela 4 (Tiesa, Zemesgrāmata)	12 (8+4) Mbit/s	SLA 2	64	
2	Aizkraukle	Jaunceltnes iela 5 (Tiesa)	8 Mbit/s	SLA2	32	
3	Alūksne	Rūpniecības iela 8 (Tiesa, Zemesgrāmata)	12(8+4) Mbit/s	SLA 2	56	
4	Balvi	Bērzpils iela 7a(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
5	Bauska	Uzvaras iela 3 (Tiesa, Zemesgrāmata)	12 (8+4) Mbit/s	SLA 2	32	
6	Cēsis	Raunas iela 14(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	36	
7	Daugavpils	18. novembra iela 37(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70	
8	Dobeles	Muldavas iela 16 (Zemesgrāmata, Tiesas)	12(8+4) Mbit/s	SLA 2	48	
9	Gulbene	Ābeļu iela 6 (Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
10	Jēkabpils	Brīvības iela 126(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	36	
11	Jelgava	Akadēmijas iela 9(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48	
12	Jelgava	Dambja iela 12(Tiesa, Zemesgrāmata)	40 (20+20)Mbit/s	SLA 2	168	
13	Jelgavas	Atmodas iela 19(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
14	Jūrmala	Zigfrīda Meierovica prospekts 1 (Tiesa, Zemesgrāmata)	8 Mbit/s	SLA 2	64	
15	Krāslava	Lāčplēša iela 19(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32	

16	Kuldīga	Kalna iela 25(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48	
17	Liepāja	Kūrmājas pr. 2/4/6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	64	
18	Liepāja	Republikas iela 14 (Tiesu iela 5)(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	96	
19	Liepāja	Lielā iela 4(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	48	
20	Limbaži	Cēsu iela 18(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32	
21	Ludza	Stacijas iela 44(Tiesa, Zemesgrāmata)	14(10+4) Mbit/s	SLA 2	56	
22	Madona	Avotu iela 8(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32	
23	Madona	Poruka iela 1(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
24	Ogre	Brīvības iela 6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	48	
25	Preiļi	Talsu iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32	
26	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 95(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	72	
27	Rēzekne	Dārza iela 24(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	56	
28	Rēzekne	Atbrīvošanas aleja 88(Tiesa, Zemesgrāmata)	16 (8+8) Mbit/s	SLA 2	48	
29	Rīga	Abrenes iela 3 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	400	
30	Rīga	Baldones iela 1a (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	248	
31	Rīga	Brīvības iela 34 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200	
32	Rīga	Aiviekstes iela 5 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200	
33	Rīga	Baložu iela 14 (Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70	
34	Rīga	Daugavgrīvas iela 58(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	70	
35	Rīga	Jēzusbaziņas iela 6(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	144	
36	Rīga	Lomonosova iela 10 (Tiesa)	100 Mbit/s	SLA 2	200	
37	Saldus	Tūristu iela 3(Tiesa, Zemesgrāmata)	12 (8+4) Mbit/s	SLA 2	56	
38	Sigulda	Šveices iela 27(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
39	Talsi	Mīlenbaha iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	32	
40	Tukums	Pils iela 16(Tiesa)	10 Mbit/s	SLA 2	32	
41	Valka	Rīgas iela 2(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	24	
42	Valmiera	Garā iela 5(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	40	
43	Valmiera	Tērbatas iela 13(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	56	
44	Valmiera	Valdemāra Baloža iela 13a(Tiesa, Zemesgrāmata)	16 (8+8) Mbit/s	SLA 2	40	
45	Ventspils	Katrīnas iela 14(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	40	
46	Ventspils	Zvana iela 9(Tiesa)	8 Mbit/s	SLA 2	8	
47	Balvi	Tirgus iela 2(Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
48	Cēsis	Uzvaras bulvāris 12 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
49	Daugavpils	Ģimnāzijas iela 11 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	48	

50	Gulbene	Ābeļu iela 2 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
51	Jēkabpils	Rīgas iela 150 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
52	Jūrmala	Zigfrīda Meierovica prospekts 1 (Zemesgrāmata)	8 Mbit/s	SLA 2	64	
53	Kuldīga	Pilsētas laukums 4 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
54	Liepāja	Jūras iela 12 (Tiesa, Zemesgrāmata)	14(10+4) Mbit/s	SLA 2	24	
55	Limbaži	Rīgas iela 16 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
56	Madona	Blaumaņa iela 3 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
57	Ogre	Mālkalnes prospekts 10 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	12	
58	Preiļi	1. maija iela 7 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
59	Rīga	Ūnijas iela 8 (Zemesgrāmata)	1 Gbit/s	SLA 1	330	
60	Talsi	Kareivju iela 7 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
61	Tukums	Pils iela 15a (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
62	Valka	Rīgas iela 22 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	
63	Ventspils	Jūras iela 34 (Zemesgrāmata)	4 Mbit/s	SLA 2	8	

Latvijas Vēstnesis

Nr. p.k.	Pilsēta	Pieslēguma punkta adrese	Pieslēguma punkta datu pārraides ātruma minimālās prasības	SLA	Minimālais komutācijas portu ar 100 Mbps skaits	Minimālais komutācijas portu ar 1 Gbps skaits
1	Rīga	Bruņinieku iela 41	100 Mbit/s	SLA 1	48	96
2	Rīga	Bruņinieku iela 36	Tiešā optiskā līnija Bruņinieku iela 41, Rīga	SLA 2	8	96
3	Rīga	Čaka iela 53	Tiešā optiskā līnija Bruņinieku iela 36, Rīga	SLA 2	16	24

Datu Tīkla pakalpojuma SLA un datu kanālu kvalitātes
nodrošināšanas prasības

Pretendenta izveidotajam Datu Tīklam ir jāatbilst sekojošiem datu pārraides kvalitātes parametriem:

Pieejamība.

Definīcija. Pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo pakalpojuma pieejamību apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi.

Pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.

SLA DC:

1. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,99 %.

SLA 1:

2. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,46 %.

SLA 2:

3. Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 98,92 %.

Bojājumu novēršana. Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieslēgumiem tehniskais atbalsts ir jānodrošina 365 (366) dienas gadā.

SLA DC – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

- 2 (divu) stundu laikā jebkurā diennaktī un dienas laikā no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 1 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

4. 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumam.

SLA 2 – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

5. 8 (astoņus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža datu pārraides pieslēgumiem.

Latentums (*Latency*)

Definīcija. Latentums – parametrs, kas milisekundēs raksturo laika aizturi starp IP (interneta protokola) pakešu izsūtīšanu no viena datu pārraides punkta un saņemšanu otrā datu pārraides punktā.

Latentuma aprēķins:

$$L = \frac{\sum (t1 - t2)}{N}, \text{ kur}$$

L – latentums, ms;

t1 – datu paketes saņemšanas laiks;

t2 – datu paketes izsūtīšanas laiks;

N – kopējais pakešu skaits, gab.;

Pakešu zudums (*Frame loss rate*)

Definīcija. Pakešu zudums – parametrs, kas procentos raksturo zaudēto datu pakešu attiecību pret kopējo nosūtīto datu pakešu skaitu.

Pakešu zuduma aprēķins:

$$Z = \frac{D}{M} \times 100, \text{ kur}$$

Z – pakešu zudums, procentos;

M – kopējais datu pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

D – zaudēto pakešu skaits mērījuma laika periodā, gab.;

Trīce (*Jitter*)

Definīcija. Trīce – parametrs, kas milisekundēs raksturo izlases standartnovirzi latentuma mērījumu grupai, kas rodas Datu Tīkla ierobežotās caurlaides spējas dēļ, piemēram, pārslodze, maršruta maiņa, pakešu zudumi u.c.

Trīces aprēķins:

$$J = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (Li - \bar{L})^2}{n - 1}}, \text{ kur}$$

J – trīce (izlases standartnovirze), ms;

L- latentums, ms;

\bar{L} – aritmētiskais vidējais latentums, ms;

n – latentuma mērījumu grupas kopējais apjoms, gab.;

Li – i-tais mērījumu grupas elements, ms.

**II nodaļas
Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas
4.pielikums**

Pieslēguma punktu kontaktpersonas

Nr. p.k.	Pasūtītāji	Esošā Datu Tīkla apskates kontaktpersona un kontakti.
1.	Tieslietu ministrija	Administratīvā departamenta komunikācijas un tehniskā nodrošinājuma nodaļas Informācijas tehnoloģiju administrators Maksims Avgustovs, tālr.:67036867, maksims.avgustovs@tm.gov.lv
2.	Datu valsts inspekcija	Drošības daļas vecākais eksperts Pēteris Bebris, tālr.67223131, 29231426, admin@dvi.gov.lv
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	Inženiertehniskās daļas priekšnieks kapteinis Arkādijs Gruzdovs, tālr.: 67290297, mob.tālr.:(+371) 26587742 arkadijs.gruzdovs@ievp.gov.lv
4.	Juridiskās palīdzības administrācija	Administratīvās un finanšu vadības nodaļas vecākais referents Valerijs Igovens, tālr.: 67514236, valerijs.igovens@jpa.gov.lv
5.	Patentu valde	Administratīvā departamenta informācijas tehnoloģiju projektu vadītājs Andis Bērziņš, tālr.: 67099628, andis.berzins@lrpv.gov.lv
6.	Tiesu administrācija	Tiesu un zemesgrāmatu departamenta Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs Voldemārs Kizino, tālr.: 67083622, voldemars.kizino@ta.gov.lv
7.	Uzņēmumu reģistrs	Informācijas sistēmu attīstības un atbalsta nodaļas sistēmanalītiķis - informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks Vitālijs Grīnbergs, tālr.: 67031720, vitalijs.grinbergs@ur.gov.lv
8.	Maksātspējas administrācija	Administratīvā departamenta iepirkumu un apgādes speciālists Jānis Matuzals, tālr.: 67099101, janis.matuzals@mna.gov.lv
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	Dokumentu ekspertīžu departamenta vecākais tiesu eksperts Mareks Smilga, tālr. 67517747 mareks.smilga@vteb.gov.lv
10.	Valsts valodas centrs	Vecākais eksperts IT jautājumos Gunārs Vīndedzis, tālr.: 67334626, gunars.vindedzis@vvc.gov.lv
11.	Valsts zemes dienests	Informācijas tehnoloģiju departamenta Infrastruktūras daļas vadītājs Andris Ozoliņš, tālr. 67038698, itd@vzd.gov.lv
12.	Valsts probācijas dienests	Administratīvās vadības departamenta Nodrošinājuma nodaļas vadītājs Guntars Lorencis, tālr.: 67021170, guntars.lorencis@vpd.gov.lv
13.	Tiesu namu aģentūra	Informācijas tehnoloģiju daļas vadītājs Sandis Vulis, tālr. 67804744, sandis.vulis@tna.lv
14.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	Informācijas drošības pārvaldnieks Roberts Bluķis mob. tālr. 26432349, roberts.blukis@ugf.gov.lv
15.	Latvijas Vēstnesis	Informācijas sistēmu drošības administrators Pāvels Marhels, tālr. 29488227, pavel.marhels@lv.lv

Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša Datu Tīkla pieslēguma punktu apskate

1. Datu Tīkla pieslēguma punktu apskati Pretendents var pieteikt, sazinoties ar kontaktpersonu, lai vienotos par Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša pieslēguma punktu apskates laiku.
2. Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša pieslēguma punktu apskates laikā ieinteresētajām personām tiek dota iespēja pārliecināties par faktisko situāciju pieslēguma punktā. Pretendenta pārstāvim apskates laikā jānovērtē pieslēguma punkts tā, lai Pretendenta piedāvājumā būtu ietverti visi potenciāli iespējamie darbi, materiāli, izdevumi, lai veiktu Datu Tīkla pakalpojuma izveidi pilnā apjomā, ievērojot normatīvo aktu prasības, kā arī piedāvātu adekvātu līgumcenu par Konkursa Nolikumā minētajiem pakalpojumiem.

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA OTRĀS DAĻAS TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Korporatīvais balss pārraides tīkla risinājums (Tehniskajā specifikācijā turpmāk arī – Balss Tīkls).

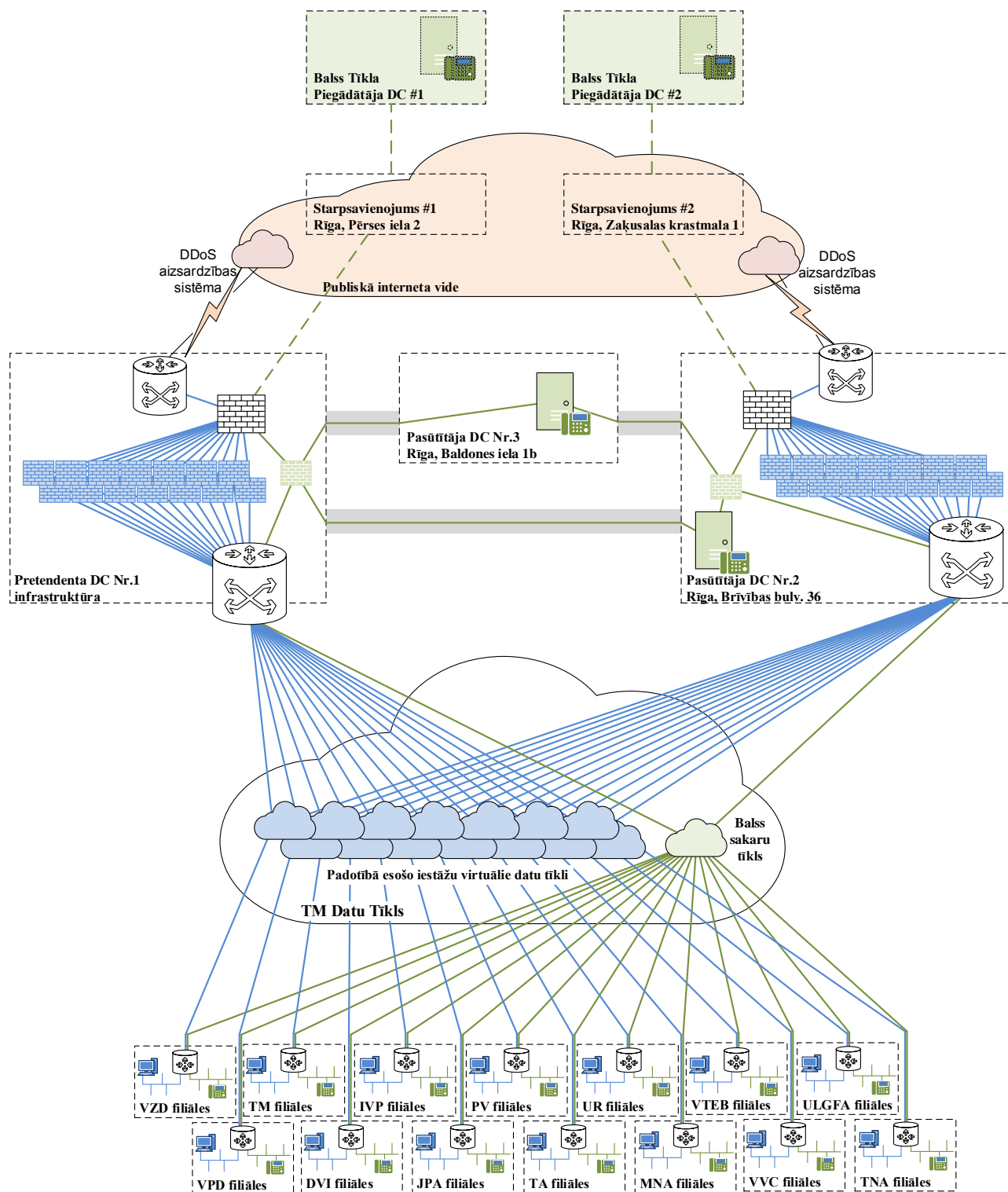
Izveidojamās Balss Tīkla infrastruktūras pamatprincipi

Nepieciešams izveidot Balss Tīkla infrastruktūru atbilstoši šādām pamatnostādņēm:

- Nepieciešams nodrošināt fiziski nodalītu, pilnvērtīgi rezervētu centrālās komunikāciju sistēmas infrastruktūras daļu, kas izvietota dažādos Pasūtītāja datu centros Rīgā, Brīvības bulvārī 36 un Baldones ielā 1b. Gadījumā, ja komunikācijas sistēmas centrālās infrastruktūras daļas nav paredzēts/nepieciešams izvietot Pasūtītāja datu centros, Pretendentam ir jānodrošina divas fiziski neatkarīgas Pretendenta divos datu centros izvietotas komunikāciju sistēmas centrālās infrastruktūras daļas. Šādā gadījumā, savienojumu starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša⁴ telpās izvietotās infrastruktūras daļu, tai skaitā, telefona aparāti, datoru telefona aplikācijas u.c. un Pretendenta centrālo komunikācijas sistēmas infrastruktūru jānodrošina divos publisko tīklu operatoru kolokācijas punktos – Rīgā, Pērses ielā 2 un Rīgā, Zaķusalas krastmalā 1 (TV tornī);
- Jebkura balss sakaru datu plūsmu pārsūtīšana caur publiskā interneta vidi ir jāveic šifrētā veidā, tai skaitā, plūsmas no telefona aparātiem līdz centrālajam komunikāciju serverim, kā arī, plūsmas starp primāro un rezerves komunikāciju serveri;
- Jānodrošina visu Balss Tīkla gala iekārtu uzraudzība un pārvaldība, tai skaitā, jaunāko programmatūras versiju ieviešana, konfigurācijas uzturēšana un no Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša puses pieprasīto nepieciešamo izmaiņu veikšana un atskaišu sagatavošana.

Ilustrācija 2, TM Balss Tīkla infrastruktūras loģiskā shematiski attēlo Balss Tīkla loģisko uzbūvi un centrālo elementu atrašanās vietas.

⁴ Latvijas Vēstnesis Balss Tīklam pievienojas pēc nepieciešamības atbilstoši līguma nosacījumiem



Ilustrācija 2, TM Balss Tīkla infrastruktūras loģiskā topoloģija

Uzdevumi Pretendentam

1. Jāveic Balss Tīkla infrastruktūras izveidošana, nodošana ekspluatācijā un uzturēšana saskaņā ar izvirzītajām prasībām.
2. Jāveic Balss Tīkla izveidošanai nepieciešamā tehniskā risinājuma un projekta izstrādes nodrošināšana, iekārtu piegāde un uzstādīšana, iekārtu konfigurēšana un pilna

- risinājuma testēšana, izpilddokumentācijas noformēšana un nodošana, iekārtu un Balss Tīkla darbības uzraudzībai un administrēšanai nepieciešamās infrastruktūras izveide. Balss Tīkla uzturēšanas procedūru izveide un uzturēšana.
3. Jāpiegādā, jāuzstāda un jānokonfigurē Balss Tīkla risinājums atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša vajadzībām, nodrošinot:
- 3.1. Balss Tīkla pakalpojumu kvalitātes uzraudzības un problēmu pieteikšanas un risināšanas sistēmas ar vienotu problēmu reģistrēšanas vidi nodrošināšana;
 - 3.2. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), veikt Balss Tīkla lietotāju gala iekārtu pieslēgumu izveidošanu, pieslēgšanu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā adresē (pieslēguma punktā), nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 3.3. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jāveic izmaiņu realizācija atbilstoši prasībām;
 - 3.4. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jānodrošina Balss Tīkla lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošanu un nodrošināšanu, Iepirkuma 1. lotē aprakstītā Datu Tīkla gala iekārtu (datori, printeri, u.c. tīkla iekārtu) Ethernet pieslēguma IP telefona aparātam nodrošināšana.
 - 3.5. Balss Tīkla centrālās infrastruktūras izvietošana, pēc Pretendenta izvēles, vai nu Pasūtītāja divos datu centros (Brīvības bulvāris 36), Rīgā un Baldones ielā 1B, Rīgā) vai paša Pretendenta vismaz divos datu centros, nodrošinot tās svarīgāko elementu (centrālie serveri, vārtejas, sarunu ieraksta sistēma, utml.) rezervēšanu "aktīvs-aktīvs" režīmā. Ja Pretendents Balss Tīkla platformas centrālās infrastruktūras elementus neizvieto Pasūtītāja datu centros – izveidot un līguma darbības laikā nodrošināt starpsavienojumus ar Iepirkuma 1. lotē izveidoto Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu divos operatoru kolokācijas punktos: 1)Pērses ielā 2, Rīgā un 2)Rīgas radio un televīzijas tornī, Zaķusalas krastmalā 1, Rīgā. Pretendentam izvēloties centrālās infrastruktūras izvietošana Pasūtītāja datu centros, Pasūtītājs apņemas nodrošināt iekārtu izvietošana Pasūtītāja aparatūras statnēs 8U apjomā katrā no abām adresēm, un to elektrobarošana ar 1 kW jaudas).
 - 3.6. Pretendentam jānodrošina piedāvātā risinājuma savstarpēja savietojamība. Ja piedāvātajai centrālajai infrastruktūrai un gala iekārtām (telefoniem) ir dažādi ražotāji, Pretendentam jāiesniedz pierādījumi par iekārtu savstarpējo savietojamību.
4. Jānodrošina apmācības un konsultācijas:
- 4.1. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Balss Tīkla risinājuma uzturēšanas jautājumiem.
5. Jānodrošina Balss Tīkla drošības risinājuma izveide un uzturēšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām. Jānodrošina Balss Tīkla drošības risinājums tā, lai pilnībā tiktu nodrošināta un pārvaldīta Balss Tīkla aizsardzība, maksimāli mazināti ārējie draudi un ielaušanās Balss Tīklā, kā arī nodrošināta pilnvērtīga piegādāto drošības tehnoloģiju izmantošana.

6. Jānodrošina Balss Tīkla pakalpojumu bojājumu reģistrācijas sistēma saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
7. Jānodrošina Pretendenta palīdzības, Balss Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
8. Jāizstrādā Balss Tīkla izveides izpilddokumentācija saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
9. Jāveic Balss Tīkla lietotāju pieslēgumu darbības pārbaudes saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
10. Jāveic Balss Tīkla ieviešanas dokumentācijas izveide saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
11. Pretendenta Pakalpojuma sniegšanā izmantotajām Balss Tīkla centrālās infrastruktūras datu centros nr.2 un nr.3, kā arī piekļuves punktos komutācijas skapjos izvietotām iekārtām jānodrošina aizsardzība pret tādiem īslaicīgiem elektropadeves pārtraukumiem, kas nepārsniedz piecas minūtes.
12. Jāapraksta kopā ar tehnisko piedāvājumu un jāiesniedz kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu:
 - 12.1. Balss Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša pusē;
 - 12.2. Balss Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Balss Tīkla topoloģijas shēma, lietotāju numerācijas plāna paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
 - 12.3. Piedāvātie Balss Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
13. Jāsniedz pakalpojumi atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā norādītajām Balss Tīkla pakalpojuma SLA nodrošināšanas prasībām.
14. Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim šobrīd balss sakaru pakalpojumus nodrošina SIA Lattelecom. Visas Pasūtītāja iekārtas ir pieslēgtas balss elektronisko sakaru tīklam, izņemot Latvijas Vēstnesi. Pretendentam, veicot Balss Tīkla ieviešanu, jānodrošina pakalpojumu darbības nepārtrauktība un atbilstība Tehniskajā specifikācijā definētajiem pieejamības kritērijiem.
15. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja balss sakaru pakalpojumiem uz Balss Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

II nodaļas
Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas
1.pielikums

Minimālo tehnisko prasību apraksts

Visas Balss Tīkla darbības nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāji izmantos Pakalpojuma saņemšanai, jānodrošina Izpildītājam.

Nr.p. k.	Prasības apraksts
1. Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
1.1.1.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - kopējā projekta vadība; - projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); - projekta sanāksmju vadība; - komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša, Datu Tīkla Piegādātāju un pretendentu; - darba izpildes laika grafika kontrole; - projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; - preventīvo un korektīvo darbību plānošana; - regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; - projekta izpildes problēmu risināšana. • Balss sakaru komunikāciju eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāsadarbojas ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja elektronisko komunikāciju tīklu ekspertiem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma ieviešanas laikā; - jāsadarbojas ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja elektronisko komunikāciju tīklu inženieriem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma administrēšanā; - jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja; - jāpiedalās Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieku apmācības procesā; - jāveic risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. • Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - Pretendenta piegādāto Balss Tīkla drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana Balss Tīkla infrastruktūras risinājumā.
1.1.2.	<p>Prasības ieviešanas dokumentācijai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā. • Protokoli: <ul style="list-style-type: none"> - Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana. - Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.
1.2.	Balss Tīkla pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.

1.2.1.	<p>Balss Tīkla izveides un izpildes dokumentācija</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Balss Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par centrālās infrastruktūras aparatūru, centrālajai infrastruktūrai pieslēgtajiem lokālajiem tīkliem, numerācijas plāns, centrālās infrastruktūras rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, QoS mehānismi,. • Balss Tīkla risinājuma testēšana – Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā aprakstītajai Balss Tīkla funkcionalitātei; • Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi.
1.2.2.	<p>Balss Tīkla pieslēgumu objektu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai veiktu definēto Balss Tīkla kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Balss Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms NP akta parakstīšanas. • Katram standartizētam mērījumam jā satur sekojoši parametri: objekta identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %; vidējais savienošanas laiks sekundēs; nesekmīgo savienojumu skaits, %.
1.3.	<p>Nosacījumi Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai</p>
1.3.1.	<p>Ieviešanas termiņi un izmaksas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balss Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas; • Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanai veic nepieciešamās aparatūras piegādi, uzstādīšanu, konfigurēšanu un citas darbības, kuras nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā; • Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Balss Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai; • Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Balss Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā.
1.3.2.	<p>Balss Tīkla darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iekārtu, kuras tiek, uzstādītas Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša telpās, lai nodrošinātu Balss Tīkla pakalpojumu, radītajam trokšņu līmenim jāatbilst 2014.gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882); • Visi Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā kopējā Balss Tīkla risinājumā, kas izmanto Iepirkuma 1. lotes ietvaros izveidojamo Datu Tīklu. Balss Tīklam jānodrošina balss sakaru savienojumi viena Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša robežās, neizmantojot datu centru (Pretendenta Balss pakalpojumu DC Nr.1 un Nr.2 vai Pasūtītāja DC) pieslēguma resursus. Pretendents ir tiesīgs neizmantojot Datu tīklu, ja tas

	<p>iespējams, nodrošinot citu Tehniskās specifikācijas prasību izpildi. Šādā gadījumā balss pārraide jānodrošina tikai šifrētā veidā.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balss sakaru savienojumiem starp Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi jānotiek, izmantojot Pasūtītāja datu centros uzstādītos drošības risinājumus, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli. • Pieslēgumu punktu Balss Tīkla pieslēgumiem jāatbilst šādām funkcionālām prasībām: • Balss Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides Balss Tīkliem, savienojumi ar publisko balss tīklu abonentiem jānodrošina caur pretendenta IP-TDM vai IP-IP vārtējām, izmantojot publiskā tīkla operatoriem definētos standartus un Latvijā noteiktās prasības piekļuves un balss sakaru kvalitātes nodrošināšanai; • Balss Tīkla risinājumam jānodrošina garantēta ārējā piekļuve Balss Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem; • Jebkāda veida izmaiņas Balss Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Balss Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi un Pretendentu
1.3.3.	<p>Balss Tīkla darbībai jāizmanto Iepirkuma 1. lotē izveidojamā Datu Tīkla infrastruktūra, kas nodrošinās šādu IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalstu (<i>Quality of Service (QoS)</i>):</p> <p>QoS parametri starp Pasūtītāju datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā ir sekojoši:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%;
1.3.4.	<p>Balss Tīkla infrastruktūras centrālie elementi (serveri, vārtiņi, vārtejas, uguns mūri) pēc Pretendenta izvēles var tikt izvietoti vai nu Pretendenta pārvaldībā esošos datu centros, vai Pasūtītāja datu centros, nodrošinot to savstarpēju rezervēšanu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balss Tīkla centrālos pieslēguma elementus izvietojot Pretendenta pārvaldībā esošos datu centros, jānodrošina Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu divos 4.7. punktā minētajos operatoru kolokācijas centros. • Balss Tīkla centrālos pieslēguma elementus izvietojot Pasūtītāja datu centros, jānodrošina Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu Pasūtītāja datu centros • Abos šajos gadījumos Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu jānodrošina tādā minimālajā kanālu apjomā un kvalitātē, lai elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar savienojumiem ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu kvalitātes parametri būtu ne zemāki, kā Balss Tīklam tieši pieslēgto publisko balss elektronisko sakaru tīklu (gan fiksētā, gan mobilā tīkla) operatoru par iepriekšējo gadu publicētie kvalitātes parametri balss telefonijas pakalpojumiem fiksētajā un mobilajā telefonu tīklā. Pretendentam savā piedāvājumā jādeklarē elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu piedāvātie kvalitātes parametri saskaņā ar formu Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 4.pielikumā; • Balss Tīkla infrastruktūras centrālajiem elementiem jābūt savstarpēji rezervētiem. Pārslēgšanās starp elementiem jānodrošina automātiski ne vēlāk

	kā 30 sekunžu laikā.
1.3.5.	<p>Balss Tīkla sakaru sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP balss komunikāciju risinājumam jānodrošina jebkuram tās lietotājam vienotu balss, datu un video pārraidi vienotā Balss Tīklā un jānodrošina komunikācijas līdz 5000 abonentiem, ar iespēju nākotnē abonentu skaitu paplašināt neietekmējot esošos abonentus/lietotājus. • Visām Balss Tīkla centrālās infrastruktūras elementiem un komutācijas iekārtām, kas nodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša risinājuma Publiskā elektronisko sakaru tīkla numuru komutāciju, jāatrodas Eiropas Savienības teritorijā. • Risinājums ļauj operatīvi apkopot un analizēt veiktos zvanus no katra atsevišķa telefona aparāta un kontrolēt izmaksas. • Katram lietotājam jānodrošina publiskais fiksētais astoņzīmju numurs (jāsaglabā esošais astoņzīmju numurs, kas šobrīd darbojas SIA "Lattelecom" tīklā). • Risinājumam jābūt izveidotam centralizētam pieslēgumam pie publiskā fiksēto telefona Balss Tīkla (PSTN). Pieslēgumiem jābūt pilnībā rezervētiem, jābūt divos dažādos datu centros un jānodrošina vismaz 500 (pieci simti) vienlaicīgu sarunu ar PSTN. • Visā balss pārraides Balss Tīklā jānodrošina vienāda pieslēgto abonentu funkcionalitāte neatkarīgi no konkrētā abonenta atrašanās vietas. • Katram lietotājam/abonentam jānodrošina sekojoša funkcionalitāte : <ul style="list-style-type: none"> - Īsā iekšējā numerācija risinājuma ietvaros (abonenta numurs sastāv ne vairāk kā no 5 cipariem); - zvana pārņemšanas funkcija; - atzvana funkcija; - pāradresācijas funkcijas; - grupu zvans – vienlaicīgi zvana grupai lietotāju; - meklēt pirmo brīvo (hunt group); - zvanītāju kārtošana rindā (paralēlās līnijas); - gaidīšana (call waiting); - iekšējā biroja telefona grāmatiņa, kur tiek nodrošināta meklēšanas funkcija pēc vārda, uzvārda, telefona numura; - konsultācijas zvans; - zvana noraidīšana; - audiokonferences; - videozvanu iespējas, ja atbalsta lietotāja gala iekārta; - numura noteicēja funkcionalitāte; - <i>Presence</i> (lietotāju statusa attēlošana) funkcionalitāte; - <i>Presence</i> funkcionalitātei jābūt integrētai arī ar lietotāju izmantoto e-pasta sistēmu (kalendāru); - valodas izvēle, jānodrošina latviešu valoda; - jānodrošina integrācija ar iestādes LDAP kopējās telefongrāmatas nodrošināšanai. • Jānodrošina iespēja jebkuram Balss Tīkla abonentam veikt izejošos zvanus pēc „lētākais zvans” principa, izmantojot publiskās vai privātās balss pārraides līnijas. Balss Tīklam jābūt būvētam kā vienotai sistēmai, kurā pilnībā integrējās visas tās sastāvdaļas, nodrošinot centralizētu vadību, pārraudzību un tarifāciju. • Pretendentam jānodrošina WEB bāzēts administrēšanas rīks Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pārstāvjiem (IT administratoriem) konfigurācijas darbu

	<p>veikšanai par katru iestādes lietotāju. Administrēšanas rīkam jānodrošina iespēja centralizēti monitorēt, administrēt, veikt konfigurācijas izmaiņas neatkarīgi no lietotāju fiziskās atrašanās vietas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centralizētajam administrēšanas rīkam jānodrošina šādas funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - zvanu pārsūtīšanas iestatījumi (CFALL – pārsūtīt visus; CFB pārsūtīt, ja aizņemts; CFNA – pārsūtīt, ja neatbild); - ātrie zvani; - zvans, pievienojot trešo dalībnieku; - savienojuma gaidīšana un atjaunošana; - zvana iestatīšana gaidīšanas režīmā un aktualizēšana; - CLIP/CLIR (skatīt ienākošā zvana numuru/zvanot citiem, slēpt savu numuru); - ienākošā zvana veicēja ID (CNID – calling number identification); - zvana pārsūtīšana; - kopējās līnijas; - zvana pārtveršana un zvanu grupu pārtveršana; - zvanu pārtveršanas grupas; - zvana reģistrēšana; - līnijas marķējuma pārvaldība; - mūzikas atskaņojuma izvēle zvana iestatījumiem gaidīšanas režīmā; - tālruņa statusa pārbaude; - ierīču modificēšana (konfigurēšana) un atslēgšana; - ierīču atkal pieslēgšana; - lietotāja PIN un paroles pārvaldība.
1.3.6.	<p>Balss Tīkla gala lietotāju iekārtas un tehniskie risinājumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāju gala iekārtas jāpieslēdz Iepirkuma 1.lotē paredzētajam Datu Tīklam, izmantojot <ul style="list-style-type: none"> - Bezvadu gala iekārtas – bezvadu lokālos tīklus - Fiksētās gala iekārtas – lokālo tīkla fiziskās pieslēgumvietas • Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstoši telefona aparāta modeļi, garantēti balss kanāli ar PSTN, saglabājot esošo astoņzīmju numuru, iekšējo īso numuru. • Pretendentam ar Balss Tīklā paredzētajiem IP telefoniem (izņemot Tips 4, Tips 6 un Tips 7), izmantojot tajos iebūvētos Ethernet komutatoru, jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla gala iekārtu (datori, drukas iekārtas) pieslēgšana. • Pretendentam Balss Tīklā jānodrošina minimālais lietotāju pieslēgumu skaits, gala lietotāju iekārtas vai tehniskie risinājumi atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikuma prasībām; • Katra no darba vietām jāapriko ar kādu no 8 tipu balss sakaru gala iekārtām vai risinājumiem.
1.3.6.1.	<p>Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips 1.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - vismaz viena zvanu līnija; - LCD 3-līniju displejs attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet

	<ul style="list-style-type: none"> komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs.
1.3.6.2.	<p>Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz četras zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs.
1.3.6.3.	<p>Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz sešas zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols; - vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam; - LCD ekrāns informācijas attēlošanai; - līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys). • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs.
1.3.6.4.	<p>Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas:

	<ul style="list-style-type: none"> - vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; - LCD displejs attēlošanai; - Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - jāatbalsta SIP protokols; <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs.
1.3.6.5.	<p>Vadītāju pieslēgums (Tips 5.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām; • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs; • Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju arī zvanīt/saņemt zvanus, izmantojot datoru: <ul style="list-style-type: none"> - Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu; - Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz sešas zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols; - LCD ekrāns informācijas attēlošanai; - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.
1.3.6.6.	<p>Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. • Datortelefona aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - Datoratelefonā jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; - jāatbalsta SIP protokols; - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa;

	<ul style="list-style-type: none"> - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu; - Jānodrošina <i>Presence</i> funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem); - Jānodrošina videozvana funkcionalitāte - Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata; - Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu; - Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem; - Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus.
1.3.6.7.	<p>Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs. • IP telefona aparāts jāpieslēdz Balss Tīklam izmantojot Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša bezvadu Balss Tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu Balss Tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3. • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai; - Bluetooth 2.0 atbalsts; - Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā; - Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, un 802.11g ; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - jāatbalsta SIP protokols; - jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai. - komplektā iekļauts lādētājs.
1.3.6.8.	<p>Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz četras zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astoņzīmju numurs.
1.3.7.	<p>Bezmaksas numura izsaukumu pakalpojuma prasības :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta iespēju robežās nodrošināt esošo bezmaksas izsaukumu numuru (8000-xxxx) saglabāšanu vai arī jaunu līdzvērtīgu bezmaksas izsaukumu numuru piešķiršanu, ja esošos numurus saglabāt nav iespējams; • Nodrošināt iespēju sazvanīt bezmaksas izsaukumu numuru no jebkura fiksētā

	<p>vai mobilā tīkla abonentiem;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piedāvājumā jānorāda bezmaksas izsaukumu numura abonēšanas maksa iekļaujot zvanu maršrutizāciju uz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādīto fizisko telefona numuru vai numuriem; • Pretendentam jānodrošina iespēja saņemt statistikas datus (elektroniskā formātā) par ienākošajiem izsaukumiem uz bezmaksas izsaukumu numuriem; • Pretendentam jānodrošina paziņojuma atskaņošana pirms savienošanas ar operatoru; • Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis apmaksā visas ienākošās sarunas, kas veiktas uz bezmaksas izsaukumu numuru; • Jānodrošina iespēja maršrutēt izsaukumus uz vairākiem fiziskiem numuriem ievērojot šādas konfigurācijas prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana uz numuriem atkarībā no nedēļas dienas; - Maršrutēšana atkarībā no laika; - Procentuālais sadalījums pa numuriem; - Maršrutēšana, ja primārais numurs aizņemts vai neatbild.
1.3.8.	<p>Faksa sistēma vai līdzvērtīgs risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistēmai ir jābūt pilnīgi dublētai (gan serveriem, gan pašam programmnodrošinājumam) un serveri jāizvieto dažādos Pretendenta datu centros. • Pretendentam jānodrošina sistēmas integrācija ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Microsoft Exchange e-pasta sistēmu. • Sistēmai ir jānodrošina web interfeiss, pie kura Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieki var piekļūt caur savu interneta pārlūkprogrammu. Izmantojot šo iespēju ir jāvar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus uz/no citiem faksiem un e-pastiem, kā arī piekļūt arhīvam. • Sistēmai jānodrošina ienākošo ziņojumu šķirošana. • Sistēmai jānodrošina faksu uzglabāšana vismaz 90MB apjomā katram numuram. • Sistēmai jānodrošina faksu saņemšanu un nosūtīšanu vismaz uz klienta (lietotāju) 9 e-pasta adresēm. • Pretendentam jānodrošina piekļuve faksa sistēmai līdz 5000 lietotāju. • Faksa sistēmai jānodrošina vismaz 50 vienlaicīgu faksa ziņojumu nosūtīšana vai saņemšana. • Faksa sistēmai pievienojami līdz 200 publiskajiem faksa numuriem (saskaņā ar nolikuma prasībām).
1.3.9.	<p>GSM vārtejas platforma vai līdzvērtīgs risinājums (ar funkcionalitāti ietaupīt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša izdevumus („lētākais zvans”) par izsaukumiem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina GSM vārtejas (GSM Gateway) risinājums vai līdzvērtīgs risinājums, atbalstot vismaz 300 (trīs simti) mobilo operatoru SIM karšu vai citu pēc vienlaicīgu sarunu skaita līdzvērtīgu vārtejas risinājumu, kas dod iespēju katram no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim atsevišķi noslēgt vienošanos ar mobilā tīkla pakalpojumu operatoru par sarunu pakalpojumiem attiecīgā operatorā tīklā, kopumā nodrošinot ne mazāk kā 15 lietotāju grupas lētākā mobilo sarunu operatora izvēlei; • Pretendentam jānodrošina, ka jebkuras iestādes lietotājs neatkarīgi no atrašanās vietas Balss Tīklā, var veikt izejošos zvanus uz mobiliem abonentiem, izmantojot tikai savas iestādes GSM SIM kartes vai līdzvērtīgu risinājumu; • Gadījumā, ja tiek izmantotas vairāku mobilo operatoru SIM kartes vienas iestādes ietvaros, Pretendentam jānodrošina zvana saņēmēja numura pārbaude tiešsaistes režīmā operatora piederībai un jāmaršrutē zvans caur zvana

	saņēmēja operatora SIM karti vai līdzvērtīgu vārtejas risinājumu.
1.3.10.	<p>Kontaktu centrs (turpmāk KC) vai līdzvērtīgs risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risinājumam jāatrodas Pretendenta vai Pasūtītāja divos datu centros ar visu platformas elementu dublēšanu (automātisku rezervēšanu). • Kontakta centra risinājumam ir jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - ienākošo balss izsaukumu un e-pasta maršrutēšana operatoriem; - izsaukumu maršrutizēšana, vadoties no resursu pieejamības, klienta kategorijas un nepieciešamās prioritātes, operatoru zināšanām (Skills Group Based routing); - zvanītājam, gaidot savienojumu, tiek atskaņoti gaidīšanas paziņojumi un gaidīšanas mūzika; - jānodrošina KC IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte ar minimālo vienlaicīgo; - PSTN kanālu skaitu katra KC operatora darba vietu apmērā; - KC IVR jānodrošina vairāku līmeņu izvēlnes iespēja (vismaz 4 līmeņu izvēlne); - jānodrošina kopēja IVR paziņojumu bibliotēka ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša definētiem paziņojumiem; - ievietot ienākošo zvanu uzgaidīšanas režīmā (atskaņojot mūziku), paralēli veicot konsultācijas zvanu ar grupas vadītāju, pārsūtīt šo zvanu grupas vadītājam vai atbilstošam speciālistam; - iespēja aģentam norādīt „not ready” iemeslu; - reālā laika un vēsturisko atskaišu veidošana (izmantojot web bāzētu rīku), kas sevī ietver: detalizētu zvanu uzskaites statistiku (apkalpotajiem un neatbildētajiem zvaniem, izejošajiem zvaniem visu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša operatoru, katra operatora, stundu, minūšu, dienu un mēnešu skatījumā, kā arī jānodrošina regulāru atskaišu piegādi pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša nedefinētiem parametriem), apkalpošanas atbilstību noteiktajam līmenim, statistiku par aģentu veiktajām darbībām, statusu un prasmēm tabulu un grafiskā veidā definētajā laika periodā; - savietojamība (integrācija) ar citām programmām, tādām kā MS Outlook, CA Technologies Service Desk Manager, iespēja pieslēgt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša CRM (Customer relationship management) sistēmu; - iespēja operatoriem mainīt darba vietu vietējā Balss Tīkla ietvaros, nepārvietojot aparatūru un neveicot Balss Tīkla pārkrosēšanas vai KC aparatūras pārprogrammēšanas darbus; - iespēja palielināt operatoru darba vietu skaitu katrai iestādei vismaz 3 (trīs) reizes, nemainot aparatūras bāzi un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajiem operatoriem; - jānodrošina iespēja ieviest jaunu KC Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ar jaunām operatoru darba vietām neietekmējot esošās darba vietas un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajām operatoru darba vietām; - aplikācijas saderību ar aktuālu Windows operētājsistēmas versiju, līguma slēgšanas brīdī, Windows 8.1; - risinājumam jāspēj nodrošināt KC aģenta aplikāciju uz mobilām ierīcēm (vismaz: IOS un Android, vēlams (ne obligāti) arī uz Microsoft); - nodrošina aplikācijas lietotāja rokasgrāmatu latviešu valodā.
1.3.11.	<p>Pretendentam piedāvātā KC risinājuma ietvaros jānodrošina šāds katras operatora darba vietas aprīkojums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • darba vieta aprīkota ar Pretendenta nodrošinātu KC aplikāciju, kurā operators var veikt ienākošo zvanu apstrādi, veikt izejošos zvanus, veikt konsultāciju zvanus, pāradresēt zvanus citam darbiniekam, nepārtraucot esošo sarunu; <ul style="list-style-type: none"> - Aplikācijai jānodrošina ziņojuma saņemšanu no KC vadītāja on-line režīmā neietekmējot zvanu apkalpošanu;

	<ul style="list-style-type: none"> • darba vieta aprīkota ar telefona aparātu ar displeju, kurā iespējams uzrādīt šādu informāciju: <ul style="list-style-type: none"> - no kuras IVR (Interactive Voice Response) rindas saņemts zvans; - rindā gaidošo zvanītāju skaits; - ilgākais rindā gaidošo zvanītāju gaidīšanas laiks; • telefona aparātu ar displeju: <ul style="list-style-type: none"> - telefona aparātam jāatbalsta vismaz 4 (četrus) vienlaicīgu savienojumu izveide (četrus līniju atbalsts); - telefona aparātam jānodrošina telefona grāmatas izveide (personīgās un korporatīvās); - telefona aparātā jābūt iebūvētam komutatoram, kas nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 10/100 Mbit/s; - telefona aparātam jānodrošina gaismas signalizācija par ienākošo zvanu; • Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir iespēja lietot KC risinājumu, operatora darba vietu neaprīkojot ar telefona aparātu, bet saglabājot funkcionalitāti; • operatora darba vietas telefona aparātam gadījumos, kad nedarbojas operatora dators, tajā skaitā operatora kontaktu centra aplikācija, jānodrošina informācijas uzrādīšana operatora telefona aparāta displejā - no kuras IVR rindas saņemtais zvans, rindā gaidošo zvanītāju skaits, ilgākais rindā gaidošo zvanītāja gaidīšanas laiks. • katrā darba vietā jānodrošina automātiska sarunu ierakstīšana bez iespējas operatoram veikt zvanu ierakstu dzēšanu (ir jāieraksta visa tipa zvanus ienākošos/izejošos zvanus); • darba vieta aprīkota ar profesionālām operatoru austiņām, kas nodrošina apkārtējo trokšņu slāpēšanu; • austiņām jābūt nodrošinātām ar diviem skaļruņiem (duo risinājums); • austiņu mikrofonam jānodrošina 270 grādu rotācija; • darba vieta aprīkota ar publisko aroņzīmju numuru, kā arī ar īso vienoto IP telefonijas risinājuma numuru; • Katrai operatora darba vietai tiek nodrošināts garantēts balss kanāls ar PSTN. • Jānodrošina sarunu ierakstīšana visām operatoru darba vietām automātiska balss sarunu ierakstīšana ar iespēju veikt sarunu novērtēšanu; • Jānodrošina katrai darba vietai sarunu ierakstu uzglabāšanu vismaz 10GB apjomā ar iespēju palielināt līdz 40GB; • Jānodrošina, ka operators nevar mainīt, dzēst ierakstītās sarunas; • Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma jānodrošina iespēja veikt datora ekrāna ierakstu funkcija katrai darba vietai.
1.3.12.	<p>Sarunu ierakstu sistēma Kontaktu centram</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina sarunu ierakstu sistēma, kas atrodas Pretendenta vai Pasūtītāja datu centrā (atkarībā no tā, kur Pretendents izvietojis centrālo Balss tīkla infrastruktūru), un sistēmas visu iekārtu rezervēšana atrodas citā Pretendenta vai Pasūtītāja datu centrā. • Ierakstu sistēmai jānodrošina visu kontaktu centra balss sarunu ierakstīšana. • Sistēmai jānodrošina lietotāju autorizācija (izmantojot lietotājvārdu un paroles). • Visi sarunu ieraksti jā saglabā uz Pretendenta vai Latvijas Vēstneša disku masīva visa Līguma darbības laikā. • Pretendentam jāveic visu ierakstu rezerves kopēšana, vismaz vienu reizi diennaktī, pretendenta disku masīvā visa Līguma darbības laikā, nodrošinot glabāšanu tikai pēdējai rezerves kopijai. • Pēc Līguma termiņa beigām, Pretendentam jānodrošina visu ierakstu nodošana Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim uz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša disku

	<p>nesēja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina auditācijas iespējas sistēmā par visām veiktajām manipulācijām, izmaiņām, darbībām ar sarunu ierakstiem. • Lietotāja saskarnes programmatūra pilnvērtīgi darbojas Windows 7/ Windows 8 (64-bit) vidē. • Sistēmai jānodrošina iespēja definēt lietotāju tiesības izmantot ierakstītos datus: <ul style="list-style-type: none"> - KC vadītāja lomas definēšana; - KC lietotāju lomas definēšana. • KC vadītāja lomas funkcionalitāte (katram kontaktu centram vismaz viena vadītāja funkcionalitāte): <ul style="list-style-type: none"> - Iespēja atskaņot, klausīties visas KC ierakstītās sarunas; - Iespēja pievienot komentārus (iespēja pievienot vairāk kā divus komentārus) katrai sarunai; - Iespēja eksportēt ierakstītās sarunas uz ārējo datu nesēju; - Iespēja nedefinēt sarunu meklēšanas filtrus un saglabāt tos sistēmā; - Iespēja meklēt sarunu ierakstus pēc (klienta telefona numura, operatora vārda uzvārda, operatora ID, laika, sarunas ilguma, sarunas tēmas, pievienotiem komentāriem sarunu ierakstam); - Jānodrošina iespēja KC vadītājam pieslēgties sarunai un veikt sarunas noklausīšanos (arī sarunai, kas vēl nav pabeigta); - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt operatoru darba novērtēšanu izmantojot sistēmas piedāvātiem novērtējuma kritērijiem, kā arī KC vadītāja pievienotiem vērtējuma kritērijiem; - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt novērtēto sarunu meklēšanu; - iespējai salīdzināt visu KC operatoru kvalitātes novērtējumus (jānodrošina kvalitātes kontroles statistika un atskaites); • KC lietotāja/operatora lomas funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> - Iespēja atskaņot visas savas sarunas; - Iespēja veikt savu sarunu meklēšanu; - Tiek ierobežota (aizliegta) iespēja veikt sarunu dzēšanu.
1.4.	Balss Tīkla drošības uzraudzība, pārvaldība un uzturēšana
1.4.1.	<p>Pārvaldība un uzraudzība: Pretendentam jāveic nepārtraukta Balss Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā;</p> <ul style="list-style-type: none"> • risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana kopējai servisa platformai un tās starpsavienojumiem ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu, izmantojot Internet tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; • kopējai servisa platformai un tās starpsavienojumiem ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtīt atskaiti e-pastā; • jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu, ar iespēju pārlūkot visus notikumus Balss Tīklā; • jānodrošina pilna starpsavienojumu ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā; • jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana; • Jānodrošina reālā laika Balss Tīkla centrālo elementu aparatūras darbības

	<p>uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aparatūras un to saskarņu pieejamību; - Kļūdām uz aparatūras saskarnēm; - Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; - Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; - atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; - automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā; - iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju. <ul style="list-style-type: none"> • Atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī; • Rekomendāciju sagatavošanu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbības optimizēšanai.
1.4.2.	<p>Balss Tīkla risinājuma pakalpojuma sniegšana, uzturēšana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta elektronisko sakaru tīklam jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visu gadu (366 dienas); • Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana pa bezmaksas tālruni; • Pretendentam jānodrošina komunikācija ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi latviešu valodā; • Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām; • Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša apstiprinātajai kārtībai; • Pretendentam jāveic Balss Tīkla centrālās infrastruktūras starpsavienojumu datu kanālu ātruma palielināšana, atbilstoši kopējam Balss Tīkla lietotāju skaitam un nodrošinot Balss Tīkla funkcionalitāti saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem; • Pretendentam jāveic Balss Tīkla gala lietotāju izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana Balss Tīklam. Izveidotajiem Balss Tīkla lietotājiem Pretendentam jānodrošina funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
1.4.3.	<p>Sarunu tarifi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina bezmaksas sarunas starp visiem Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi (netiek piemērota arī zvana savienojuma maksas) neierobežotā apjomā visa līguma darbības laikā. • Piedāvātie tarifi ir spēkā visa Līguma darbības laikā. • Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša balss trafika (sarunu) apjomi ir norādīti Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 5.pielikumā. Pasūtītājs negarantē 5.pielikumā minēto sarunu apjomu. • Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša norādīto elektroniskā pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva

	<p>uzziņas .txt vai .xls failu formā.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rēķinā jāuzrāda detalizēti par katru lietotāju zvanu apjoms, minūšu apjoms, sarunu virziens (ieskaitot operatoru, uz kuru veikts zvans), starptautiskām sarunām uzrādīt valsti. • Visām izejošajām telefonu sarunām (abonentiem) jātiek precīzi fiksētām Pretendenta publiskajā elektronisko sakaru uzskaites sistēmā. Pretendenta tarifkācijas sistēmai precīzi jānosaka sarunas sākuma un beigu laiks (sarunas tarifcēt līdz sekundeī). • Pretendents nodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim tiešsaistes režīmā attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem, pakalpojumiem un rēķiniem, kas vēl ir veidošanās stadijā. • Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai jautājumu risināšanai saistībā ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem.
1.4.4.	<p>Balss Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents veic Balss Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā. • Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija, ja Balss Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā. • Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Balss Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus. • Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads); • Pretendenta un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole veicot atbilstošus pierakstus.
1.4.5.	<p>Palīdzības, Balss Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai nodrošinātu Balss Tīkla pakalpojumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra. • Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: • darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; • problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta vai Datu Tīkla Piegādātāja pārstāvjiem un izpildes atsekošana; • obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim; • Pretendentam jānodrošina aktuāla Balss Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieteikto izmaiņu plānošana, saskaņošana, ieviešana un novērtēšana; • Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālas informācijas uzturēšana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša konfigurāciju datubāzes vajadzībām.
2.	Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis var pasūtīt Balss Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzēto, prognozēto papildus pakalpojumu apjomu
2.1.	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Balss Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Balss Tīklā; • Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; • Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Balss Tīklā • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā; • Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot Izmaiņu realizācijas atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.
2.2.	<p>Lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošana un nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāju pieslēgums un gala iekārtas; • Balss Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēja pieteikt papildu dažādu IP telefona aparātu tipu ierīkošanu, saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.6.punkta un tā apakšpunktu prasībām; • Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstošu telefona aparāta modeļi, garantētu balss kanālu ar PSTN, esošā astoņzīmju numura saglabāšanu, iekšējo īso numuru.
2.3.	Faksa lietotāja, atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.8.punkta prasībām, ierīkošana un nodrošināšana.
2.4.	Kontaktu centra operatoru darba vietas, atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.10.-1.3.12.punktu prasībām, ierīkošana un nodrošināšana .

**II nodaļas
Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas
2.pielikums**

Balss Tīkla gala iekārtu skaits

Tieslietu ministrija

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
63	130		21	10				9	

Datu valsts inspekcija

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
12	4	1		2				1	1

Ieslodzījuma vietu pārvalde

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
343	25	19	1					12	

Juridiskās palīdzības administrācija

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
34	1		1	1				1	1

Patentu valde

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
47	13			5				2	

Uzņēmumu reģistrs

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
155			1	4			2	9	5

Maksātspējas administrācija

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
48	1	2						1	

Valsts tiesu ekspertīžu birojs

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
35	1		1	1				1	

Valsts valodas centrs

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
21			1	1				1	

Valsts zemes dienests

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
60	35	35		5			600	7	6

Valsts probācijas dienests

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
225	45		1	10				32	

Tiesu namu aģentūra

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
24	18	3	1	8				1	20

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
21	1		1	1				1	

Tiesu administrācija, Tiesas un Zemesgrāmatas

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
1915	93	19	1	83				86	3

Latvijas Vēstnesis

IP telefonu (Tips 1) skaits	IP telefonu (Tips 2) skaits	IP telefonu (Tips 3) skaits	IP telefonu (Tips 4) skaits	IP telefonu (Tips 5) skaits	IP telefonu (Tips 6) skaits	IP telefonu (Tips 7) skaits	IP telefonu (Tips 8) skaits	FAX pieslēgumu skaits	KC operatoru darbvietu skaits
40	10	5		5			8	3	2

Balss Tīkla pakalpojuma SLA
nodrošināšanas prasības

Pretendenta izveidotajam Balss Tīklam ir jāatbilst sekojošiem kvalitātes parametriem:

Pieejamība.

Definīcija. Pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo pakalpojuma pieejamību apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi.

Pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.

Balss Tīkla kopējās platformas pieejamība:

- Kumulatīvā Pakalpojuma pieejamība nav zemāka par 99,46 %;
- Ja nav sasniedzami vismaz 30% abonentu, tiek uzskatīts, ka visa platforma nedarbojas;
- Ja nav nodrošinātas Iepirkuma 2. lotes tehniskajā specifikācijā 1.3.5. un 1.3.9.punktos noteiktās prasības attiecībā uz vienlaicīgajiem savienojumiem uz fiksēto un mobilo operatoru tīkliem, tiek uzskatīts, ka visa platforma nedarbojas.

Bojājumu novēršana. Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša abonentiem tehniskais atbalsts ir jānodrošina 365 (366) dienas gadā.

Balss Tīkla kopējā platforma – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

- 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža.
- 8 (astoņus) stundu laikā pārējās dienās no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža.

1. prioritātes abonentu grupa – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

- 4 (četrus) stundu laikā jebkurā dienā, jebkurā diennaktī laikā (24x7) no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža abonentu pieslēgumiem.

2. prioritātes abonentu grupa – maksimālais laiks bojājuma novēršanai:

- 8 (astoņus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8:00 līdz plkst.17:30 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai reģistrācijas brīža abonentu pieslēgumiem.

Nesekmīgo savienojumu koeficients

- nepārsniedz 0.85%

Savienošanas laiks

- Vidējais savienošanas laiks nepārsniedz 1.90 sekundes
- Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita nepārsniedz 2.90 sekundes

Pretendenta deklarētie balss pakalpojumu kvalitātes parametri
(atbilstoši Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumiem, SPRK lēmums Nr.1/31)

Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības regulatora noteiktajiem pakalpojumu kvalitātes parametriem balss telefonijas pakalpojumiem

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos ⁽¹⁾	
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs ⁽²⁾	
3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita ⁽³⁾	

⁽¹⁾ Nesekmīgo savienojumu koeficients – parametrs, kas procentos nosaka nesekmīgo savienojumu skaita attiecību pret kopējo veikto savienojumu mēģinājumu skaitu.

Nesekmīgs savienojums:

- 1) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, 30 sekunžu laikā nekonstatējot izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi;
- 2) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot izsaukuma kontroles signālu nepareiza savienojuma gadījumā;
- 3) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot aizņemtības signālu, ja šo numuru neizmanto citam izsaukumam;
- 4) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot atbildi nepareiza savienojuma gadījumā;
- 5) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot paziņojumu par to, ka galiekārta izslēgta vai atrodas ārpus uztveršanas zonas, ja galiekārta ir ieslēgta un atrodas uztveršanas zonā;
- 6) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, savienojumam nenotiekot;
- 1) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, savienojumam zūdot izsaukuma laikā.

⁽²⁾ Vidējais savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka kopējo savienošanas laiku summas attiecību pret kopējo sekmīgo savienojumu skaitu.

Savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka laika posmu no izsaukamā numura nosūtīšanas brīža līdz brīdim, kad konstatē izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi.

⁽³⁾ Laiks, līdz kuram visātrāk notikuši 95 procenti no visiem sekmīgajiem savienojumiem.

II nodaļas
Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas
5.pielikums

Pasūtītāju balss trafika apjomi

Nr. p.k.	Pakalpojuma apraksts	Paredzamais sarunu ilgums mēnesī, min.	Paredzamais zvanu skaits mēnesī, gab.
1.	Sarunas ar iekšzemes fiksēto Balss Tīklu abonentiem:		
	SIA „Lattelecom”:		
	„Lattelecom” vietējās sarunas	73134	34593
	„Lattelecom” iekšzemes tālsarunas	23637	9653
	Citu fiksēto Balss Tīklu sarunas	6668	3140
2.	Sarunas ar mobilo Balss Tīklu abonentiem:		
	LMT	2150	990
	TELE2	2391	1280
	BITE	1437	650
	u.c.	27	22
3.	Sarunas ar ārzemju fiksēto Balss Tīklu abonentiem:		
	Baltkrievija	11	5
	Lietuva	20	7
	Igaunija	19	6
	Beļģija	370	62
	Francija	30	5
	Vācija	32	8
	Īrija	15	4
	Krievija	20	5
	Zviedrija	50	12
	Lielbritānija	35	8
	u.c.	210	105
4.	Sarunas ar ārzemju mobilo Balss Tīklu abonentiem:		
	Baltkrievija	5	4
	Lietuva	40	15
	Igaunija	12	5
	Beļģija	105	31
	Francija	15	7
	Vācija	25	9
	Īrija	20	12
	Krievija	5	3
	Zviedrija	25	9
	Lielbritānija	15	8
	u.c.	16	9
5.	Bezmaksas zvans sarunas		
	Ienākošās sarunas no Pretendenta Balss Tīkla	1000	
	Ienākošās sarunas no citiem fiksētiem un mobiliem Balss Tīkliem	680	

**II nodaļas
Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas
6.pielikums**

Pieslēguma punktu kontaktpersonas

Nr. p.k.	Pasūtītāji	Esošā Balss Tīkla apskates kontaktpersona un kontakti.
1.	Tieslietu ministrija	Administratīvā departamenta komunikācijas un tehniskā nodrošinājuma nodaļas Informācijas tehnoloģiju administrators Maksims Avgustovs, tālr.:67036867, maksims.avgustovs@tm.gov.lv
2.	Datu valsts inspekcija	Drošības daļas vecākais eksperts Pēteris Bebris, tālr.67223131, 29231426, admin@dvi.gov.lv
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	Inženiertehniskās daļas priekšnieks kapteinis Arkādijs Gruzovs, tālr.: 67290297, , mob.tālr.:(+371) 26587742 arkadijs.gruzovs@ievp.gov.lv
4.	Juridiskās palīdzības administrācija	Administratīvās un finanšu vadības nodaļas vecākais referents Valerijs Igovens, tālr.: 67514236, valerijs.igovens@jpa.gov.lv
5.	Patentu valde	Administratīvā departamenta informācijas tehnoloģiju projektu vadītājs Andis Bērziņš, tālr. 67099628, andis.berzins@lrpv.gov.lv
6.	Tiesu administrācija	Tiesu un zemesgrāmatu departamenta Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs tālr.: 67083622, voldemars.kizino@ta.gov.lv
7.	Uzņēmumu reģistrs	Informācijas sistēmu attīstības un atbalsta nodaļas sistēmanalītiķis - informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks Vitālijs Grīnbergs, tālr.: 67031720, vitalijs.grinbergs@ur.gov.lv
8.	Maksātspējas administrācija	Administratīvā departamenta iepirkumu un apgādes speciālists Jānis Matuzals, tālr.: 67099101, janis.matuzals@mna.gov.lv
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	Dokumentu ekspertīžu departamenta vecākais tiesu eksperts Mareks Smilga, tālr.: 67517747 mareks.smilga@vteb.gov.lv
10.	Valsts valodas centrs	Vecākais eksperts IT jautājumos Gunārs Vīndedzis, tālr.: 67334626, gunars.vindedzis@vvc.gov.lv
11.	Valsts zemes dienests	Informācijas tehnoloģiju departamenta Infrastruktūras daļas vadītājs Andris Ozoliņš, tālr. 67038698, itd@vzd.gov.lv
12.	Valsts probācijas dienests	Administratīvās vadības departamenta Nodrošinājuma nodaļas vadītājs Guntars Lorencis, tālr.: 67021170, guntars.lorencis@vpd.gov.lv
13.	Tiesu namu aģentūra	Informācijas tehnoloģiju daļas vadītājs Sandis Vulis, tālr. 67804744, sandis.vulis@tna.lv
14.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	Informācijas drošības pārvaldnieks Roberts Bluķis mob. tālr. 26432349, roberts.blukis@ugf.gov.lv
15.	Latvijas Vēstnesis	Informācijas sistēmu drošības administrators Pāvels Marhels, tālr. 29488227, pavel.marhels@lv.lv

Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša objektu apskate

3. Objektu apskati Pretendents var pieteikt, sazinoties ar kontaktpersonu, lai vienotos par apskates laiku.
4. Objektu apskates laikā ieinteresētajām personām tiek dota iespēja pārliecināties par faktisko situāciju. Pretendenta pārstāvim apskates laikā jānovērtē objekts tā, lai Pretendenta piedāvājumā

būtu ietverti visi potenciāli iespējamie darbi, materiāli, izdevumi, lai veiktu Balss Tīkla pakalpojuma izveidi pilnā apjomā, ievērojot normatīvo aktu prasības, kā arī piedāvātu adekvātu līgumcenu par Konkursa Nolikumā minētajiem pakalpojumiem.

II. NODAĻAS PIELIKUMS Nr.1

Korporatīvā datu pārraides un balss pārraides tīkla atbildības robežas un to sadalījums starp Balss Tīkla Piegādātāju (BT), Datu Tīkla Piegādātāju (DT) un Pasūtītāju (TM)

Izveidotajā TM korporatīvajā datu un balss pārraides tīklu infrastruktūrā ir paredzēts izvietot abu tīklu Piegādātāju tīkla un gala iekārtas, kā arī TM gala iekārtas. Katrai no pusēm, savas atbildības robežās, ir pilnvērtīgi jānodrošina iekārtu uzraudzība, darbība un bojājumu novēršana.

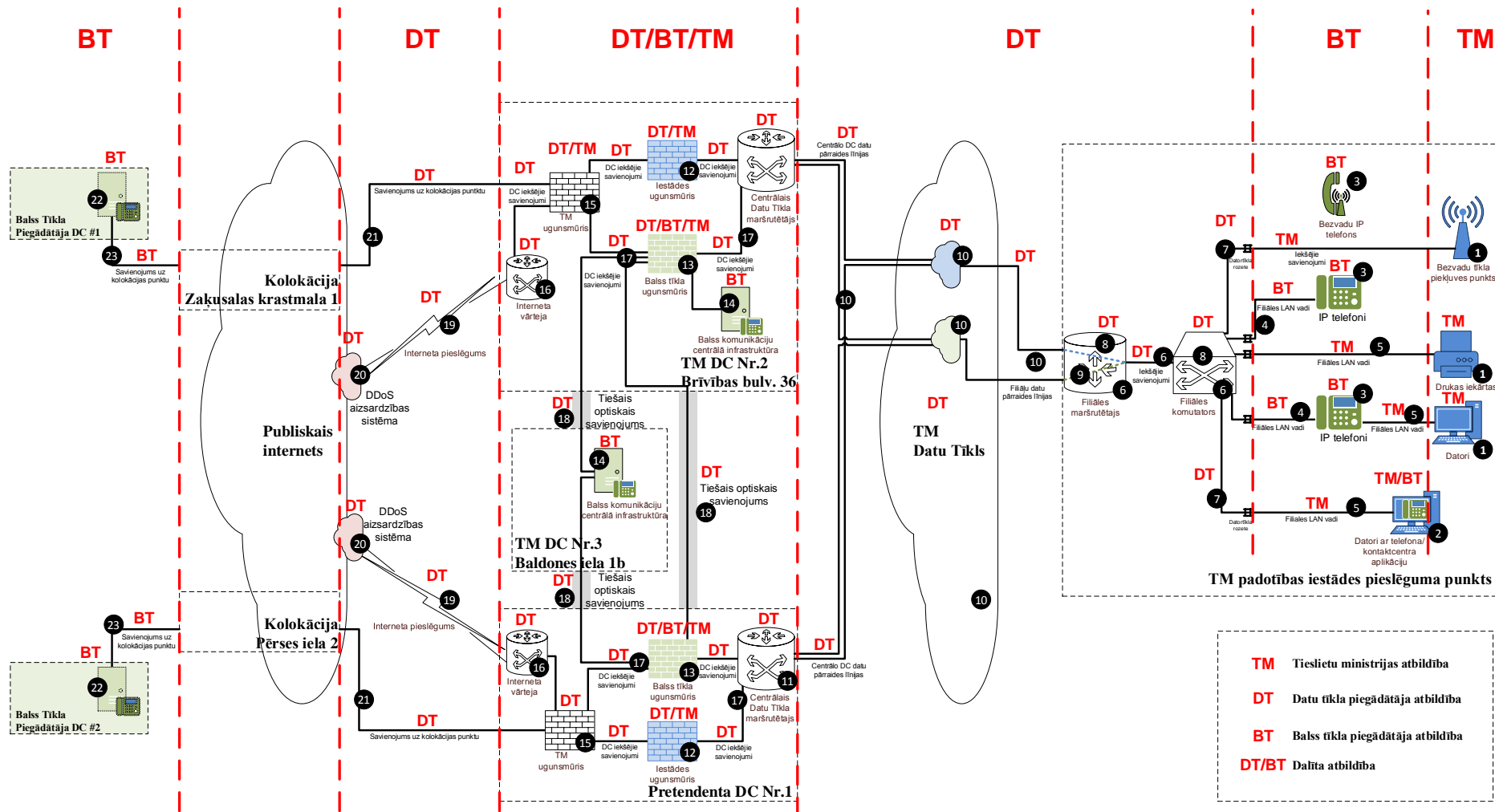
Korporatīvā tīkla iekārtu un savienojumu atbildības robežas tiek noteiktas pēc principiem, kas aprakstīti tabulā Tabula 1.

Tabula 1, Korporatīvā tīkla atbildību sadalījums

NR.p.k.	Tīkla infrastruktūras daļa/Funkcionalitāte	Atbildīgā puse	Skaidrojums
1.	TM gala lietotāju iekārtas (datori, drukas un skenēšanas iekārtas, bezvadu tīkla piekļuves punkti, citas iekārtas kas nenodrošina Balss sakarus)	TM	
2.	TM gala iekārtas ar instalētu telefona vai kontaktcentra aplikāciju	TM/BT	BT –aplikāciju darboties spēju nodrošināšana, atjauninājumu piegāde un ieviešanas/instalēšanas instrukciju izstrādi; TM – iekārtu darbību, aplikāciju instalēšana
3.	Telefona aparāti gan galda stacionārie, gan bezvadu	BT	
4.	Savienojumi no datortīkla rozetes kabinetā līdz galda stacionārajam telefona aparātam	BT	
5.	Savienojumi no galda stacionārā telefona aparāta līdz gala lietotāja datoram vai savienojumi no datortīkla rozetes līdz TM pārvaldībā esošai iekārtai, tai skaitā drukas iekārtām, darba stacijām ar telefona vai kontaktcentra aplikāciju, u.c.	TM	
6.	Pieslēguma punkta tīkla iekārtas, tai skaitā, maršrutētājs, komutatori	DT	
7.	Savienojumi starp pieslēguma punkta tīkla iekārtām un fiziskā tīkla infrastruktūra līdz datortīkla rozetēm kabinetos	DT	
8.	Balss Tīkla iekārtu komutēšana un maršrutēšana virtuāli nodalītā tīkla infrastruktūrā iestādes pieslēguma punkta ietvaros	DT	
9.	Datu Tīkla un Balss Tīkla datu plūsmu sapludināšana, lai nodrošinātu telefona vai kontaktcentra aplikāciju savienojumu ar Balss komunikāciju centrālo infrastruktūru	DT	
10.	Datu pārraides tīkla atbilstoši TS prasībām nodrošināšana, tai skaitā, virtuāli nodalītu iestāžu un Balss Tīkla infrastruktūru, no	DT	

	iestādes pieslēguma punkta līdz centrālajiem datu centriem, nodrošināšana		
11.	Centrālo Datu Tīkla maršrutētāju darbības nodrošināšana, atbilstoši TS prasībām	DT	
12.	Iestāžu ugunsdmūru darbības nodrošināšana, savlaicīgu atjauninājumu piegāde un drošības likumu konfigurēšana.	DT/TM	DT – iekārtu piegāde, darbības nodrošināšana, drošības likumu konfigurācija atbilstoši sākotnējām prasībām; TM – drošības likumu papildināšana un kontrole, atbilstoši iestāžu prasībām
13.	Balss Tīkla ugunsdmūra darbības nodrošināšana, savlaicīgu atjauninājumu piegāde un drošības likumu konfigurēšana	DT/BT/TM	DT – iekārtas piegāde, darbības nodrošināšana, drošības likumu konfigurācija atbilstoši sākotnējām prasībām BT – drošības likumu izstrāde un konfigurācija balss komunikāciju darbības nodrošināšanai TM – drošības likumu atbilstība drošības politikai kontrole.
14.	Balss komunikāciju centrālās infrastruktūras darbības nodrošināšana, tai skaitā pieslēguma publiskajiem balss tīklu operatoriem.	BT	
15.	TM kopējo ugunsdmūru darbība nodrošināšana	DT/TM	DT – iekārtu piegāde, darbības nodrošināšana, drošības likumu konfigurācija atbilstoši sākotnējām prasībām; TM – drošības likumu papildināšana un kontrole, atbilstoši nozares prasībām
16.	Interneta vārtejas darbības nodrošināšana	DT	
17.	Savstarpējo tīkla iekārtu savienojumu darbības nodrošināšana DC telpās	DT	
18.	Tiešo optisko savienojumu nodrošināšana starp DC telpām	DT	
19.	Interneta pieslēguma nodrošināšana	DT	
20.	DDoS aizsardzības nodrošināšana	DT	
21.	Nepieciešamības gadījumā savienojuma līdz diviem kolokācijas punktiem, nodrošināšana	DT	
22.	Balss komunikāciju centrālās infrastruktūras nodrošināšana ārpus Pasūtītāja telpām, tai skaitā pieslēguma publiskajiem balss tīklu	BT	
23.	Savienojuma no Balss komunikāciju centrālās infrastruktūras līdz kolokācijas punktos esošajiem Datu tīkla nodrošinātāja punktiem	BT	

Ilustrācija 3 shematiski attēlo atbildības sadalījumu starp Balss Tīkla Piegādātāju, Datu Tīkla Piegādātāju un Pasūtītāju Iepirkumā.



Ilustrācija 3, Korporatīvā tīkla atbildību iedalījums

III NODAĻA
IEPIRKUMA LĪGUMA PROJEKTI

Iepirkuma priekšmeta pirmajai daļai

Līgums Nr. _____

Korporatīvā datu pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana, papildus pakalpojumi un izmaiņu realizācija (TM 2015/32)

Rīgā _____ 20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Maksātspējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs),

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Latvijas Vēstnesis” (40003113794), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk - Latvijas Vēstnesis)

no vienas puses, un

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses,

pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 67. panta ceturto daļu un atklāta konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana” (TM 2015/32) iepirkuma komisijas 20__ gada _____ lēmumu iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis uzdod un Izpildītājs apņemas saskaņā ar Līgumā (t.sk. Līguma 1. pielikumā) noteiktajām prasībām:
 - 1.1.1. izveidot nepārtrauktu augstas pieejamības drošu elektroniskās informācijas apmaiņas Interneta tīklu (turpmāk – Tīkls);
 - 1.1.2. pilnībā vai daļēji izveidot lokālos datortīklus, ja Līguma darbības laikā ir konstatēta tāda nepieciešamība;
 - 1.1.3. nodrošināt Tīkla uzturēšanu (turpmāk – Tīkla pakalpojumi vai Pakalpojums), ievērojot Līgumā noteiktos Tīkla darbības kvalitātes parametrus, kā arī, ja nepieciešams, veikt Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša *vismaz* 20 (divdesmit) darbinieku apmācību *vismaz* 8 (astoņas) akadēmiskās stundas (pieņemot, ka viena akadēmiskā stunda ir 45 minūtes) un sniegt konsultācijas (*saskaņā ar iesniegto piedāvājumu*) Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša darbiniekiem par Tīklu;
 - 1.1.4. nodrošināt Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēju veikt papildus pakalpojumus (turpmāk - papildus pakalpojumi vai Pakalpojums);
 - 1.1.5. nodrošināt Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēju veikt izmaiņu realizāciju (turpmāk - Izmaiņu realizācija vai Pakalpojums);
- 1.2. Tīkla pakalpojuma datu pārraides ātrumi un parametri, papildus pakalpojumus, Izmaiņu realizāciju jānodrošina katram Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim atsevišķi atbilstoši Līgumā un tā pielikumos noteiktajām prasībām.
- 1.3. Tīkla pakalpojums, papildus pakalpojumi, Izmaiņu realizācija (turpmāk viss kopā - Pakalpojumi).

2. Pakalpojumu nodrošināšanas kārtība

- 2.1. Izpildītājs apņemas veikt kvalitatīvu un savlaicīgu Tīkla izveidošanu (ar Tīkla izveidošanu saprot Līguma 1.1.1.–1.1.2. apakšpunkta izpildi) un nodošanu Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim, ievērojot šādu kārtību:
 - 2.1.1. Tīklu visās Pasūtītāju noteiktajās adresēs Izpildītājs izveido 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, Latvijas Vēstnesim izveido ne vēlāk kā 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pietiekumu saņemšanas dienas.
 - 2.1.2. ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas Izpildītājs sagatavo un ar katru Pasūtītāju saskaņo Tīkla izveidošanas laika izpildes grafiku attiecīgajam Pasūtītājam. Ar Latvijas Vēstnesi Tīkla izveidošanas laika izpildes grafiku saskaņo ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā no Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pietiekumu saņemšanas dienas;

- 2.1.3. Izpildītājs izveido un nodod Tīklu katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim atsevišķi, parakstot ar katru Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi nodošanas un pieņemšanas aktu, atbilstoši Līguma 5. pielikuma 1.veidlapai;
- 2.1.4. katrs Pasūtītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Līguma parakstīšanas informē Izpildītāju par Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša atbildīgo personu, kurai ir tiesības parakstīt Tīkla nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 5. pielikuma 1. veidlapa). Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pieteikumu nosūtīšanas dienas informē Izpildītāju par Latvijas Vēstneša atbildīgo personu, kurai ir tiesības parakstīt Tīkla nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 5. pielikuma 1. veidlapa).
- 2.1.5. attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā no brīža, kad saņēmis nodošanas un pieņemšanas aktu no Izpildītāja, veic Izpildītāja izveidotā Tīkla pārbaudi, un paraksta Izpildītāja iesniegto nodošanas un pieņemšanas aktu vai iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu par izveidotā Tīkla neatbilstību Līguma noteikumiem. Ja attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu, Izpildītājs pēc trūkumu akta saņemšanas 3 (trīs) darbdienu laikā par saviem līdzekļiem novērš trūkumu aktā norādītos trūkumus;
- 2.1.6. ja 5 (piecu) darbdienu laikā no nodošanas un pieņemšanas akta saņemšanas attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis nav iesniedzis Izpildītājam trūkumu aktu, uzskatāms, ka attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis ir saskaņojis nodošanas un pieņemšanas aktu, un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas par Tīklu aprēķināšanu;
- 2.2. Tīkla izveidošana ir pabeigta brīdī, kad Izpildītājs un Pasūtītāji paraksta Kopējā Tīkla nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 5. pielikuma 2. veidlapa).
- 2.3. Izpildītājs apņemas sniegt kvalitatīvus un savlaicīgus papildus pakalpojumus (Līguma 1.1.4. apakšpunkta izpildi) Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, ievērojot šādu kārtību:
 - 2.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji piesaka papildus pakalpojumus pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi:_____;
 - 2.3.2. Izpildītājs 2 (divu) darbdienu laikā no Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pieteikuma saņemšanas brīža elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem termiņu, līdz kuram tiks iesniegtas papildus pakalpojumu izmaksas. Šis termiņš nevar būt ilgāks par 25 (divdesmit piecām) darbdienu;
 - 2.3.3. Pasūtītāja pilnvarotie pārstāvji saskaņo Izpildītāja iesniegto papildus pakalpojumu izmaksas ne vēlāk kā 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no izmaksu iesniegšanas brīža (dienas);
 - 2.3.4. Izpildītājs veic apstiprināto papildus pakalpojumu ierīkošanu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad Pasūtītāju pilnvarotais pārstāvis saskaņojis Izpildītāja iesniegtās izmaksas un nepastāv objektīvi (no Izpildītāja neatkarīgi) šķēršļi darbu uzsākšanai;
 - 2.3.5. Attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis 5 (piecu) darbdienu laikā pēc papildus pakalpojuma nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 5. pielikums 3. veidlapa) un rēķina par papildus pakalpojuma ierīkošanu saņemšanas veic sniegtā papildus pakalpojuma pārbaudi. Ja attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis konstatē, ka papildus pakalpojums nav sniegts atbilstoši Līguma noteikumiem vai pieteikumam, attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis sagatavo un iesniedz Izpildītājam aktu, kurā norāda konstatētos trūkumus un nepilnības. Attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis un Izpildītājs vienojas par termiņu (termiņš nedrīkst pārsniegt 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no konstatēto trūkumu akta sagatavošanas dienas), kādā Izpildītājs par saviem līdzekļiem novērš konstatētos trūkumus un nepilnības;
 - 2.3.6. Papildus pakalpojuma ierīkošanu atbilstoši Līguma noteikumiem un pieteikumam attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis un Izpildītājs apliecina ar nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 5. pielikums 3. veidlapa), kuru attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis paraksta 5 (piecu) darbdienu laikā no tā un rēķina saņemšanas dienas, vai, ja papildus pakalpojuma ierīkošanas pārbaudes laikā attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis ir sagatavojis trūkumu un nepilnību aktu, – 5 (piecu) darbdienu laikā no konstatēto trūkumu un nepilnību novēršanas.
- 2.4. Ja Līguma darbības laikā Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis konstatē nepieciešamību veikt izmaiņas Pakalpojumā, Izpildītājs ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi vienojas par Izmaiņu realizāciju (Līguma 1.1.5. apakšpunkts), ievērojot šādu kārtību:

- 2.4.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji piesaka Izmaiņu realizāciju nodrošināšanu pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi:_____;
- 2.4.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem par datumu, no kura Izpildītājs var sākt veikt Izmaiņu realizāciju un to izmaksas attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim;
- 2.4.3. Izmaiņu realizācijas izpildes pieņemšana notiek ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Izpildītāja Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 5. pielikuma 4. veidlapa) abpusēju parakstīšanu.

3. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 3.1. Līguma kopējā summa nepārsniedz _____ EUR (_____ euro un ___ centi) (*Prezentanta Finanšu piedāvājuma rezultāts kopā finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C KOPĀ EUR ar PVN + EUR 674 290,63*), tajā skaitā līgumcena bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) _____ (euro un ___ centi) apmērā un PVN normatīvajos aktos noteiktajā apmērā _____ EUR (_____ euro un ___ centi).
- 3.2. Līguma kopējā summa sastāv no Pakalpojumu izmaksām visā Līguma darbības laikā, kas noteiktas Līguma 2. un 4. pielikumā un kas ietver visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojumu nodrošināšanu, tajā skaitā, ar kvalitātes nodrošināšanu, kā arī problēmpieteikumu risināšanas nodrošināšanu, apmācību un konsultāciju sniegšanu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem, Pakalpojumu paredzamos obligātos maksājumus (nodevas, nodokļus u. c.) un citas ar Pakalpojumu nodrošināšanu saistītās izmaksas. Līguma kopējā summa Līguma darbības laikā netiek paaugstināta.
- 3.3. Izpildītājs katru mēnesi līdz 5. datumam iesniedz katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim rēķinu par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem attiecīgajiem Pakalpojumiem (rēķinā izdalot attiecīgo Pakalpojumu un maksu par attiecīgo Pakalpojumu) saskaņā ar Līguma noteikumiem un Līguma 2. vai 4. pielikumā noteiktajām izmaksām. Maksu par Pakalpojumiem Izpildītājs aprēķina no attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta, kas parakstīts starp attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi un Izpildītāju, abpusējas parakstīšanas dienas. Ja attiecīgajā mēnesī ierīkoti papildu pakalpojumi, aizstājot citu Līguma ietvaros sniegtu Pakalpojumu, maksa par Pakalpojuma nodrošināšanu par šo mēnesi tiek aprēķināta atbilstoši ierīkoto papildus pakalpojumu maksai.
- 3.4. Samaksu par attiecīgajiem Pakalpojumiem katrs Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis veic 20 (divdesmit) darbdienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 3.5. Ja kādam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir pretenzijas par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti (tie neatbilst Līgumā noteiktajam) vai Līgumā noteikto termiņu ievērošanu, veicot maksājumus par attiecīgajiem Pakalpojumiem, katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības ieturēt summu, kas viņam saskaņā ar Līgumu pienākas no Izpildītāja kā līgumsods un kas tiek aprēķināta, saskaņā ar Līguma noteikumiem. Ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina par Pakalpojumiem saņemšanas dienas attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis rakstiskā veidā informē Izpildītāju par līgumsoda piemērošanas iemeslu un norāda tā apmēru.

4. Pušu tiesības un pienākumi

- 4.1. Katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pienākumi:
 - 4.1.1. savlaicīgi sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas nepieciešama Līguma kvalitatīvai izpildei;
 - 4.1.2. nodrošināt Izpildītāja personāla piekļuvi visās Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša telpās, ciktāl tas nepieciešams Līguma kvalitatīvai un savlaicīgai izpildei.

- 4.2. Katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības bez iepriekšējas saskaņošanas ar Izpildītāju samazināt pieslēguma punktu skaitu. Pasūtītāji vai Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām pieslēguma punktu samazināšanas gadījumā. Attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis informē Izpildītāju par pieslēguma punktu samazināšanu. Saņemot informāciju par precizēto pieslēguma punktu skaitu, Izpildītājs, sagatavojot rēķinu par Pakalpojumiem par nākamo mēnesi, ņem vērā precizēto pieslēguma punktu skaitu.
- 4.3. Pēc Kopējā Tīkla nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 5. pielikuma 2. veidlapa) parakstīšanas katrs Pasūtītājs apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju. Katrs Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis, pēc pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju.
- 4.4. Saņemot informāciju par precizēto Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu, Izpildītājs, sagatavojot rēķinu par Pakalpojumu par nākamo mēnesi, ņem vērā precizēto Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu.
- 4.5. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbības laikā ir tiesības nepieteikt Līguma 1.1.4. - 1.1.5. apakšpunktā minētos pakalpojumus.
- 4.6. Izpildītāja pienākumi ir:
 - 4.6.1. pēc Pasūtītāju pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, iesniegt apkopotu informāciju par Pakalpojumiem, tajā skaitā katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu, Līguma kopējās summas atlikumu, atsevišķi norādot izlietotās summas katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša attiecīgo Pakalpojumu atsevišķi.
 - 4.6.2. visā Līguma darbības laikā nodrošināt, spēkā esošu Izpildītāja un tā apakšuzņēmēja vismaz trešās kategorijas industriālās drošības sertifikātu, vai līdzvērtīgu ES vai NATO dalībvalstī izsniegtu sertifikātu.
- 4.7. Izpildītājs Līguma izpildē nodrošina šādu speciālistu piesaisti:
 - 4.7.1. *Saskaņā ar piedāvājumu;*
 - 4.7.2.
 - 4.7.3. ar Līguma darbības laikā, spēkā esošu _____ (speciālista vārds, uzvārds) speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīgu ES vai NATO dalībvalsts izsniegtu speciālo atļauju..
- 4.8. Izpildītājs līdz attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīdim izstrādā un iesniedz Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim attiecīgā Pakalpojuma lietošanas un uzturēšanas procedūru, kas nosaka bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību. Pusēm jāaskaņo lietošanas un uzturēšanas procedūra ne vēlāk kā pirms attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīža.
- 4.9. Puses apņemas nekavējoties rakstiski informēt viena otru par jebkādam grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu Līguma izpildi.
- 4.10. Izpildītājs sagatavo Līguma 1. pielikumā norādītos dokumentus.
- 4.11. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība ir noteikta Līguma 3. pielikumā.
- 4.12. Izpildītājs atbild par pakalpojuma kvalitāti no tīkla pieslēgumvietas (ieskaitot) līdz vārtejai uz publiski pieejamu Interneta tīklu (ieskaitot).
- 4.13. Izpildītājam jānodrošina automātiska monitoringa sistēma, kura veic pakalpojuma pieejamības pārbaudi un nodrošina pierādījumus par veiktajiem mērījumiem.
- 4.14. Izpildītājam jānodrošina diennakts palīdzības dienests. Izpildītāja palīdzības dienestam nekavējoši pēc pieteikuma saņemšanas jāveic pārbaude un, atkarībā no problēmpietiekuma rakstura, jāziņo par pārbaudes rezultātiem un iespējamo problēmas cēloni problēmas pieteicējam. Gadījumā, ja problēmas cēlonis ir Izpildītāja atbildības robežās, jāziņo balss pārraides tīkla pakalpojuma

sniedzējam ([*nosaukums, kontaktpersona*] par pieteikuma risināšanas uzsākšanu, paredzamo pakalpojuma atjaunošanas laiku, iespējamiem apvadceļiem, visām novirzēm no plānotā pakalpojuma atjaunošanas laika, pakalpojuma atjaunošanu. Gadījumā, ja problēmas cēlonis ir balss pārraides tīkla pakalpojuma sniedzēja atbildības robežās, nekavējoši jāziņo par problēmu balss pārraides tīkla pakalpojuma sniedzēja palīdzības dienestam.

- 4.15. Izpildītājam jāinformē Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis par Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieteikto problēmpieteikumu statusu un novēršanas brīdi, kā arī balss pārraides tīkla pakalpojuma sniedzējs par balss pārraides tīkla pakalpojumu sniedzēja pieteikto problēmpieteikumu statusu un novēršanas brīdi un jāsauglabā pierādījumi par informācijas sniegšanu.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Ja Izpildītājs neizveido Tīklu Līguma 2.1.1. punktā noteiktajā termiņā, Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, kuram Tīkls nav izveidots, ir tiesības piemērot Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no neizveidotā pieslēguma punkta viena mēneša maksas par Tīkla pakalpojumu sniegšanu par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas visā Līguma darbības laikā.
- 5.2. Par maksājumu termiņu neievērošanu par attiecīgajiem Pakalpojumiem, Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis, kurš nav ievērojis termiņu, pēc Izpildītāja pieprasījuma maksā Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no termiņā nesamaksātās summas.
- 5.3. Par Pakalpojuma pieejamības līmeņa vai kvalitātes līmeņa nenodrošināšanu Izpildītājs, pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma maksā Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līgumsodu:
- 5.3.1. 1000,00 EUR (viens tūkstotis *euro* un 00 centi) par katru datu centra maksimālā bojājuma novēršanas laika kavējuma stundu;
- 5.3.2. 100,00 EUR (viens simts *euro* un 00 centi) par katru SLA 1 līmeņa iekārtas maksimālā bojājuma novēršanas laika kavējuma stundu;
- 5.3.3. 50,00 EUR (piecdesmit *euro* un 00 centi) par katru SLA 2 līmeņa iekārtas maksimālā bojājuma novēršanas laika kavējuma stundu;
- 5.3.4. 1000,00 EUR (viens tūkstotis *euro* un 00 centi) par katru 1% novirzi no datu centra pieejamības rādītājiem;
- 5.3.5. 10,00 EUR (desmit *euro* un 00 centi) par katru 1% novirzi no SLA 1 līmeņa iekārtas pieejamības rādītājiem;
- 5.3.6. 5,00 EUR (pieci *euro* un 00 centi) par katru 1% novirzi no no SLA 2 līmeņa iekārtas pieejamības rādītājiem.
- 5.4. Tā kā Izpildītājs ir iesniedzis Līguma nodrošinājumu *bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā* 160 000.00 EUR (viens simts sešdesmit tūkstoši *euro* un 00 centi) lielā apmērā, *kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Tīkla izveidošanas termiņu (Līguma 2.1.1. punkts) (t.i.vismaz 164 kalendārās dienas)*, Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības līguma nodrošinājumu izmantot, lai pilnībā vai daļēji segtu Izpildītāja saistību neizpildes gadījumā nodarītos zaudējumus vai ieturētu no Izpildītāja piekrītošo līgumsodu.
- 5.5. Ja Izpildītājs neievēro kādu no Līguma noteikumiem, Izpildītājs pēc attiecīgā Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma maksā attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līgumsodu 150,00 EUR (viens simts piecdesmit *euro* un 00 centi) apmērā par katru šādu gadījumu. Šajā punktā noteiktais līgumsods netiek piemērots, ja Izpildītājs maksā Līguma 5.1. vai 5.3. punktā noteikto līgumsodu.
- 5.6. Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis nav solidāri atbildīgi par citu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesis saistību izpildi.

5.7. Izpildītājam nav tiesības cedēt no Līguma izrietošās prasījuma tiesības trešajām personām.

5.8. *Izpildītājs un tā dalībnieki atbild solidāri par to Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim nodarīto zaudējumu un līgumsoda atlīdzināšanu.*

6. Nepārvarama vara

6.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nepildīšanu, ja tā rodas pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramas varas ietekmes rezultātā, kuru attiecīgā no Pusēm (vai Puses kopā) nevarēja paredzēt, novērst un ietekmēt.

6.2. Katra no Pusēm, kuru Līguma ietvaros ietekmē nepārvarama vara, 3 (trīs) darba dienu laikā par to paziņo otrai Pusei.

7. Strīdu izskatīšanas kārtība

7.1. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdus Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā.

7.2. Ja Puses 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā nevar vienoties, strīdus risina Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8. Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņas kārtība

8.1. Izpildītājs rakstiski laikus informē Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi par nepieciešamību veikt Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņu vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu Līguma izpildē.

8.2. Ja saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 68. panta otro vai ceturto daļu Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē nepieciešama Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša piekrišana, Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņēmuši visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai, informē Izpildītāju par piekrišanu vai atteikumu atļaut Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē.

9. Līguma spēkā stāšanās kārtība, darbības termiņš un izbeigšanas kārtība

9.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz 5 (pieciem) gadiem no pirmā Tīkla nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 5. pielikuma 1. veidlapa) parakstīšanas dienas.

9.2. Līgumu var izbeigt, Pusēm par to savstarpēji rakstveidā vienojoties.

9.3. Ja Līguma 6. nodaļā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkurai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski informējot par to otru Pusi 5 (piecas) kalendārās dienas iepriekš.

9.4. Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa (attiecībā uz kādu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi, vai attiecībā uz visiem Pasūtītājiem), paziņojot par to Izpildītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.

9.5. Ja Izpildītājam ir kļuvuši zināmi tādi apstākļi, kas tā pienākumu izpildi padara neiespējamu vai kāds no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesis ilgstoši nepilda Līguma noteikumus, Izpildītājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, paziņojot par to attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

9.6. Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja

Izpildītājs nenodrošina Līguma 4.6.2. un 4.7.3. apakšpunkta izpildi. Šajā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām

10. Noslēguma jautājumi

- 10.1. Līgumu var grozīt, ciktāl to pieļauj publisko iepirkumu regulējošie normatīvie akti, Pusēm par to savstarpēji vienojoties. Jebkuras izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās ir noformētas rakstiski un tās parakstījušas visas Puses. Šādi Līguma grozījumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.2. Ja Līguma darbības laikā kāds no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesis pārstāj būt Tieslietu ministrijas padotībā esoša iestāde vai kapitālsabiedrība, kurā Tieslietu ministrija ir kapitāla daļu turētāja, Puses vienojas grozīt Līgumu, izslēdzot attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi no Līguma. Šādā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādām izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.
- 10.3. Puses vienojas, ka ar Līguma izpildi saistītos jautājumus risinās šādi Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji ir:
- 10.3.1.1. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____;
- 10.3.1.2. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.3.2. Izpildītāja pilnvarotais pārstāvis ir _____ tālrunis: _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.4. Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.4.1. kontaktējas ar otru Pusi par Līguma izpildes jautājumiem;
- 10.4.2. koordinē Līguma kvalitatīvu izpildi;
- 10.4.3. risina citus ar Līguma izpildi saistītus organizatoriskus jautājumus;
- 10.4.4. kontrolē, lai Līguma darbības laikā netiktu pārsniegta Līguma kopējā summa.
- 10.5. Pusēm ir pienākums nekavējoties rakstveidā informēt vienai otru par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos, sakaru līdzekļu numuru nomaiņu, adresu un kredītiestāžu rekvizītu nomaiņu, kā arī par izmaiņām attiecībā uz Līgumā noteiktajiem pilnvarotajiem pārstāvjiem. Ar šo Pasūtītāji pilnvaro Tieslietu ministriju pārējo Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša vārdā nepieciešamības gadījumā mainīt Pasūtītāju pilnvarotos pārstāvjus un informēt par to pārējos Pasūtītājus, Latvijas Vēstnesi un Izpildītāju. Ja kāda Puse nav sniegusi informāciju par izmaiņām, tā uzņemas atbildību par zaudējumiem, kas šajā sakarā būtu radušies otrai Pusei.
- 10.6. Līgums sagatavots uz ___ (_____) lapām, tajā skaitā Līguma 1. pielikums „Tehniskā specifikācija”, 2. pielikums „Tīkla pakalpojumu sniegšanas un uzturēšanas izmaksas”, 3. pielikums „Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība”, 4. pielikums „Papildus pakalpojumu, Izmaiņu realizācijas izmaksas”, 5. pielikums „Nodošanas un pieņemšanas akta veidlapas”, kas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, ___ eksemplāros, no kuriem viens ir Izpildītājam, bet pārējie – Pasūtītājiem.

11. Pušu rekvizīti

Pasūtītāji
Latvijas Vēstnesis

Izpildītājs

1. pielikums

201_. gada ____ . _____
līgumam Nr. _____

Tehniskā specifikācija

(Saskaņā ar konkursa nolikuma prasībām un pretendenta iesniegto piedāvājumu)

2. pielikums

201_. gada ____.

līgumam Nr. _____

Tīkla pakalpojumu sniegšanas un uzturēšanas izmaksas

(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība

1. Izpildītājs nodrošina, ka Pakalpojumi pilnībā tiks uzraudzīti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 365 (366) dienas gadā bez pārtraukuma.
2. Attiecīgā Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša atbildīgās personas par konstatētajiem bojājumiem paziņo Izpildītāja Palīdzības dienestam, zvanot uz bezmaksas diennakts telefonu vai sūtot e-pastu, pieteikumā norādot Līguma numuru, īsu bojājuma raksturojumu, pieteicēja vārdu, uzvārdu, ieņemamo amatu un telefona numuru. Bojājuma pieteikšanas laiks tiek fiksēts Izpildītāja bojājumu reģistrā.
3. Izpildītājs nodrošina Pasūtītāju un Latvijas Vēstnesi apkalpošanu latviešu valodā.
4. Bojājuma novēršanas laiks tiek skaitīts no bojājuma pieteikuma brīža. Bojājuma novēršanu apstiprina Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis.
5. Bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību nosaka procedūra, kuru visā Līguma darbības laikā piemēro visi Pasūtītāji, Latvijas Vēstnesis un Izpildītājs.
6. Visā līguma darbības laikā Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim tiek nodrošināta pieeja Izpildītāja problēmpieteikumu reģistrācijas sistēmai ar vismaz šādām iespējām: bojājumu pieteikšana, problēmpieteikumu statusa pārskats, problēmpieteikuma novēršanas apstiprināšana, atskaites par iekārtu pieejamību, atskaites par problēmpieteikumu novēršanu.

201____. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Papildus pakalpojumu, Izmaiņu realizācijas izmaksas
(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

201___. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Nodošanas un pieņemšanas aktu veidlapas

1. veidlapa

Tīkla nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa

Tīkla nodošanas un pieņemšanas akts

20___. gada _____

_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un

_____, tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 20___. gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Tīkla izveidošanu _____ (*attiecīgais Pasūtītājs*) atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latentums (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate))</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītājs

Izpildītājs

Kopējā Tīkla nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa

Kopējā Tīkla nodošanas un pieņemšanas akts

Rīgā _____ 20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā _____,

Maksātspējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs), no vienas puses,

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 201 ____ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Tīkla izveidošanu visiem Pasūtītājiem atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Datu pārraides ātrums</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz ____ lapām 15 (piecpadsmit) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītāji

Izpildītājs

Papildus pakalpojumu nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Papildus pakalpojumu nodošanas un pieņemšanas akts

20__ . gada _____

_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un

_____ tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 201__ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir _____ (attiecīgais Pasūtītājs) atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Papildus pakalpojumi</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pasūtītājs**Izpildītājs**

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta paraugs

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akts

Rīgā 20__ . gada ____ . _____

_____ (turpmāk – Pasūtītājs) tā/tās _____ personā,
kurš/-a rīkojas, pamatojoties uz 20__ . gada ____ . _____ līguma
Nr. _____ (turpmāk – Līgums), no vienas puses, un

_____ (turpmāk –Izpildītājs) tās _____ personā, kurš/-a rīkojas, pamatojoties
uz _____ pamata, no otras puses, sastāda šādu aktu:

1. Izpildītājs nodod un Pasūtītājs pieņem šādu/-us nodevumu/-us, izmaiņas
_____ (turpmāk – nodevums).
2. Izpildītājs nodevumu veicis labā kvalitātē, Līgumā noteiktajā laikā un atbilstoši
Līgumā paredzētajiem noteikumiem.
3. Atbilstoši Līguma noteikumiem Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam
rēķinā _____ norādīto summu _____ EUR
(_____ *euro* un _____ centi).
4. Šis akts sagatavots 2 (divos) eksemplāros, Pasūtītājam un Izpildītājam pa
vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

Pasūtītājs

Izpildītājs

Iepirkuma priekšmeta otrajai daļai

Līgums Nr. _____

Balss tīkla izveidošana, uzturēšana un izmaiņu realizācija

(TM 2015/32)

Rīgā 20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Maksātnespējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs),

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Latvijas Vēstnesis” (40003113794), tās _____personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk - Latvijas Vēstnesis) ,

no vienas puses, un

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses,

pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 67. panta ceturto daļu un atklāta konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana” (TM 2015/32) iepirkuma komisijas 20__ .gada _____ lēmumu iepirkuma priekšmeta otrajā daļā, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

1.2. Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis uzdod un Izpildītājs apņemas saskaņā ar Līgumā (t.sk. Līguma 1. pielikumā) noteiktajām prasībām:

1.1.1. veikt Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša esošo publisko telefona numuru integrēšanu vienotā komunikāciju risinājumā un vienota balss sakaru risinājuma izveidi (turpmāk – Balss tīkla risinājums vai Pakalpojums), tādējādi nodrošinot bezmaksas saziņu (bezmaksas sarunas un bezmaksas zvana savienojumu) starp Pasūtītājiem;

1.1.2. nodrošināt Balss tīkla risinājuma uzturēšanu, ievērojot Līgumā noteiktos Balss tīkla risinājuma darbības kvalitātes parametrus, kā arī, ja nepieciešams, veikt Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša *vismaz 20* (divdesmit) darbinieku apmācību *vismaz 8* (astoņas) akadēmiskās stundas (pieņemot, ka viena akadēmiskā stunda ir 45 minūtes) un sniegt konsultācijas (*saskaņā ar iesniegto piedāvājumu*) Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem par Balss tīkla risinājumu;

1.1.3. nodrošināt Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim iespēju izmantot Balss tīkla risinājumu fiksēto elektronisko sakaru tīklā;

1.1.4. nodrošināt Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim iespēju veikt sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu, mobilo tīklu un ārzemju fiksēto tīklu abonentiem (turpmāk – Sarunas vai Pakalpojums);

1.1.5. Balss tīkla risinājuma ietvaros nodrošināt Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim iespēju pieteikt izmaiņu realizāciju (turpmāk - izmaiņu realizācija vai Pakalpojums);

1.1.6. Balss tīkla risinājuma ietvaros nodrošināt Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim iespēju pieteikt programmatūras telefona uzstādīšanu Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša datoros.

1.2. Nodrošināt Balss tīkla risinājumu un parametrus, izmaiņu realizāciju katram Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim atsevišķi, atbilstoši Līgumā un tā pielikumos noteiktajām prasībām.

(turpmāk visi kopā arī - Pakalpojumi).

2. Pakalpojumu nodrošināšanas kārtība

2.1. Izpildītājs apņemas veikt kvalitatīvu un savlaicīgu Balss tīkla risinājuma izveidošanu un nodošanu Pasūtītājiem, ievērojot šādu kārtību:

2.1.1. Balss tīkla risinājumu visās Pasūtītāju noteiktajās adresēs Izpildītājs izveido ne vēlāk kā 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, bet

- Latvijas Vēstneša noteiktajās adresēs ne vēlāk kā 150 (viens simts piecdesmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju pieteikuma nosūtīšanas dienas.
- 2.1.2. ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas Izpildītājs sagatavo un ar katru Pasūtītāju saskaņo Balss tīkla risinājuma izveidošanas laika izpildes grafiku attiecīgajam Pasūtītājam un pakalpojuma abonētu prioritāšu grupas bet ar Latvijas Vēstnesi ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā no pieteikuma nosūtīšanas dienas Izpildītājs sagatavo un saskaņo Balss tīkla risinājuma izveidošanas laika izpildes grafiku un pakalpojuma abonētu prioritāšu grupas;
 - 2.1.3. Izpildītājs izveido un nodod Balss tīkla risinājumu katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim atsevišķi, parakstot ar katru Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi nodošanas un pieņemšanas aktu, saskaņā ar Līguma 6. pielikuma 1.veidlapu.;
 - 2.1.4. katrs Pasūtītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā pēc Līguma parakstīšanas, bet Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 10 (desmit) darbdienu laikā pēc pieteikuma nosūtīšanas dienas rakstiski informē Izpildītāju par Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša atbildīgo personu, kurai ir tiesības parakstīt Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 6. pielikuma 1. veidlapa).;
 - 2.1.5. Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā no brīža, kad saņēmis nodošanas un pieņemšanas aktu no Izpildītāja, veic Izpildītāja izveidotā Balss tīkla risinājuma pārbaudi, un paraksta Izpildītāja iesniegto nodošanas un pieņemšanas aktu vai iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu par izveidotā Balss tīkla risinājuma neatbilstību Līguma noteikumiem. Ja attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis iesniedz Izpildītājam trūkumu aktu, Izpildītājs pēc trūkumu akta saņemšanas 3 (trīs) darbdienu laikā par saviem līdzekļiem novērš trūkumu aktā norādītos trūkumus;
 - 2.1.6. ja 5 (piecu) darbdienu laikā no nodošanas un pieņemšanas akta saņemšanas attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis nav iesniedzis Izpildītājam trūkumu aktu, uzskatāms, ka attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis ir saskaņojis nodošanas un pieņemšanas aktu, un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas par Balss tīkla risinājuma uzturēšanu un maksas par Sarunām aprēķināšanu;
 - 2.2. Balss tīkla risinājuma izveidošana ir pabeigta brīdī, kad Izpildītājs un Pasūtītāji paraksta Kopējā Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas aktu (Līguma 6. pielikuma 2. veidlapa).
 - 2.3. Izpildītājs apņemas Balss tīkla pakalpojuma ietvaros nodrošināt izmaiņu realizāciju (Līguma 1.1.5. apakšpunkta izpilde) Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, ievērojot šādu kārtību:
 - 2.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji (Līguma 10.3.1. apakšpunkts) piesaka izmaiņu realizāciju pēc nepieciešamības, elektroniski nosūtot Izpildītājam pieteikumu uz e-pasta adresi: _____. Pieteikumā norāda: Pieteicēja nosaukumu, nepieciešamo izmaiņu realizāciju, kā arī citu nepieciešamo informāciju;
 - 2.3.2. Izpildītājs ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas elektroniski paziņo Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem par datumu, no kura Izpildītājs var nodrošināt pieteikto izmaiņu realizāciju attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim;
 - 2.3.3. Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības atteikties no izmaiņu realizācijas pakalpojuma, vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš elektroniski nosūtot atteikumu Pasūtītāju pilnvarotajiem pārstāvjiem un Izpildītājam uz e-pasta adresi: _____.
 - 2.3.4. Izmaiņu realizācijas izmantošanu uzsāk ar attiecīgā izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta abpusēju parakstīšanas brīdī (Līguma 6. pielikums 3. veidlapa) un Izpildītājam ir tiesības uzsākt maksas aprēķināšanu.

3. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 3.1. Līguma kopējā summa nepārsniedz _____ EUR (_____ euro un ___ centi) (*Pretendenta Finanšu piedāvājuma rezultāts kopā EUR ar PVN*), tajā skaitā līgumcena bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) _____ (euro un ___ centi) apmērā un PVN normatīvajos aktos noteiktajā apmērā _____ EUR (_____ euro un ___ centi).
- 3.2. Līguma kopējā summa sastāv no Pakalpojumu izmaksām visā Līguma darbības laikā, kas noteiktas Līguma 2. un 4. pielikumā un kas ietver visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojumu nodrošināšanu, tajā skaitā, ar kvalitātes nodrošināšanu, kā arī problēmpieteikumu risināšanas nodrošināšanu, apmācību un konsultāciju sniegšanu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem, Pakalpojumu paredzamos obligātos maksājumus (nodevas, nodokļus u. c.) un citas ar Pakalpojumu nodrošināšanu saistītās izmaksas. Līguma kopējā summa Līguma darbības laikā netiek paaugstināta.
- 3.3. Izpildītājs katru mēnesi līdz 5. datumam iesniedz attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim rēķinu par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem attiecīgajiem Pakalpojumiem (rēķinā izdalot attiecīgo Pakalpojumu un maksu par attiecīgo Pakalpojumu) saskaņā ar Līguma noteikumiem un Līguma 2. un 4. pielikumā noteiktajām izmaksām. Maksu par Pakalpojumiem Izpildītājs aprēķina no attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta, kas parakstīts starp attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi un Izpildītāju, abpusējas parakstīšanas dienas. Ja attiecīgajā mēnesī izmaiņu realizācijā mainīts IP telefona aparātu tips vai abonenta prioritātes grupa, maksa par pakalpojuma nodrošināšanu par šo mēnesi tiek aprēķināta atbilstoši ierīkotā pakalpojuma nodrošināšanas maksai vai jaunās abonenta prioritātes grupas maksai.
- 3.4. Izpildītājs katru mēnesi līdz 5. datumam iesniedz attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim rēķinu par iepriekšējā mēnesī veiktajām Sarunām saskaņā ar Līguma 4. pielikumā noteiktajiem Sarunu tarifiem. Maksu par Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Sarunām Izpildītājs aprēķina no Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 6. pielikuma 1. veidlapa), kas parakstīts starp attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi un Izpildītāju, abpusējas parakstīšanas dienas.
- 3.5. Samaksu par attiecīgajiem Pakalpojumiem attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis veic 20 (divdesmit) darbdienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas dienas.
- 3.6. Ja kādam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir pretenzijas par sniegtā Pakalpojuma kvalitāti (tie neatbilst Līgumā noteiktajam) vai Līgumā noteikto termiņu ievērošanu, veicot maksājumus par attiecīgajiem Pakalpojumiem, katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības ieturēt summu, kas viņam saskaņā ar Līgumu pienākas no Izpildītāja kā līgumsods un kas tiek aprēķināta, saskaņā ar Līguma noteikumiem. Ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina par Pakalpojumiem saņemšanas dienas attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis rakstiskā veidā informē Izpildītāju par līgumsoda piemērošanas iemeslu un norāda tā apmēru.

4. Pušu tiesības un pienākumi

- 4.1. Katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pienākumi ir:
 - 4.1.1. savlaicīgi sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas nepieciešama Līguma kvalitatīvai izpildei;
 - 4.1.2. nodrošināt Izpildītāja personāla iekļuvu visās Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša telpās, ciktāl tas nepieciešams Līguma kvalitatīvai un savlaicīgai izpildei;
- 4.2. Pēc Kopējā Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas katrs Pasūtītājs apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju. Katrs

- Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis, pēc Izpildītāja vai Pasūtītāju pilnvaroto pārstāvju (Līguma 10.3.1. punkts) pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, apkopo informāciju par tā lietotāju skaitu un informē par to Izpildītāju.
- 4.4. Saņemot informāciju par precizēto Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu, Izpildītājs, sagatavojot rēķinu par Pakalpojumu par nākamo mēnesi, ņem vērā precizēto Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu.
 - 4.5. Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim Līguma darbības pirmajā gadā ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt IP telefonu aparātu skaitu) ne vairāk par 10% no Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis), izņemot Līguma 10.2. punktā paredzēto gadījumu. Līguma darbības pirmajā gadā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām lietotāju skaita maiņas (palielinās vai samazinās IP telefonu aparātu skaits) gadījumā, kas nepārsniedz 10% no Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša kopējā lietotāju skaita. Ja lietotāju skaits pirmajā Līguma darbības gadā samazinās vairāk kā par 10% no Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša kopējā lietotāju skaita, Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis maksā Izpildītājam pēc šāda aprēķina: no izmaiņu paredzamā realizācijas pakalpojuma izmaksām (Līguma 5. pielikums). Sākot no Līguma darbības otrā gada, Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim ir tiesības bez papildu samaksas mainīt lietotāju skaitu (palielināt vai samazināt IP telefonu aparātu skaitu) bez apmēra ierobežojuma.
 - 4.6. Izpildītāja pienākumi ir:
 - 4.6.1. ievērot Līguma noteikumus;
 - 4.6.2. sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem, Līgumā paredzētajā termiņā, apjomā un kvalitātē;
 - 4.6.3. pēc Pasūtītāju pilnvarotā pārstāvja pieprasījuma, bet ne retāk kā vienu reizi ceturksnī, iesniegt apkopotu informāciju par Pakalpojumiem, tajā skaitā katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša lietotāju skaitu, Līguma kopējās summas atlikumu, atsevišķi norādot izlietotās summas katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim par attiecīgo Pakalpojumu atsevišķi.
 - 4.6.4. visā Līguma darbības laikā nodrošināt, spēkā esošu Izpildītāja un tā apakšuzņēmēja vismaz trešās kategorijas industriālās drošības sertifikātu, vai līdzvērtīgu ES vai NATO dalībvalstī izsniegtu sertifikātu
 - 4.7. Izpildītājs Līguma izpildē nodrošina šādu speciālistu piesaisti:
 - 4.7.1. *Saskaņā ar piedāvājumu;*
 - 4.7.2.
 - 4.7.3. ar Līguma darbības laikā, spēkā esošu _____ (*speciālista vārds, uzvārds*) speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīgu ES vai NATO dalībvalsts izsniegtu speciālo atļauju.
 - 4.8. Izpildītājs līdz Balss tīkla pakalpojuma ierīkošanas nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīdim izstrādā un iesniedz Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim attiecīgā Pakalpojuma lietošanas un uzturēšanas procedūru atbilstoši Līguma 3.pielikuma noteikumiem, kas nosaka bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību. Pusēm jāaskaņo lietošanas un uzturēšanas procedūra ne vēlāk kā pirms attiecīgā nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas brīža.
 - 4.9. Puses apņemas nekavējoties rakstiski informēt viena otru par jebkādam grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu Līguma izpildi.
 - 4.10. Izpildītājs sagatavo Līguma 1. pielikumā norādītos dokumentus.
 - 4.11. Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība ir noteikta Līguma 3. pielikumā.
 - 4.12. Ja mainās publisko telefona numuru skaits, attiecīgais Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis elektroniski e-pastā informē par to Izpildītāju un Pasūtītāju pilnvarotos pārstāvjus.

- 4.13. Izpildītājs atbild par pakalpojuma kvalitāti no lietotāja iekārtas līdz tīkla pieslēgumvietai (neieskaitot) un no publiskā tīkla pieslēguma līdz balss pakalpojuma nodrošināšanas platformai (ieskaitot).
- 4.14. Izpildītājam jānodrošina automātiska monitoringa sistēma, kura veic pakalpojuma pieejamības pārbaudi un nodrošina dokumentētus pierādījumus.
- 4.15. Izpildītājam jānodrošina diennakts palīdzības dienests. Izpildītāja palīdzības dienestam nekavējoši pēc pieteikuma saņemšanas jāveic pārbaude un, atkarībā no problēmpietiekuma rakstura, jāziņo par pārbaudes rezultātiem un iespējamo problēmas cēloni problēmas pieteicējam. Gadījumā, ja problēmas cēlonis ir Izpildītāja atbildības robežās, jāziņo datu pārraides tīkla pakalpojuma sniedzējam (*[nosaukums, kontaktpersona]*) par pieteikuma risināšanas uzsākšanu, paredzamo pakalpojuma atjaunošanas laiku, iespējamiem apvadceļiem, visām novirzēm no plānotā pakalpojuma atjaunošanas laika, pakalpojuma atjaunošanu. Gadījumā, ja problēmas cēlonis ir datu pārraides tīkla pakalpojuma sniedzēja atbildības robežās, nekavējoši jāziņo par problēmu datu pārraides tīkla pakalpojuma sniedzēja palīdzības dienestam.
- 4.16. Izpildītājam jāinformē Pasūtītājs par Pasūtītāja pieteikto problēmpieteikumu statusu un novēršanas brīdi, kā arī datu pārraides tīkla pakalpojuma sniedzējs par datu pārraides tīkla pakalpojumu sniedzēja pieteikto problēmpieteikumu statusu un novēršanas brīdi un jāsiglabā pierādījumi par informācijas sniegšanu.
- 4.17. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbības laikā ir tiesības nepieteikt Līguma 1.1.5. apakšpunktā minēto Pakalpojumu.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Ja Izpildītājs neizveido Balss tīkla risinājumu Līguma 2.1.1. punktā noteiktajā termiņā, Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, kuram Balss tīkla risinājums nav izveidots, ir tiesības piemērot Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no kopējās Balss tīkla risinājuma uzturēšanas maksas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas.
- 5.2. Par maksājumu termiņu neievērošanu par attiecīgajiem Pakalpojumiem, Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis, kurš nav ievērojis termiņu, pēc Izpildītāja pieprasījuma maksā Izpildītājam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no termiņā nesamaksātās summas.
- 5.3. Tā kā Izpildītājs ir iesniedzis Līguma nodrošinājumu *bankas ekspromisoriska galvojuma vai apdrošināšanas polises veidā 40 000.00 EUR (četrdesmit tūkstoši euro un 00 centi) lielā apmērā, kura darbības termiņš par 2 (divām) nedēļām pārsniedz Balss tīkla risinājuma izveidošanas termiņu (Līguma 2.1.1. punkts)*, Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības līguma nodrošinājumu izmantot, lai pilnībā vai daļēji segtu Izpildītāja saistību neizpildes gadījumā nodarītos zaudējumus vai ieturētu no Izpildītāja piekrītošo līgumsodu.
- 5.4. Ja Izpildītājs neievēro kādu no Līguma noteikumiem, Izpildītājs pēc attiecīgā Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma maksā attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līgumsodu 150,00 EUR (viens simts piecdesmit *euro* un 00 centi) apmērā par katru šādu gadījumu. Šajā punktā noteiktais līgumsods netiek piemērots, ja Izpildītājs maksā Līguma 5.1. vai 5.3. punktā noteikto līgumsodu. Šī līgumsoda samaksa neatbrīvo Izpildītāju no pienākuma izpildīt attiecīgo Līguma noteikumu.
- 5.5. Par Balss tīkla risinājuma pieejamības līmeņa nenodrošināšanu Izpildītājs maksā līgumsodu EUR 1000,00 (viens tūkstotis euro) par katru nepieejamības limita pārsnieguma stundu;

- 5.6. Par bojājumu novēršanas maksimālā pieļaujamā laika pārsniegšanu 1.prioritātes abonentam Izpildītājs maksā līgumsodu EUR 100,00 (viens simts euro) par katru bojājumu novēršanas termiņa kavējuma stundu;
- 5.7. Par bojājumu novēršanas maksimālā pieļaujamā laika pārsniegšanu 2.prioritātes abonentam Izpildītājs maksā līgumsodu EUR 50,00 (piecdesmit euro) par katru bojājumu novēršanas termiņa kavējuma stundu;
- 5.8. Ja netiek nodrošināta kumulatīvā pakalpojuma pieejamība, Izpildītājs maksā līgumsodu 1000,00 EUR (viens tūkstotis *euro* un 00 centi) par katru 1% novirzi no pieejamības rādītājiem.
- 5.9. Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis nav solidāri atbildīgi par citu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša saistību izpildi.
- 5.10. Izpildītājam nav tiesības cedēt no Līguma izrietošās prasījuma tiesības trešajām personām.
- 5.11. Izpildītājs un tā dalībnieki atbild solidāri par to Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim nodarīto zaudējumu un līgumsoda atlīdzināšanu.

6. Nepārvarama vara

- 6.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nepildīšanu, ja tā rodas pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramas varas ietekmes rezultātā, kuru attiecīgā no Pusēm (vai Puses kopā) nevarēja paredzēt, novērst un ietekmēt.
- 6.2. Katra no Pusēm, kuru Līguma ietvaros ietekmē nepārvarama vara, 3 (trīs) darba dienu laikā par to paziņo otrai Pusei.

7. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 7.1. Jebkuras nesaskaņas, domstarpības vai strīdus Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā.
- 7.2. Ja Puses 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā nevar vienoties, strīdus risina Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8. Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņas kārtība

- 8.1. Izpildītājs rakstiski laikus informē Pasūtītājus un Latvijas Vēstnesi par nepieciešamību veikt Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņu vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanu Līguma izpildē.
- 8.2. Ja saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 68. panta otro vai ceturto daļu Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēja nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē nepieciešama Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša piekrišana, Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā pēc tam, kad ir saņēmuši visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai, informē Izpildītāju par piekrišanu vai atteikumu atļaut Līguma izpildē iesaistītā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai vai papildu personāla un apakšuzņēmēju iesaistīšanai Līguma izpildē.

9. Līguma spēkā stāšanās kārtība, darbības termiņš un izbeigšanas kārtība

- 9.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz 5 (pieciem) gadiem no pirmā Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta (Līguma 6. pielikuma 1. veidlapa) parakstīšanas dienas.

- 9.2. Līgumu var izbeigt, Pusēm par to savstarpēji rakstveidā vienojoties.
- 9.3. Ja Līguma 6. nodaļā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkurai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, rakstiski informējot par to otru Pusi 5 (piecas) kalendārās dienas iepriekš.
- 9.4. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa (attiecībā uz kādu Pasūtītāju, vai Latvijas Vēstnesi, vai attiecībā uz visiem Pasūtītājiem), paziņojot par to Izpildītājam vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.
- 9.5. Ja Izpildītājam ir kļuvuši zināmi tādi apstākļi, kas tā pienākumu izpildi padara neiespējamu vai kāds no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesis ilgstoši nepilda Līguma noteikumus, Izpildītājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim, paziņojot par to attiecīgajam Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim vismaz 90 (deviņdesmit) kalendārās dienas iepriekš.
- 9.6. Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja Izpildītājs nenodrošina Līguma 4.6.2. un 4.7.3. apakšpunkta izpildi. Šajā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām.

10. Noslēguma jautājumi

- 10.1. Līgumu var grozīt, ciktāl to pieļauj publisko iepirkumu regulējošie normatīvie akti, Pusēm par to savstarpēji vienojoties. Jebkuras izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās ir noformētas rakstiski un tās parakstījušas visas Puses. Šādi Līguma grozījumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.2. Ja Līguma darbības laikā kāds no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesis pārstāj būt Tieslietu ministrijas padotībā esoša iestāde vai kapitālsabiedrība, kurā Tieslietu ministrija ir kapitāla daļu turētāja, Puses vienojas grozīt Līgumu, izslēdzot attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi no Līguma. Šādā gadījumā Pasūtītāji un Latvijas Vēstnesis ir atbrīvoti no jebkādam izmaksām, līgumsodiem vai sankcijām. Šāds gadījums netiek ieskaitīts 10% (desmit procentos) no Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša kopējā lietotāju skaita, par kādu Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim Līguma darbības pirmajā gadā ir tiesības bez papildu samaksas samazināt lietotāju skaitu (Līguma 4.5. punkts).
- 10.3. Puses vienojas, ka ar Līguma izpildi saistītos jautājumus risinās šādi Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.3.1. Pasūtītāju pilnvarotie pārstāvji ir:
- 10.3.1.1. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____;
- 10.3.1.2. _____, tālrunis _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.3.2. Izpildītāja pilnvarotais pārstāvis ir _____ tālrunis: _____, fakss _____, e-pasts: _____.
- 10.4. Pušu pilnvarotie pārstāvji:
- 10.4.1. kontaktējas ar otru Pusi par Līguma izpildes jautājumiem;
- 10.4.2. koordinē Līguma kvalitatīvu izpildi;
- 10.4.3. risina citus ar Līguma izpildi saistītus organizatoriskus jautājumus;
- 10.4.4. kontrolē, lai Līguma darbības laikā netiktu pārsniegta Līguma kopējā summa.
- 10.5. Pusēm ir pienākums nekavējoties rakstveidā informēt vienai otru par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos, sakaru līdzekļu numuru nomaiņu, adresu un kredītiestāžu rekvizītu nomaiņu, kā arī par izmaiņām attiecībā uz Līgumā noteiktajiem pilnvarotajiem

pārstāvjiem. Ar šo Pasūtītāji pilnvaro Tieslietu ministriju pārējo Pasūtītāju vārdā nepieciešamības gadījumā mainīt Pasūtītāju pilnvarotos pārstāvjus un informēt par to pārējos Pasūtītājus, Latvijas Vēstnesi un Izpildītāju. Ja kāda Puse nav sniegusi informāciju par izmaiņām, tā uzņemas atbildību par zaudējumiem, kas šajā sakarā būtu radušies otrai Pusei.

10.6. Līgums sagatavots uz ___ (_____) lapām, tajā skaitā Līguma 1. pielikums „Tehniskā specifikācija”, 2. pielikums „Balss tīkla risinājuma uzturēšanas izmaksas”, 3. pielikums „Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība”, 4. pielikums „Sarunu izmaksas”, 5. „Izmaiņu izmaksas”, 6. pielikums „Nodošanas un pieņemšanas akta veidlapas”, kas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, ___ eksemplāros, no kuriem viens ir Izpildītājam, bet pārējie – Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim.

11. Pušu rekvizīti

Pasūtītāji
Latvijas Vēstnesis

Izpildītājs

1. pielikums

201_. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Tehniskā specifikācija

(Saskaņā ar konkursa nolikuma prasībām un pretendenta iesniegto piedāvājumu)

2. pielikums

201_. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Balss tīkla risinājuma uzturēšanas izmaksas

(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu.

Lietotāju skaits Līgumā tiks norādīts uz Līguma noslēgšanas brīdi atbilstoši katra Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša skaitam atsevišķi, bet, nepārsniedzot paredzamo, skaitu)

Bojājumu pieteikšanas un novēršanas kārtība

1. Izpildītājs nodrošina, ka Pakalpojumi pilnībā tiks uzraudzīti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 365 (366) dienas gadā bez pārtraukuma.
2. Attiecīgā Pasūtītāja atbildīgās personas par konstatētajiem bojājumiem paziņo Izpildītāja Palīdzības dienestam, zvanot uz bezmaksas diennakts telefonu vai sūtot e-pastu, pieteikumā norādot Līguma numuru, īsu bojājuma raksturojumu, pieteicēja vārdu, uzvārdu, ieņemamo amatu un telefona numuru. Bojājuma pieteikšanas laiks tiek fiksēts Izpildītāja bojājumu reģistrā.
3. Izpildītājs nodrošina Pasūtītāju un Latvijas Vēstneša apkalpošanu latviešu valodā.
4. Bojājuma novēršanas laiks tiek skaitīts no bojājuma pieteikuma brīža. Bojājuma novēršanu apstiprina Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis.
5. Bojājumu pieteikšanas, reģistrēšanas un novēršanas kārtību nosaka procedūra, kuru visā Līguma darbības laikā piemēro visi Pasūtītāji, Latvijas Vēstnesis un Izpildītājs.
6. Visā līguma darbības laikā Pasūtītājiem un Latvijas Vēstnesim tiek nodrošināta pieeja Izpildītāja problēmpieteikumu reģistrācijas sistēmai ar vismaz šādām iespējām: bojājumu pieteikšana, problēmpieteikumu statusa pārskats, problēmpieteikuma novēršanas apstiprināšana, atskaites par iekārtu pieejamību, atskaites par problēmpieteikumu novēršanu.

4. pielikums

201____. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Sarunu izmaksas

(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

5. pielikums

201____. gada _____. _____
līgumam Nr. _____

Izmaiņu izmaksas
(Saskaņā ar pretendenta piedāvājumu)

201__ . gada ____ . _____

līgumam Nr. _____

Nodošanas un pieņemšanas aktu veidlapas

1. veidlapa

Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa**Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akts**

_____ 20__ . gada _____

_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un

_____, tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 20__ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Balss tīkla risinājuma izveidošanu _____

(attiecīgais Pasūtītājs) atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslēguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Balss/tīkla iekārtas un to skaits</i>	<i>Faxserveru skaits</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītājs**Izpildītājs**

2. veidlapa

**Kopējā Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akta
veidlapa**

Kopējā Tīkla un Balss tīkla risinājuma nodošanas un pieņemšanas akts

Rīgā _____ 20__ . gada _____

Latvijas Republikas Tieslietu ministrija (reģistrācijas Nr. 90000070045), tās _____
personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Datu valsts inspekcija (reģistrācijas Nr. 90001037264), tās _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Ieslodzījuma vietu pārvalde (reģistrācijas Nr. 90000027165), tās _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Juridiskās palīdzības administrācija (reģistrācijas Nr. 90002069765), tās _____
personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Patentu valde (reģistrācijas Nr. 90000042944), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas
saskaņā ar _____,

Tiesu administrācija (reģistrācijas Nr. 90001672316), tās _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Uzņēmumu reģistrs (reģistrācijas Nr. 90000270634), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Maksātspējas administrācija (reģistrācijas Nr. 90001287943), tās _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts tiesu ekspertīžu birojs (reģistrācijas Nr. 90000355941), tā _____ personā,
kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____

Valsts valodas centrs (reģistrācijas Nr. 90000463460), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija (reģistrācijas Nr. 90001870675), tās
_____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts zemes dienests (reģistrācijas Nr. 90000030432), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts probācijas dienests (reģistrācijas Nr. 90001625082), tā _____ personā, kurš/-a
rīkojas saskaņā ar _____,

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra” (reģistrācijas Nr. 40003334410), tās
_____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____,

(turpmāk visi kopā – Pasūtītāji, katrs atsevišķi – Pasūtītājs), no vienas puses,

_____ (reģistrācijas Nr. _____), tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti arī Puses, sastāda šādu aktu:

1. Saskaņā ar 201___. gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir veicis Balss tīkla risinājuma izveidošanu visiem Pasūtītājiem atbilstoši Līguma prasībām:

<i>N.p.k.</i>	<i>Pasūtītājs</i>	<i>Pieslēguma punkta adrese</i>	<i>Balss/tīkla iekārtas un to skaits</i>	<i>Faxserveru skaits</i>	<i>Piezīmes</i>

2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.

3. Akts sagatavots uz _____ lapām 15 (piecpadsmit) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Pasūtītāji

Izpildītājs

3. veidlapa

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akta veidlapa

Izmaiņu realizācijas nodošanas un pieņemšanas akts					
<p style="text-align: right;">_____ 20__ . gada _____</p> <p>_____, tā/tās _____ personā, kurš/-a rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un _____ tās _____ personā, kurš/-a rīkojas uz _____ pamata (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, kopā saukti – Puses, sastāda šādu aktu:</p> <p>1. Saskaņā ar 201__ . gada _____ starp Izpildītāju un Pasūtītājiem noslēgtā Līguma Nr. _____ noteikumiem Izpildītājs ir nodrošinājis _____ (Pakalpojuma apraksts) atbilstoši Līguma prasībām:</p>					
<i>N.p.k.</i>	<i>Pieslīguma punkta nosaukums</i>	<i>Pieslīguma punkta adrese</i>	<i>Izmaiņu realizācijas apraksts</i>	<i>Piezīmes</i>	
<p>2. Akts stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas brīdī.</p> <p>3. Akts sagatavots uz _____ lapām 2 (divos) eksemplāros, katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.</p>					
Pasūtītājs			Izpildītājs		

IV NODAĻA
VEIDLAPAS PIEDĀVĀJUMA SAGATAVOŠANAI

1. veidlapa

**Pieteikums dalībai atklātā konkursā
„Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana,
uzturēšana”
Iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32**

Pretendents, _____, reģ. Nr. _____
nosaukums

_____ *juridiskā adrese, faktiskā adrese, tālruņa Nr., faksa Nr.*
tā _____ personā
personas, kurai ir tiesības pārstāvēt pretendentu, vārds un uzvārds

ar šī pieteikuma iesniegšanu:

1. Piesakās piedalīties konkursā “Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, *iepirkuma priekšmeta pirmajai un/vai otrajai daļai* iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32.
2. Aņņemas ievērot konkursa Nolikuma prasības, tajā skaitā aņņemas izpildīt visas *iepirkuma priekšmeta pirmās un/vai otrās daļas*, tehniskajā specifikācijā izvirzītās prasības.
3. Apliecina, ka:

3.1. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents un persona, kura ir Pretendenta valdes vai padomes loceklis vai prokurīrists, vai persona, kura ir pilnvarota pārstāvēt Pretendentu darbībās, kas saistītas ar filiāli, ar tādu prokurora priekšrakstu par sodu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļūvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīta par vainīgu jebkurā no šādiem noziedzīgiem nodarījumiem:

- a) kukuļņemšana, kukuļdošana, kukuļa piesavināšanās, starpniecība kukuļošanā, neatļauta labumu pieņņemšana vai komerciāla uzpirkšana,
- b) krāpšana, piesavināšanās vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana,
- c) izvairīšanās no nodokļu un tiem pielīdzināto maksājumu nomaksas,
- d) terorisms, terorisma finansēšana, aicinājums uz terorismu, terorisma draudi vai personas vervēšana un apmācīšana terora aktu veikšanai;

3.2. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļūvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu pārkāpumā, kas izpaužas kā:

- a) viena vai vairāku tādu valstu pilsoņu vai pavalstņieku nodarbināšana, kuri nav Eiropas Savienības dalībvalstu pilsoņi vai pavalstņieki, ja tie Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā uzturas nelikumīgi,
- b) personas nodarbināšana bez rakstveidā noslēgta darba līguma, nodokļu normatīvajos aktos noteiktajā termiņā neiesniedzot par šo personu informatīvo deklarāciju par darba ņņēmējiem, kas iesniedzama par personām, kuras uzsāk darbu;

3.3. atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 39.¹ panta pirmajā un ceturtajā daļā noteiktajam, Pretendents ar tādu kompetentas institūcijas lēmumu vai tiesas spriedumu, kas stājies spēkā un kļūvis neapstrīdams un nepārsūdzams, nav atzīts par vainīgu konkurences tiesību pārkāpumā, kas izpaužas kā vertikālā vienošanās, kuras mērķis ir ierobežot pircēja iespēju noteikt tālākpārdošanas cenu, vai horizontālā karteļa vienošanās, izņņemot gadījumu, kad attiecīgā institūcija, konstatējot konkurences tiesību pārkāpumu,

par sadarbību iecietības programmas ietvaros Pretendentu ir atbrīvojusi no naudas soda vai naudas sodu samazinājusi;

3.4. nav pasludināts Pretendenta maksātspējas process, apturēta vai pārtraukta Pretendenta saimnieciskā darbība, uzsākta tiesvedība par Pretendenta bankrotu un Pretendents netiek likvidēts;

3.5. Pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro;

3.6. apņemas (ja Pasūtītājs izvēlējies šo piedāvājumu) slēgt līgumu saskaņā ar līguma projektu, kurš iekļauts atklāta konkursa Nolikuma III nodaļā;

3.7. visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas.

Pretendenta paraksts, paraksta atšifrējums, amats

2. veidlapa

PRETENDENTA PIEREDZES VEIDLAPA IEPIRKUMA PRIEKŠMETA PIRMAJĀ DAĻĀ

1.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁵	Sniegtā pakalpojuma apraksts Pēdējos 3 (trīs) gados ir realizēts vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu datu pārraides tīkla pakalpojums, kur projekta ietvaros: a) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un b) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika apkalpots vienots datu pārraides tīkls ar vismaz 50 (piecdesmit) dažādās adresēs esošiem objektiem, kuri bija izklidēti vismaz 3 (trīs) pilsētās, un c) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros pieslēgumu punktos tika nodrošināti datu pārraides kanāli ar garantētiem datu pārraides ātrumiem, savienojumos starp pieslēguma punktiem tika veikta datu plūsmu servisa kvalitātes (QoS) nodrošināšana un pārraidāmās elektroniskās informācijas šifrēšana, un d) pakalpojuma nodrošināšanas līgumsaistību ietvaros tika nodrošināti pieslēguma darbības parametru uzraudzības pakalpojumi, un e) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai. (Nolikuma 2.2.1. punkts)
1.		
...	...	

⁵ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas).

2.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁶	Sniegtā pakalpojuma apraksts
1.		Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošināts vismaz 1 (viens) projekts, kura ietvaros ir veikta tīkla drošības iekārtu piegāde, uzstādīšana un konfigurēšana, kā arī veikta tīkla drošības risinājuma darbības uzraudzība un pārvaldība, sniedzot drošības risinājuma (tīkla ielaušanās noteikšanas un novēršanas, aizsardzības pret uzbrukumiem tīklā, aizsardzības pret kaitīgām programmām, URL filtrācijas un uguns mūra risinājumu) pakalpojumu (Nolikuma 2.2.2. punkts)
...	...	

⁶ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA OTRAJĀ DAĻĀ

1.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁷	<p style="text-align: center;">Sniegtā pakalpojuma apraksts</p> <p>Pēdējos 3 (trīs) gados ir realizēts vismaz 1 (viens) līdzvērtīgs balss pārraides tīkla risinājums, kur projekta ietvaros:</p> <p>a) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistības bija spēkā ne mazāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus, un</p> <p>b) pakalpojuma nodrošināšanā līgumsaistību ietvaros vienotā balss tīklā tika pieslēgtas vismaz 45 (četrdesmit piecas) VoIP vai ekvivalentas iekārtas, kā arī piegādāti, uzstādīti un apkalpoti vismaz 45 (četrdesmit pieci) VoIP vai ekvivalenti aparāti, un</p> <p>c) pakalpojuma nodrošināšanā visos pieslēguma punktos/objektos tika izmantots vienots palīdzības un uzturēšanas dienests, ar palīdzības dienesta pieejamību 7 dienas nedēļā, 24 stundas diennaktī sistēmas uzturēšanai. (Nolikuma 2.3.2. punkts)</p>
1.		
...	...	

⁷ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

2.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁸	Sniegtā pakalpojuma apraksts Realizēts vismaz viens balss pārraides tīkla risinājums Pasūtītājam ar teritoriāli nodalītām struktūrvienībām (Nolikuma 2.3.3. punkts)
1.		
...	...	

⁸ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

3.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese ⁹	Sniegtā pakalpojuma apraksts Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošināts vismaz 1 (viens) projekts, kura ietvaros piegādāts, uzstādīts un konfigurēts Balss tīkla risinājums (ar vismaz 12 (divpadsmit) vienlaicīgiem balss kanāliem) ar funkcionalitāti („lētākais zvans”) vai līdzvērtīgu funkcionalitāti, kas ļauj ietaupīt pasūtītāja izdevumus par zvaniem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu (Nolikuma 2.3.4. punkts)
1.		
...	...	

⁹ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

4.

Nr.p.k.	Pakalpojumu saņēmēja nosaukums, adrese kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e- pasta adrese¹⁰	Sniegtā pakalpojuma apraksts Realizēts vai uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi nodrošināts vismaz 1 (viens) projekts, kura ietvaros tiek nodrošināts Kontaktu centrs ar kopskaitā vismaz 10 (desmit) aģentu darba vietām (Nolikuma 2.3.5. punkts)
1.		
...	...	

¹⁰ pretendents var pievienot pakalpojumu saņēmēju atsauksmes (rekomendācijas)

3. veidlapa
IEPIRKUMA PRIEKŠMETA PIRMAJĀ DAĻĀ
CURRICULUM VITAE (CV) VEIDLAPAS SPECIĀLISTIEM

PIESAISTĪTO SPECIĀLISTU APKOPOJUMS
(Piesaistīto speciālistu apkopojumu pretendents pēc nepieciešamības var papildināt)

Nr.p.k.	Vārds, Uzvārds	Pienākumi Pakalpojuma izpildē	Pienākumu Pakalpojuma izpildē atšifrējums
1			
...			

PROJEKTA VADĪTĀJA CURRICULUM VITAE (CV) PARAGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam projekta vadītājam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.2.3.1. punktu)

Piedāvātā loma: **Projekta vadītājs**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdī spēkā esoša speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu pieredze kā projekta vadītājam	
Realizēts vismaz 1 (viens) projekts	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā projekta vadītājs, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

ELEKTRONISKO KOMUNIKĀCIJU TĪKLU EKSPERTA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam elektronisko komunikāciju tīklu ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.2.3.2. punktu)

Piedāvātā loma: **Elektronisko komunikāciju tīklu eksperts.**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esošu speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu tehnoloģisko risinājumu ierīkošanā, uzturēšanā un izmaiņu vadībā	
Realizēta elektronikas komunikācijas tīkla eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1(vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā elektronisko komunikāciju tīklu eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

ELEKTRONISKO KOMUNIKĀCIJU TĪKLU INŽENIERA CURRICULUM VITAE (CV) PARAGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam elektronisko komunikāciju tīklu inženierim atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.2.3.3. punktu)

Piedāvātā loma: **Elektronisko komunikāciju tīklu inženieris**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu uzturēšanā,	
Realizēta elektronikas komunikācijas tīkla inženiera vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

--	--	--	--

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā elektronisko komunikāciju tīklu inženieris, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

DROŠĪBAS EKSPERTA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam drošības ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.2.3.4. punktu)

Piedāvātā loma: **Drošības eksperts**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinājoši dokumenti, sertifikāts, vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību, un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esoša speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Pieredze vismaz 1 (viena) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,

- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā drošības eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

IEPIRKUMA PRIEKŠMETA OTRAJĀ DAĻĀ CURRICULUM VITAE (CV) VEIDLAPAS SPECIĀLISTIEM

PIESAISTĪTO SPECIĀLISTU APKOPOJUMS

(Piesaistīto speciālistu apkopojumu pretendents pēc nepieciešamības var papildināt)

<i>Nr.p.k.</i>	<i>Vārds, Uzvārds</i>	<i>Pienākumi Pakalpojuma izpildē</i>	<i>Pienākumu Pakalpojuma izpildē atšifrējums</i>
1			
...			

PROJEKTA VADĪTĀJA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam projekta vadītājam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.3.6.1. punktu)

Piedāvātā loma: **Projekta vadītājs**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdī spēkā esoša speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu pieredze kā projekta vadītājam	
Realizēts vismaz 1 (viens) balss pārraides tīkla projekts	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstīties (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā projekta vadītājs, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

BALSS SAKARU KOMUNIKĀCIJU EKSPERTI CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam balss sakaru komunikāciju ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.3.6.2.. punktu)

Piedāvātā loma: **Balss sakaru komunikāciju eksperts**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinošu dokumentu un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esošu speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Vismaz 3 (trīs) gadu praktiskā pieredze balss sakaru komunikāciju risinājumu uzturēšanā	
Realizēta balss sakaru komunikāciju eksperta vai līdzvērtīga loma vismaz 1 (vienā) projektā	
Pieredze darbā ar pretendenta piedāvājumā piedāvātā iekārtu ražotāja iekārtām	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,
- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā balss sakaru komunikāciju eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

DROŠĪBAS EKSPERTA CURRICULUM VITAE (CV) PARAUGS

(veidlapa jāaizpilda katram Pakalpojuma izpildē piesaistītam drošības ekspertam atsevišķi saskaņā ar Nolikuma I nodaļas 2.3.6.3. punktu)

Piedāvātā loma: **Drošības eksperts**

Vārds, uzvārds: _____

Kontaktinformācija: _____

CV jāpievieno izglītību apliecinājoši dokumenti, sertifikāts, vai ekvivalents dokuments, kurš pierāda pieredzi darbā ar informācijas drošības pārvaldību, nodrošinot drošu sistēmas darbību, un uz piedāvājuma iesniegšanas brīdi spēkā esoša speciālā atļaujas pieejai valsts noslēpumam līdz līmenim „konfidenciāli” (ieskaitot) vai līdzvērtīga ES vai NATO dalībvalsts izsniegta speciālā atļauja, kopija.

IZGLĪTĪBA:

Laika periods	Izglītības iestādes nosaukums	Izglītība, iegūtais grāds	Diploms

SPECIĀLIE KURSI:

Laika periods	Iestādes nosaukums	Priekšmets	Sertifikāts vai licence

PIEREDZE:

Prasība	Apraksts
Pieredze vismaz 1 (vienu) projekta realizēšanā kā drošības ekspertam	

VALODAS:

Katrai valodai norādiet zināšanu līmeni: *teicami, labi, viduvēji vai vāji.*

Valoda	Zināšanu līmenis		
	Runāt prasme	Rakstīt prasme	Lasīt prasme

APLIECINĀJUMS:

Es, apakšā parakstījies (-usies):

- apliecinu, ka šī informācija pareizi raksturo mani, manu kvalifikāciju un pieredzi,

- piekrītu manu personas datu izmantošanai konkursa „Korporatīvā datu tīkla izveidošana, uzturēšana un balss pārraides tīkla izveidošana, uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. TM 2015/32 pretendenta piedāvājuma izvērtēšanai,
- apliecinu, ka apņemos piedalīties iepirkuma līguma izpildē kā drošības eksperts, ja Pretendentam (*Pretendenta nosaukums*) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu.
- apliecinu, ka neesmu iesaistīts cita Pretendenta piedāvājumā un neesmu interešu konflikta situācijā;

Vārds, uzvārds: _____

Paraksts: _____

Datums: _____

4.veidlapa

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS Iepirkuma priekšmeta pirmajā daļā

Aplicinu, ka nodrošināsim prasību izpildi.

Uzdevumi Pretendentam

1. jāveic Datu Tīkla infrastruktūras izveidošana, nodošana ekspluatācijā un uzturēšana saskaņā ar izvirzītajām prasībām.
2. jāveic Datu Tīkla izveidošanai nepieciešamā tehniskā risinājuma un projekta izstrādes nodrošināšana, iekārtu piegāde un uzstādīšana, iekārtu konfigurēšana un pilna risinājuma testēšana, izpilddokumentācijas noformēšana un nodošana, iekārtu un Datu Tīkla darbības uzraudzībai un administrēšanai nepieciešamās infrastruktūras izveide. Datu Tīkla uzturēšanas procedūru izveide un uzturēšana.
3. jānodrošina Datu Tīkla Interneta piekļuves infrastruktūras, drošības un Datu Tīkla darbības anomāliju noteikšanas risinājuma izveide un uzturēšana (gan iekārtu garantijas servisa, gan loģisko funkciju administrēšanu).
4. jāpiegādā, jāuzstāda un jānokonfigurē risinājums atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša vajadzībām, nodrošinot:
 - 4.1. Datu Tīkla pakalpojumu kvalitātes uzraudzības un problēmu pieteikšanas un risināšanas sistēmas ar vienotu problēmu reģistrēšanas vidi nodrošināšana;
 - 4.2. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), veikt pieslēgumu punktu izveidošanu pieslēgšanu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā adresē (pieslēguma punktā) ,nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 4.4. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā pieslēguma punktā, jāveic bezvada tīkla piekļuves punktu pieslēgšana Datu Tīklam;
 - 4.5. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jāveic izmaiņu realizācija atbilstoši prasībām;
 - 4.6. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jānodrošina iepirkuma 2. lotē paredzēto lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošanu un nodrošināšanu.
 - 4.7. Ja iepirkuma 2. lotes piegādātais Balss Tīkla centrālos infrastruktūras elementus neizvieto Pasūtītāja Datu centros – izveidot un līguma darbības laikā nodrošināt datu pārraides tīkla pieslēgumus starpsavienojumu izveidei starp Balss Tīklu un Datu Tīklu divos operatoru kolokācijas punktos: 1)Pērses ielā 2, Rīgā un 2)Rīgas radio un televīzijas tornī, Zaķusalas krastmalā 1, Rīgā. Pretendentam ir tiesības izvēlēties, no kura no Datu Tīkla centrālajiem punktiem nr.1 un nr.2 tiek veidots savienojums, uz kuru no kolokācijas punktiem;

5. Jāveic Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu Datu Tīkla risinājuma pieslēgšana un darbības nodrošināšana Datu Tīkla infrastruktūrā. Pasūtītāja (Tiesu administrācijas) rīcībā esošais risinājums sastāv no diviem bezvadu Datu Tīkla kontrolieriem - Cisco 5760 Series Wireless Controller, kas saslēgti savstarpēji rezervējošā režīmā un 255 (divi simti piecdesmit piecas) Cisco bezvadu Datu Tīkla piekļuves punktiem:
 - 5.1. Cisco Aironet 1600 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 24 gab.;
 - 5.2. Cisco Aironet 1700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 60 gab.;
 - 5.3 Cisco Aironet 2700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 122 gab.;
 - 5.4. Cisco Aironet 3700 Series Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti – 48 gab.;
 - 5.5 Cisco Aironet 1552S Outdoor Access Point bezvadu Datu Tīkla piekļuves punkti - 1 gab.
6. Jānodrošina apmācības un konsultācijas:
 - 6.1. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Datu Tīkla uzturēšanas jautājumiem.
7. Jānodrošina Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu, datu kanālu, datu plūsmu un joslas sadales mehānismu QoS (Quality of Service) izveide un nodrošināšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
8. Jāveic Datu Tīkla datu centru (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Datu centros nr.1, nr.2 un nr.3) infrastruktūras izveidi, saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumu.
9. Jānodrošina Datu Tīkla drošības risinājuma izveide un uzturēšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām. Jānodrošina Datu Tīkla drošības risinājums tā, lai pilnībā tiktu nodrošināta un pārvaldīta Datu Tīkla aizsardzība, maksimāli mazināti ārējie draudi un ielaušanās Datu Tīklā, kā arī pilnvērtīga piegādāto tehnoloģiju izmantošana, Datu Tīkla drošības risinājuma nodrošināšanā.
10. Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma, ne retāk kā reizi pusgadā, jānodrošina Datu Tīkla drošības eksperts veicot Datu Tīkla drošības atbilstības pārbaudes, iesniedzot Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim Datu Tīkla drošības pārbaudi novērtējuma atskaites, kurās dokumentē novērtējuma rezultātus (Datu Tīkla drošības atbilstības novērtējuma atskaitēs dokumentētajiem rezultātiem jābūt pietiekami detalizētiem, lai Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša atbildīgās personas var pārliecināties par drošības pārbaudi pareizu īstenošanu, kā arī to, ka Datu Tīkla drošības risinājumi darbojas un sniedz vēlamo rezultātu atbilstoši drošības prasībām).

10. Jānodrošina Datu Tīkla pakalpojumu bojājumu reģistrācijas sistēma saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
11. Jānodrošina Pretendenta palīdzības, Datu Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
12. Jāizstrādā Datu Tīkla izveides un izpilddokumentācija saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
13. Jāveic Datu Tīkla pieslēgumu punktu datu pārraides kanālu pārbaudes saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
14. Jāveic Datu Tīkla ieviešanas dokumentācijas izveide saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
15. Jānodrošina aizsardzība pret īslaicīgiem elektropadeves pārtraukumiem, kuri nav ilgāki par piecām minūtēm, Pretendenta Pakalpojuma nodrošināšanā izmantotajām Datu Tīkla iekārtām.
16. Jāapraksta kopā ar tehnisko piedāvājumu un jāiesniedz kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu:
 - 16.1. Piedāvātā Datu Tīkla drošības risinājuma ierīkošanas un migrācijas uz jauno risinājumu plāna apraksts, kā arī jaunā Datu Tīkla ieviešanas darbu kvalitātes kontroles metožu, lai nodrošinātu Datu Tīkla kvalitāti, apraksts;
 - 16.2. Datu Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pusē;
 - 16.3. Pasūtītāja rīcībā esošā bezvadu Datu Tīkla risinājuma integrācijas Datu Tīklā plāns un plānotais tehniskais risinājums;
 - 16.4. Datu Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Datu Tīkla topoloģijas shēma, lokālo Datu Tīklu augsta līmeņa topoloģijas shēmas lokālo Datu Tīklu segmentācijas paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;
 - 16.5. Piedāvātais Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājuma tehniskais risinājums, izmantoto iekārtu un risinājumu shēma, kā arī Datu Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
17. Jāsniedz pakalpojumi atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā norādītajām Datu Tīkla pakalpojuma SLA un datu kanālu kvalitātes nodrošināšanas prasībām.
18. Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim šobrīd korporatīvā datu pārraides tīkla pakalpojumus nodrošina SIA Lattelecom. Visas Pasūtītāja iekārtas ir pieslēgtas pie šī tīkla risinājuma, izņemot Latvijas Vēstnesi. Pretendentam veicot Datu Tīkla ieviešanu, jānodrošina pakalpojuma darbības

nepārtrauktība un atbilstība Tehniskajā specifikācijā definētajiem pieejamības kritērijiem.

19. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja pakalpojumiem uz Datu Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

Visas Datu Tīkla nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāji vai Latvijas Vēstnesis izmantos Pakalpojuma saņemšanai, jānodrošina Izpildītājam.

Nr.p.k.	Prasības apraksts un Pretendenta piedāvājums (PP)
1. Datu Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
1.1.1.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - kopējā projekta vadība; - projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); - projekta sanāksmju vadība; - komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša, Balss Tīkla Piegādātāju un pretendentu; - darba izpildes laika grafika kontrole; - projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; - preventīvo un korektīvo darbību plānošana; - regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; - projekta izpildes problēmu risināšana. • Elektronisko komunikāciju tīklu ekspertu tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic datu pārraides risinājuma plānošanas dokumentu izstrāde; - jāveic datu pārraides risinājuma ieviešanas virsuzraudzība; - jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Balss Tīkla Piegādātāja; - jāpiedalās Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieku apmācības procesā; - jāveic datu pārraides risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana. • Elektronisko komunikāciju tīklu inženieru tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic datu pārraides tīkla administrēšanu pakalpojumu ieviešanas laikā, kā arī jāsniedz atbalsts Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim pakalpojumu ekspluatācijas laikā • Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāveic konsultēšanu un ieviestā Tīkla risinājuma drošības prasību auditēšanu; - Pretendenta piegādāto tīkla drošības risinājumu (Internet tīkla ugunsdrošības sistēma, e-pastu pretvīrusu aizsardzības sistēmas, DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājuma, tīkla infrastruktūras drošības risinājuma un maršrutēšanas iekārtu) drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana tīklu

	infrastrukturāras risinājumā.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.1.2.	<p>Prasības ieviešanas dokumentācijai</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā; • Protokoli: Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana. <p>Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.</p>
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.	Pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.
1.2.1.	<p>Izveides un izpildes dokumentācija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Datu Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur Datu Tīkla detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par aparatūru, tai pieslēgtajiem WAN un LAN Datu Tīkliem, un datu pārraides kanāliem, IP adresācija, datu pārraides plūsmu rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, IP un Layer2 QoS mehānismi (ieskaitot datu plūsmas marķēšanas loģiku), datu pārraides plūsmas atdalīšanas mehānismi un metodes, datu pārraides plūsmas vadības principi (izmantotie maršrutēšanas protokoli, utt.).
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.2.	<p>Risinājuma testēšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu visai augstāk minētajai funkcionalitātei.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.3.	<p>Datu Tīkla pieslēgumu objektu datu pārraides kanālu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lai veiktu definēto Datu Tīkla datu pārraides kanālu kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Datu Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms nodošanas/pieņemšanas akta (turpmāk NP) parakstīšanas (pirms NP akta parakstīšanas ir jāiesniedz mērījumi par katru pieslēguma punkta datu pārraides kanālu – savienojums starp centrālo pieslēguma punktu nr.1 vai nr.2 un pieslēguma punktu); • Katram standartizētam mērījumam jāsaturo sekojoši parametri: datu pārraides pieslēguma identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %; • Veicot mērījumu, jābūt iespējai emulēt mērījumu jebkurā no Datu Tīklā konfigurētajām QoS klasēm.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.4.	<p>Bojājumu fiksēšana un novēršana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.	Nosacījumi Datu Centru izveidei un darbības nodrošināšanai.
1.3.1.	Datu centru infrastruktūras nodrošināšana:

	<ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla ieviešanas ietvaros jāizveido datu pārraides tīkla centrālā pieslēguma infrastruktūra Piegādātāja Datu Centrā un Pasūtītāja Datu Centra telpās Rīgā, Brīvības bulvārī 36; • Datu Tīkla ieviešanas ietvaros, jānodrošina tiešās optiskās dzīslas savienojums starp Piegādātāja datu centru un Pasūtītāja datu centriem Rīgā, Brīvības bulvārī 36 un Rīgā, Baldones ielā 1b.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pretendenta pārvaldībā esošā datu centrā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.1.	<p>Pretendenta rīcībā jābūt vismaz vienam eksistējošam un funkcionējošam datu centram, kas atbilst šādām minimālajām tehniskajām un organizatoriskajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde no 2 (divām) neatkarīgām energoapgādes līnijām līdz aparatūrai, kas izvietota DC. Nepieciešamās jaudas rezerve elektroenerģijas piegādes pārtraukuma gadījumā – UPS iekārtas vai elektroenerģijas ģenerators. Visām elektroierīcēm un elektroapgādes sistēmām jābūt atbilstoši zemētām; • Datu centra telpām jābūt pasargātām no ārējo klimatisko faktoru ietekmes (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); • Datu centra telpām ir jābūt aprīkotām ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; • Attālināta datu centra infrastruktūras elementu, kā arī telpas mikroklimata un elektrobarošanas sistēmu stāvokļa kontrole 24x7x365 (366) režīmā; • Nodrošināta visas aparatūras un aprīkojuma fiziskā drošība – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; • Nodrošinātas iespējas izveidot rezervētus pieslēgumus Internetam un izveidot pieslēgumus dažādiem publiskiem vai privātiem datu pārraides tīkliem; • Pretendentam tehniskajā piedāvājumā ir jānosauc precīza piedāvājuma realizācijā piedāvātā datu centra atrašanās vietas adrese; • Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim iespēja piedāvājumu izvērtēšanas laikā klātienē iepazīties ar datu centra/-u infrastruktūras atbilstību nolikumā minētajām prasībām.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.2.	<p>Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Pretendenta datu centrā (Nr.1) jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām; • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Nr. 1 jānodrošina pieslēgums interneta datu tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma

	prasībām.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālais WAN maršrutētājs, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.2 punktā; • Interneta vārteja, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.1 punktā; • Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājumi kā fiziskas iekārtas vai loģiski nodalītas iekārtas vienā fiziskajā iekārtā, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.4 punktā; • Internet Datu Tīkla ugunsdzēsības sistēma, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.5 punktā; • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā. • Nav pieļaujama Pretendenta datu centrā izvietoto Datu Tīkla nodrošināšanai paredzēto iekārtu koplietošana ar citiem Pretendenta klientiem vai datu pārraides tīkliem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla rezerves centrālais pieslēguma punkts, kas izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā; • Pasūtītājs nodrošina Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.2, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Rīgā, Brīvības bulvārī 36.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.1.	<p>Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde nodrošināta no divām neatkarīgām energoapgādes līnijām, kā arī ir nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādās UPS iekārtas. Iekārtām var nodrošināt atbilstošu elektroinstalācijas saņemējumu; • Datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām u.tml.); • Datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku klimata kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija un gaisa mitruma nodrošināšanai robežās no vismaz 40-60 %; • Datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības novērošana un automātiska dzēšana, signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.2.	<p>Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Pasūtītāja datu centrā (Nr.2) jānodrošina garantēta datu pārraide saskaņā ar Tehnisko specifikāciju un pārraides ātrumiem saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām; • Datu Tīkla centrālajā pieslēguma punktā Nr. 2 jānodrošina pieslēgums interneta datu tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikuma prasībām.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo Datu Tīklu pieslēgšana Datu Tīklam, izvietojot attiecīgas veiktspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem; • Pretendentam jānodrošina Balss Tīkla Piegādātāja iepirkuma 2. lotes ietvaros piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Datu Tīkla centrālajai infrastruktūrai, lai nodrošinātu Balss Tīkla darbību, izvietojot attiecīgas veiktspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālais WAN maršrutētājs, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.2 punktā; • Interneta vārteja, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.1 punktā; • Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājumi kā fiziskas iekārtas vai loģiski nodalītas iekārtas vienā fiziskajā iekārtā, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.4 punktā; • Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēma, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.5 punktā; • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts Nr.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasūtītājs nodrošina Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu nr.3, kas ir izveidots Pasūtītāja pārvaldībā esošā datu centrā, kas atrodas Rīgā, Baldones ielā 1b.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.1.	<p>Pasūtītāja rīcībā ir funkcionējošs datu centrs, kas atbilst šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektroenerģijas piegāde ir nodrošināta ar nepieciešamās jaudas rezerves elektroenerģijas piegādes ģeneratora iekārtu. Iekārtām var nodrošināt elektroinstalācijas saņemējumu; • Datu centra telpas ir pasargātas no ārējiem klimatiskiem faktoriem un iespaidiem (t.sk. plūdiem, ugunsgrēkiem, zibens, vētrām utml.); • Datu centra telpas ir aprīkotas ar automātisku temperatūras kontroli nemainīgas gaisa temperatūras nodrošināšanai robežās no vismaz +15 līdz +20 grādiem pēc Celsija; • Datu centra telpas ir nodrošinātas ar fiziskās drošības uzraudzību – 24x7 apsardze, ugunsdrošības signalizācija, elektroniska piekļuves kontrole; • Pasūtītājs nodrošina atbilstošu vismaz 19” serveru skapi, lai nodrošinātu visu piegādāto vai Datu Tīkla darbībai nepieciešamo iekārtu izvietojumu. Skapī ir jāparedz elektriskie ventilatori, ja tas nepieciešams iekārtu darbības nodrošināšanai.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.2.	Datu pārraides savienojumu nodrošināšana:

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo Datu Tīklu pieslēgšana Datu Tīklam, izvietojot attiecīgas veiktspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem; • Pretendentam jānodrošina Balss Tīkla Piegādātāja iepirkuma 2. lotes ietvaros piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Datu Tīkla centrālajai infrastruktūrai, lai nodrošinātu Balss Tīkla darbību, izvietojot attiecīgas veiktspējas WAN maršrutētāju pieslēgumam Datu Tīklam vai nodrošinot pieslēgumu līdz centrālajiem WAN maršrutētājiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.3.	<p>Pretendentam Datu Tīkla nodrošināšanai ir jāizvieto šādas datu pārraides iekārtas centrālajā pieslēguma punktā nr.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu centra komutators, atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.1.3 punktā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.	Nosacījumi Datu Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai
1.4.1.	<p>Ieviešanas termiņš un izmaksas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas; • Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Datu Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai; • Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Datu Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā; • Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis apņemas nodrošināt Pakalpojuma ierīkošanai nepieciešamās telpas, Pretendenta pārstāvju piekļuvi telpām atbilstoši saskaņotajam grafīkam, kā arī elektrobarošanu.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.2.	<p>Datu Tīkla darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visi Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā kopējā Datu Tīkla risinājumā. Datu Tīklam jānodrošina elektroniskās informācijas apmaiņa viena Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša robežās, neizmantojot datu centru (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts datu centros nr.1 un nr.2) pieslēguma resursus. • Elektroniskās informācijas apmaiņai starp Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi jānotiek izmantojot Datu Tīkla datu centrā uzstādītos drošības risinājumus, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli. • Datu Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides Datu Tīkliem, tādējādi nodrošinot tikai un vienīgi elektroniskās informācijas apmaiņu starp Datu Tīkla pieslēgumu punktiem un datu centriem (Datu Tīkla infrastruktūras centrālais pieslēguma punkts datu centros nr.1 un nr.2); • Datu Tīklā jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša esošo privāto („iekšējo”) IP adrešu izmantošana un arī elektroniskās informācijas plūsmu maršrutizācijai Datu Tīklā jānotiek, izmantojot privātās IP adreses. Jānodrošina pietiekošs privāto IP adrešu skaits, pēc iespējas saglabājot esošo adresāciju

	<p>katra Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša ietvaros;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša autorizētu lietotāju un sistēmu garantētu ārējo piekļuvi Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem (ugunsmūriem); • Pēc pieprasījuma Pretendentam bez papildus maksas jānodrošina ar VPN Client programmatūru, vai ekvivalentu, uz Windows, iOS, Linux un Android sistēmas balstītām darba stacijām, vismaz 100 darba stacijām, kas nodrošina datu šifrēšanu attālinātiem lietotājiem ar mērķi caur publisko Internet Datu Tīklu piekļūt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša iekšējiem Datu Tīkla resursiem; • Jebkāda veida izmaiņas Datu Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju, Latvijas Vēstnesi un Pretendentu; • Pretendentam jānodrošina publiskā Datu Tīkla vismaz 256 IP adrešu lauks (C klase); • Datu Tīkla infrastruktūras centrālajiem pieslēguma punktiem datu centros nr.1 un nr.2 jābūt savstarpēji rezervētiem gan ar kopējo IP Datu Tīklu, gan publisko Internet Datu Tīklu. Datu plūsmu maršruta maiņai jānotiek automātiski ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.3.	<p>Datu Tīkla infrastruktūrai jānodrošina IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalsts (<i>Quality of Service (QoS)</i>).</p> <p>Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma un bez papildus ierīkošanas un abonēšanas maksas jānodrošina QoS parametri starp Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā, sekojoši:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QoS klase 1 – reālā laika balss plūsma (IP telefonija jeb balss pārraide): <ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 2 – videokonferenču datu plūsma: <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 100 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 50 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%; • QoS klase 3 - centralizētās datu bāzes (piekļuve centrālajiem resursiem un aplikācijām, svarīgu datu apmaiņa): <ul style="list-style-type: none"> - 40% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latents (Latency) – ne lielāks kā 150 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 2%; <p>Lai veiktu definēto datu pārraides kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jānodrošina pakalpojuma kvalitātes kontroles mērījumu veikšana pirms NP akta parakstīšanas un pēc Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma visā Līguma darbības periodā jebkurā no Datu Tīkla pieslēgumu punktiem, ja Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim ir radušās aizdomas par pieslēguma lēndarbību vai neatbilstību noteiktajiem parametriem kādā no Datu Tīkla pieslēgumu punktiem (pirms NP akta</p>

	parakstīšanas tiks prasīts iesniegt mērījumus par katru pieslēguma punktu).
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.4.	<p>Datu Tīkla savienojumu darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina Datu Tīkla pieslēgumu elektroniskās informācijas apmaiņas (datu pārraides) parametri starp datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā atbilstoši prasītajiem datu pārraides pieslēgumu QoS un SLA rādītājiem; • Datu Tīkla risinājumam jānodrošina garantētu ārējo piekļuvi Datu Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem; • Visiem Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanāliem ir jābūt ar simetrisku lejupielādes un augšupielādes, kā arī garantētu datu pārraides ātrumu atbilstoši Tehniskās specifikācijas rādītājiem; • Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu, datu pārraides parametri (datu pārraides ātrums, Latents (Latency), Trīce (jitter), Pakešu zudums (Frame loss rate)) katrā Datu Tīkla pieslēguma punktā tiek fiksēti Līguma pielikumā un nodošanas - pieņemšanas aktā (turpmāk – NP) un tie atbilst Pretendenta iesniegtā finanšu piedāvājuma izcenojumiem; • Pieslēguma punkti, kuros ir jānodrošina rezerves datu pārraides kanāli nevar tikt veidoti izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota pamata kanāla nodrošināšanai (pieslēguma gala iekārtu komplektu, Datu Tīkla modemu, radiosakaru līniju, u.tml.); • Pretendentam pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša lūguma, jāveic Datu Tīkla infrastruktūras pieslēguma punktu datu kanālu ierīkošana un uzturēšana, kā arī esošo pieslēguma punktu noņemšana, Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla pieslēguma funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.5.	<p>Lokālo Datu Tīkla ieviešanas principi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visos Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punktos Pretendentam jānodrošina nepieciešamais pieslēgvietu skaits un tips piekļuves komutatoros atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumam; • Piegādātajiem un uzstādītajiem piekļuves komutatoriem jāatbilst Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma punktā 2.2.2 un tā apakšpunktos noteiktajām prasībām gan pēc saskarnes tipa, gan datu pārraides ātruma. Sākotnējā risinājumā visas saskarnes jānodrošina ar PoE funkcionalitāti un atbilstošu datu pārraides ātrumu; • Pretendentam jāpiegādā un jāuzstāda atbilstošas veiktspējas WAN pieslēguma maršrutētājs atbilstoši tehniskajām specifikācijām 2.2.1 punktā un tā apakšpunktos. Lai nodrošinātu SLA prasības atbilstoši Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumam, pieslēguma punktos ar SLA 1 līmeni jāpiegādā un jāuzstāda divi attiecīgas veiktspējas WAN pieslēguma maršrutētāji, kas saslēgti rezervētā slēgumā; • Iekārtu, kuras tiek uzstādītas Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša telpās, lai nodrošinātu Datu Tīkla pakalpojumu, radītajam trokšņu līmenim jāatbilst 2014.

	<p>gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša esošo lokālo datortīklu uzturēšana, kurus Pretendents izmanto Datu Tīkla pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša vajadzībām piegādāto balss, bezvadu iekārtu un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša datortīklam pieslēgto iekārtu pieslēgšana Pretendenta Datu Tīklam saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumā noteikto minimālo komutācijas portu skaitu un Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā noteikto Balss Tīkla iekārtu skaitu un tipu. • Pretendentam jāpārlicinās par esošā lokālā tīkla atbilstību piegādājamo pakalpojumu prasībām, kā arī jānodrošina jaunu papildus savienojumu izveidošana no Datu Tīkla komutatora līdz datortīkla rozetei kabinetos vai citās lietotāju darbavietās, ja esošais savienojums ir neatbilstošs vai neeksistē; • Pretendentam jānodrošina visu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša gala iekārtu, tai skaitā IP telefona aparātu, darba staciju, bezvadu tīkla pieslēguma punktu, drukas iekārtu u.c., pieslēgumi tieši pie Pretendenta piegādātā un pārvaldītā piekļuves līmeņa komutatora.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.	Maģistrālais interneta piekļuves pieslēgums
1.5.1.	Pretendentam infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina maģistrālie Interneta piekļuves pieslēgumi.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.5.2.	<p>Maģistrālajiem Interneta piekļuves pieslēgumiem jāatbilst sekojošām funkcionālajām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrālajos pieslēgumu punktos nr.1 un nr.2 jānodrošina vismaz 1 Gbit/sek. interneta piekļuves pieslēgums ar Pretendenta interneta piekļuves nodrošināšanas infrastruktūru, vienlaicīgi datu saņemšanai un sūtīšanai 7 dienas nedēļā 24 stundas diennaktī bez apjoma ierobežojuma; • Piekļuve Interneta resursiem ar datu pārraides ātrumu līdz 1 Gbit/sek.; • Jānodrošina abu Interneta piekļuves pieslēgumu vienlaicīga izmantošana ar automatisku savstarpēju rezervēšanu; • Jānodrošina interneta pieslēgumi izmantojot atsevišķus fiziskus optiskās šķiedras datu pārraides kanālus (atsevišķi no citiem datu pārraides Datu Tīkla pieslēgumiem) ietverot nepieciešamo aparatūru, kas nodrošina saskarnes divu neatkarīgu savienojuma izveidošanu; • Internet plūsma katrā datu pārraides kanālā (pamata un rezerves) jānodala, izmantojot OSI Layer 2 IEEE 802.1q VLAN.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.6.	Tiešais optiskais savienojums
1.6.1.	<p>Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums starp pieslēguma punktiem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rīgā, 11.Novembra krastmala 31 un Puškina iela 14; • Datu Tīkla centrālo pieslēguma punktu Nr.3 un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.1 (Pretendenta datu centrs) un infrastruktūras centrālo pieslēguma punktu nr.2 (Pasūtītāja datu centrs); • Rīgā, Bruņinieku iela 41 un Bruņinieku iela 36, Latvijas Vēstnesis • Rīgā, Čaka iela 41 un Bruņinieku iela 36, Latvijas Vēstnesis

<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.6.2.	<p>Pretendentam jānodrošina tiešais optiskais savienojums saskaņā ar šādām prasībām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savienojot objektus tiešā optiskā līnija nedrīkst būt garāka kā 10 km un optiskās līnijas vājinājums nedrīkst būt lielāks par 9 dB. • Pretendentam jānodrošina optiskās līnijas līdz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša datu centros izvietotajiem komunikāciju skapjiem, uzstādot komunikāciju skapjos attiecīgu pasīvo aparatūru (ODF). Pretendents ir atbildīgs par tiešo optisko līniju apkalpošanu, uzturēšanu un bojājumu novēršanu līdz (ieskaitot) datu centru komunikāciju skapjos uzstādītajai pasīvajai vai aktīvai aparatūrai. • optiskajai līnijai jābūt izveidotai izmantojot pazemes kabeļus vai ieguldītām atbilstošā kabeļu kanalizācijā, atbilstoši industrijas labās prakses piemēram un standartiem. • Optiskā līnija pēc to izveides paliek Pretendenta īpašumā, un Pretendents nodod tiešās optiskās līnijas divu optisko šķiedru (1 (viena) pāra), pieslēgumu Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim neierobežotai lietošanai uz Datu Tīkla nodrošināšanas laiku. • tiešā optiskā līnija jānodrošina bez jebkāda veida aktīvās aparatūras, pakešu vai kadru komutācijas, optiskās vai jebkāda cita veida multipleksēšanas starp norādītajiem objektiem visā tiešo optisko līniju garumā. • Tiešās optiskās līnijas jānodrošina izmantojot tikai un vienīgi optiskos single mode kabeļus. Optiskai šķiedrai jāatbilst standarta G.652 noteikumiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.7.	Komutācijas skapji
1.7.1.	<p>Komutāciju skapju ierīkošana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīklam paredzētās iekārtas ir jāuzstāda Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša komutācijas skapjos, ja iekārtu uzstādīšana Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša komutācijas skapjos nav iespējama, tad Pretendentam ir jānodrošina komutācijas skapji atbilstoši tehniskajai specifikācijai 2.3.2; • Komutācijas skapjos paredzēts izvietot iekārtas, ar kurām Pretendents nodrošinās konkrētā objekta servisus, kā arī paredzēta Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša iekārtu izvietošana; • Skapju uzstādīšanas maksā jāiekļauj visus nepieciešamos materiālus, darbus, lai varētu nodrošināt iekārtu izvietošana skapjos. Uzstādot komutācijas skapjus, Pretendentam jāievēro visas standartos un būvnormatīvos noteiktās prasības.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.8.	Datu tīkla drošības uzturēšana, pārvaldība un uzraudzība
1.8.1.	<p>Pārvaldība un uzraudzība:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāveic nepārtraukta Datu Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā; • Pakalpojuma nodrošinošo risinājumu uzraudzība jānodrošina ar Pretendenta rīcībā esošiem uzraudzības rīkiem; • Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša apstiprinātajai kārtībai; • Datu Tīkla pieslēguma punktu pieejamības un darbības atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī; • Rekomendāciju sagatavošana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla darbības optimizēšanai;

	<ul style="list-style-type: none"> Jānodrošina reālā laika datu pārraides Datu Tīkla aparatūras un Interneta pieslēgumu darbības uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par: <ul style="list-style-type: none"> Aparatūras un to saskarņu pieejamību; Kļūdām uz aparatūras LAN un WAN saskarnēm; Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; Datu pārraides sakaru kanālu (pamata un rezerves) noslodzi reālajā laikā tiešsaistē; Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem datu pārraides pieslēgumu kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā. Jānodrošina iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.8.2.	<p>Uzturēšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pretendenta, Balss Tīkla Piegādātāja un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole, veicot atbilstošus pierakstus; Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālās informācijas uzturēšana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša konfigurāciju datubāzes vajadzībām; Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām; Pretendentam jānodrošina gan lokālo tīklu, gan WAN daļas Datu Tīkla dokumentācijas aktualitātes uzturēšana
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.8.3.	<p>Palīdzības, Datu Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lai nodrošinātu Datu Tīkla un datu pārraides pieslēgumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra; Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta vai Balss Tīkla Piegādātāja pārstāvjiem un izpildes atsekošana; obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina aktuāla Datu Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.8.4.	<p>Datu Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendents veic Datu Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša un Balss Tīkla Piegādātāja savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā; • Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija (tajā skaitā koordinējot bojājumu novēršanu ar Balss Tīkla pakalpojumu sniedzēju), ja Datu Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā; • Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Datu Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus; • Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads).
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.	Piegādājamo tehnisko risinājumu un iekārtu minimālās prasības
2.1.	Datu Tīkla centrālās infrastruktūras iekārtas
2.1.1.	<p>Interneta vārteja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vispārējās prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai ir jābūt ar speciāli sagatavotu un optimizētu OS (hardened) prasīto uzdevumu veikšanai; - Sistēmas arhitektūrai jābūt veidotai uz konkrētam pielietojumam orientētu integrālo shēmu (ASIC procesoru) bāzes. - Montējama 19” aparatūras skapī. Komplektācijā jāiekļauj nepieciešamos montāžas piederumus. - Maršrutētājs ir komplektēts ar dublētām barošanas blokiem. Pārslēgšanās starp barošanas blokiem nedrīkst ietekmēt maršrutētāja darbību. • Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana (RIP/OSPF); - NAT un PAT; - Transparent/bridge; - Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); - Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; - H.323 NAT Traversal; - IPSec NAT Traversal; - NAT traversal funkcija VPN savienojumiem • Saskarnes: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutētājs ir aprīkots ar vismaz 4 (četriem) 10/100/1000Base-T portiem. - Iespēja paplašināt ar vismaz četriem neatkarīgi konfigurējamiem 1000Base-SX portiem. • Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> - Vienlaicīgas sesijas ne mazāk kā 300 000;

	<ul style="list-style-type: none"> - Jaunas sesijas ne mazāk kā 30 000/sekundē; - Caurlaidspēja atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam; - Iekārtai jānodrošina vismaz divu pilnu IPv4 interneta maršrutēšanas BGP tabulu uzturēšana un apstrāde; • Vadība: <ul style="list-style-type: none"> - WEB bāzēta (HTTPS); - Konsole (SSH); - SNMP. • Protokolu atbalsts: <ul style="list-style-type: none"> - vienlaicīgu darbību ar IPv4 un IPv6 protokoliem; - 802.3ad Link aggregation protokolu; - 802.1q ar vismaz 256 VLAN atbalstu; - 802.1q VLAN numurus (VLAN-ID); - iespēju definēt vismaz 20 ACE (Access Control Entry) ieejošai un izejošai plūsmai (ingress and egress filtering); - QoS ar iespēju izmantot DiffServ (DSCP) marķējumus; - VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) protokolu vai līdzvērtīgu; - GRE (Generic routing encapsulation) protokolu; - datu plūsmu ierobežošanas (shaping) iespējas; - IP SLA vai ekvivalents; - VRF-Lite vai ekvivalents ar iespēju definēt vismaz 4 instances un iespēju piesaistīt vienu fizisko portu vairākām VRF-Lite instancēm un darbināt BGP un VRRP protokolus katrā instancē; - stāvokļu ugunsūris (stateful firewall).
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.1.2.	<p>Centrālais WAN maršrutētājs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vispārējās prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai ir jābūt ar speciāli sagatavotu un optimizētu OS (hardened) prasīto uzdevumu veikšanai; - Sistēmas arhitektūrai jābūt veidotai uz konkrētam pielietojumam orientētu integrālo shēmu (ASIC procesoru) bāzes; - Montējama 19” aparatūras skapī. Komplektācijā jāiekļauj nepieciešamos montāžas piederumus; - Maršrutētājs ir komplektēts ar dublētiem barošanas blokiem. Pārslēgšanās starp barošanas blokiem nedrīkst ietekmēt maršrutētāja darbību; Procesora rezervēšana aparatūras vai programmatūras līmenī; - Pārslēgšanās starp procesoriem vai rezervētām programmatūrām bojājuma gadījumā bez datu pārraides pārtraukumiem (stateful); - Pretendentam savā piedāvājumā jāapraksta iekārtas pieslēgšanas Tīkla risinājumam, jāiesniedz detalizēts slēguma shematiskais attēls. • Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana (vismaz OSPF un BGP). • Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> - Iekārtai jānodrošina visu pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša datu plūsmu apstrāde – maršrutēšana un IPSec šifrēšana. Pretendentam savā piedāvājumā jānorāda piedāvātās iekārtas veiktspējas dati (maršrutēšanas un šifrēšanas veiktspēja, vienlaicīgo un jauno sesiju skaits), kā arī piedāvātais iekārtas ražotājs un modelis un tā konfigurācija.

	<ul style="list-style-type: none"> • Quality of Service (QoS) (prioritātes rindas, datplūsmas klasifikācija un marķēšana): <ul style="list-style-type: none"> - Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogs mehānisms; - Low Latency Queuing vai analogs mehānisms; - Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogs mehānisms
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.1.3.	<p>Datu centra komutators:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāuzstāda un jānodrošina Pasūtītāja vajadzībām datu centra komutatori – 3 gab. (pa vienam komutatoram infrastruktūras centrālajā pieslēguma punktā nr.1, nr.2 un nr.3), kas atbilst šādām minimālajām prasībām: • Iekārtai jābūt montējamai standarta vismaz 19’’ komunikāciju statnē, nepārsniedzot 1U izmēru. • Iekārtai jābūt darbināmai, izmantojot 230V maiņstrāvas, pievadu. Iekārtai jābūt vismaz diviem neatkarīgi ievietojamiem barošanas blokiem. • Iekārtai nepieciešams nodrošināt sekojošu skaita, tipa un caurlaides spēju pieslēgumvietas: <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48gab. 10Gbps SFP/SFP+ un 6 gab. 40-Gbps QSFP+ tipa moduļu pieslēgumvietas, kuras atbalsta 10GBASE-SR, 10GBASE-LR, 40GBASE-LR4 un 40GBASE-SR4 transīverus. - Katrai iekārtai jābūt aprīkotai ar vismaz 4x 10GBASE-SR optiskajiem moduļiem; - Veiktspēja: Iekārtai jānodrošina datu plūsmas komutēšanu ar caurlaides spēju ne mazāku kā 1,4 Tbps. - Pakešu komutācijas aizture – ne vairāk kā 2 mikrosekundes • OSI modeļa 2. līmeņa tīkla servisi: <ul style="list-style-type: none"> - VLAN (802.1Q) atbalsts; OSI Layer 2 protokolu atbalsts: 802.1d, 802.1s, 802.1ad; Komutācija datu kadriem līdz 9000 baitu lielumam (jumbo frames). • Datu plūsmu apstrādes mehānisms: <ul style="list-style-type: none"> - Jānodrošina 2. un 3. līmeņa QoS servisu marķēšana un rindu veidošana; Protokola 802.1p atbalsts, ToS, DSCP, WRED, IPv4 un IPv6 QoS, vismaz 8 QoS rindu apstrāde uz katru pieslēgumvietu, iespēja veidot QoS rindas pamatojoties uz Layer4 informāciju, datu plūsmu apstrāde pamatojoties uz CoS, Vlan ID, DSCP informāciju. • Drošības prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Pārvaldības savienojums izmantojot SSH vai SNMPv3 protokolu; Pieejas sarakstu veidošana gan Layer2, gan Layer3; MAC adrešu skaita un specifisku adrešu ierobežošanas iespējas; Aizsardzība pret unicast, multicast un broadcast pīķveida datu plūsmu; Centralizēto autorizācijas risinājumu Radius un Tacacs+ protokolu atbalsts; Žurnālēšanas ierakstu sūtīšana uz attālinātu Syslog serveri; Automātiska un pieprasījuma konfigurācijas saglabāšana uz attālinātā servera, izmantojot drošu protokolu (SFTP, SCP); Netflow vai darbības parametru ziņā ekvivalentu, datu sūtīšana uz attālinātu serveri; Iekārtai jābūt iespējai izveidot drošu šifrētu savienojumu starp divu vai vairāku līdzvērtīgu iekārtu savienojumu Layer2 līmenī. • Iespēja atsevišķi paplašināt ar:

	<ul style="list-style-type: none"> - OSI modeļa 3. līmeņa tīkla servisiem: Dinamiskās maršrutēšanas protokolu atbalsts, vismaz: BGP, OSFP; - OSI Layer 3 funkcionalitātes atbalsts: VRRP, DHCP, BFD BFDv6 - Virtualizācijas atbalsts: VXLAN gateway/ bridging/ routing • Pretendentam jānodrošina pieslēguma punktā Pasūtītāja lokālo tīklu (Pretendenta piegādāto balss iekārtu pieslēgšana Tīklam) pieslēgšana Tīklam; • Izmantojot Datu centra komutatorus un tiešos optiskos savienojumus starp datu centriem, Piegādātājam ir jānodrošina visu kritisko Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša sistēmu savstarpējo savienojumu rezervēšana un pārraidīto datu plūsmu šifrēšana.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.1.4.	<p>Datu Tīkla infrastruktūras drošības risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datu Tīkla centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2. Pretendentam katram Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim un Balss Tīkla datu pārraidei jānodrošina savstarpēji rezervējošs drošības risinājums –, kas veidots izmantojot atsevišķu(s) uguns mūri(us) vai atsevišķus virtuālas uguns mūra instances (rezervēts risinājums vismaz centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2). Drošības risinājuma funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> - pieslēgumu izveidei atbilstošs skaits 10/100/1000Base-Tx saskarnes; - Darbības režīmi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maršrutēšana (RIP/OSPF/BGP); ▪ NAT; ▪ Transparent/bridge; ▪ Tiesību bāzēta maršrutēšana (Policy Based Routing); ▪ Lietotāju grupu bāzēta autentifikācija; ▪ H.323 NAT Traversal; ▪ IPSec NAT Traversal; ▪ NAT traversal funkcija VPN savienojumiem; - Veiktspēja: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Caurlaidspēja uguns mūra režīmā vismaz 1 Gbit/s; ▪ - VPN funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Šifrēta VPN tuneļa izveidošanas iespēja starp jebkurām divām vai vairāku sistēmu instalācijām; ▪ Vismaz TripleDES kriptogrāfiskā algoritma izmantošana ātrai datu plūsmas šifrēšanai; ▪ VPN servisa kvalitātes parametru konfigurēšanas sistēma; ▪ SHA-1 / MD5 autentifikācija; ▪ Hub un Spoke VPN atbalsts; ▪ IKE sertifikāta autentifikācija; ▪ IPSec un SSL VPN atbalsts. - Autentifikācijas un šifrēšanas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lietotāju autentifikācija ar individuālu pieejas kodu un paroli; ▪ Iespēja izmantot lokālo lietotāju datu bāzi, RADIUS, LDAP; ▪ Lietotāju autentifikācija ar digitālo sertifikātu (publisko/privāto atslēgu metodi);

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ X.509 standartam atbilstoši digitālie sertifikāti; ▪ Datu plūsma starp administratora datoru un VPN Datu Tīkla konfigurācijas sistēmas datoru, šifrēta ar SSLv3 protokolu.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.1.5.	<p>Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēmas uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu un publisko Internet Datu Tīklu; • Publiskā Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēmas uzstādīšana jāveic infrastruktūras centrālajos pieslēguma punktos nr.1 un nr.2; • Publiskā Internet Datu Tīkla ugunsdrošības sistēmai (sistēma no diviem savstarpēji rezervēti slēgtiem ugunsdrošības ierīcēm) jāatbilst šādām minimālajām prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - fiksēta šasija, montējams vismaz 19" aparatūras skapī, ar pievienotu uzstādīšanas dokumentāciju; - vismaz 4 (četras) vismaz 10/100/1000 Base-T Ethernet saskarnes ar automātisku ātruma noteikšanu, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (link aggregation); - vismaz 4 (četras) 1Gbps SFP tipa moduļu saskarnes, kas atbalsta 1GBASE-SX, 1GBASE-LX transīverus, ar iespēju portus apvienot veidojot vienu loģisko datu pārraidi (link aggregation); - SSD tipa iekārtas atmiņas bloks (cietais disks) ar atmiņas apjomu vismaz 120 GB; - ugunsdrošības caurlaidība atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam (ar ieslēgtu aplikācijas kontroles funkcionalitāti); - apdraudējumu filtrācija atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam; - vismaz 300 000 vienlaicīgu sesiju; - nodrošināta funkcionēt spēja gan ugunsdrošības/maršrutētāja, gan caurspīdīgajā ("klausīšanās") režīmā; - šādi uzstādīšanas veidi (nodrošinot vairāku uzstādīšanas veidu lietošanu vienlaicīgi): <ul style="list-style-type: none"> ▪ klausīšanās izmantojot SPAN portu (tap); ▪ virtuālais savienojums (virtual wire), L2, L3. - minimālā maršrutēšanas funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ vismaz BGP un OSPF atbalsts; ▪ 802.1Q atbalsts; ▪ NAT (adrešu translācija) un DHCP serveris un relejs; - datu plūsmas atšifrēšana (decryption): <ul style="list-style-type: none"> ▪ ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana, nodrošinot datu plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām; ▪ iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm; ▪ SSH atšifrēšana; - SSL VPN tuneļu darbība, autorizācijai izmantojot Radius servera un/vai Microsoft Active directory lietotāju grupas; <ul style="list-style-type: none"> ▪ iespēja importēt Certificate Authority un lokāli ģenerētos sertifikātus; - antivīrusa funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ šifrētu un nešifrētu (SSL, SSH) datu plūsmu pārbaude pret dažāda veida datorvīrusiem, Datu Tīkla tārpiem, programmu ievainojamību

	<p>izmantošanu, kā arī citām kaitnieciskām programmām (vīrusiem, trojas zirgiem, spieģprogrammatūru, tārpiem, uzlaušanas rīkiem, u.c.), pārbaudot visu datu pārraides plūsmu;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ automātiska antivīrusa datu bāzes atjaunošana no Internet Datu Tīkla ne retāk kā reizi stundā; ▪ atskaišu sagatavošana par atpazītajiem datorvīrusiem un kaitnieciskajām programmām. Pārskatam jānodrošina eksporta iespējas un pārskata atlasas (filtrēšanas) iespējas; <p>- Internet Datu Tīkla resursu (URL) filtrēšana un kontrole:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot iepriekš definētas kategorijas (pornogrāfija, kriminālās aktivitātes, tiešsaistes spēles, u.c.). Iespēja veidot savas kategorijas; ▪ interneta lapu filtrēšana un bloķēšana, izmantojot „balto”, un „melno” sarakstu principu; ▪ iespēja izveidot atsevišķu lietotāju sarakstu ar IP adresēm un IP adrešu apgabaliem, kam Interneta lapu filtrēšana netiks veikta; ▪ interneta resursa (lapas) bloķēšanas gadījumā lietotājam tiek attēlots informatīvs paziņojums par šo notikumu. Jānodrošina iespēja personalizēt šos paziņojumus; <p>- aplikāciju kontroles funkcionalitāte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ izmantojot uz politikām bāzētu kontroli pēc aplikācijām, aplikāciju kategorijām, apakš kategorijām, tehnoloģijām un riska faktoriem. Risinājumam jāatpazīst vismaz sekojošas aplikācijas - Active-Directory, MySQL, SNMP, Adobe-Update, Oracle, MSSQL-DB, Skype, MSN (Microsoft Windows Messenger, MSN Messenger failu pārsūtīšana, MSN Web Messenger), IRC, Yahoo! Messenger, ICQ/AOL, P2P programmu datu plūsma (Bit Torrent, eDonkey, Fast Track, Gnutella2, OpenNap, u.c.) un WEB 2.0 aplikācijas (Facebook, Twitter, Gmail, Odnoklassniki); ▪ iespēja pievienot jaunu aplikāciju atpazīšanas sarakstam; ▪ uz politikām bāzēta kontrole pēc lietotājvārda, grupas vai IP adrese; ▪ iespēja katrai politikai norādīt kontrolējamās individuālās aplikācijas vai aplikāciju grupas; ▪ iespēja izveidot politikas; <p>- aplikāciju identifikācijai jāizmanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokolu atkodēšana; ▪ aplikāciju pazīmes (signatures); ▪ aplikāciju uzvedība (heuristics); <p>- aplikāciju identifikācija jānodrošina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gadījumos, kad tiek izmantoti nestandarta porti; ▪ tiek izmantots SSL vai SSH tunelis vai HTTP proxy serveris; <p>- aplikāciju dinamisko filtru funkcionalitāte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ uzstādot vienu vai vairākus kritērijus, piemēram, visas web pārlūku aplikācijas, visas jaunās aplikācijas, kas atbilst šiem nosacījumiem, tiek pievienotas iepriekš definētajam aplikāciju filteram; ▪ jebkuru jaunu aplikāciju automātiska pievienošana filteram, ja tā atbilst uzstādītajiem kritērijiem; <p>- datu plūsmas atšifrēšana (decryption):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ienākošo un izejošo SSL savienojumu atšifrēšana nodrošinot datu
--	--

	<p>plūsmas pārbaudi pret vīrusiem un aizliegtām aplikācijām;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ iespēja atslēgt atšifrēšanu atsevišķu kategoriju URL saitēm; ▪ SSH atšifrēšana; <ul style="list-style-type: none"> - QoS (Quality of Service) funkcionalitāte, kas ir balstīta uz noteikumiem un nodrošina datu plūsmas optimizāciju analizējot – aplikācijas, lietotājus, avotu un mērķi, interfeisus, kā arī VPN tuneļus un nosakot to prioritātes; - datu plūsmas kontrolei risinājumam jāspēj atsijāt ierakstus pēc failu tipiem, datu “maskām”, kā arī to vai datu pārsūtīšanai tiek izmantoti SSL vai SSH tuneļi. - drošības politiku darbību plānošanai, risinājumam jānodrošina politikas darbības laiku un atkārtošanās biežumu pārvaldību; - lietotāju identifikācijai jānodrošina to atpazīšana pēc IP adreses, Microsoft Active directory un/vai Radius servera lietotāja vārda. Gadījumos, kad identifikācijai vispārēji tiek izmantota Aktīvā direktorija, jānodrošina iespēja identificēt un autentificēt lietotājus, kuri nav Aktīvās direktorijas lietotāji. - atskaišu funkcionalitātei jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> ▪ situācija Datu Tīklā reālajā laikā, kā arī pēdējo 24 stundu laikā ar iespēju aplūkot senāku vēsturi (līdz 6 mēnešiem), veidojot kopsavilkumus; ▪ iespēja veidot pielāgotas atskaites; ▪ interaktīvās atskaites, kas, izvēloties atskaitē, konkrēto parametru ģenerē jaunu atskaiti, par filtru izvēloties šo parametru; ▪ URL filtrācijas atskaitēs reālajā laikā jāatspoguļo šādi dati par izvēlēto laika periodu – kopējais bloķēto Interneta lapu pieprasījumu skaits, informācija par bloķēto aplikāciju notikumiem, visbiežāk bloķētās Interneta lapas un aplikācijas, lietotāji, kuru apmeklētās lapas un izmantotās aplikācijas tiek bloķētas visbiežāk; ▪ iespēja veidot atskaites par bloķētajām Interneta lapām, ziņojumu apmaiņas un P2P programmām, uzrādot avota IP adresi, notikuma datumu; ▪ iespēja reģistrēt un uzkrāt visas lietotāju izsauktās saites ārējām Interneta lapām, nodrošinot atlases iespējas (statistiku) par katru lietotāju atsevišķi; - risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana izmantojot Internet Datu Tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; - sistēmas administrēšanai jānodrošina šifrēta web (SSL) menedžmenta un komandrindas (SSH) interfeisu darbība; - jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtot atskaiti e-pastā; - jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu ar iespēju pārlūkot visus notikumus Datu Tīklā; - jānodrošina pilna pieslēgumu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā ar iespēju pārlūkot datus pēc klienta nosaukuma, lietotāja vārda, protokola un publiskās un privātās IP adreses; <ul style="list-style-type: none"> • jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana
--	---

<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.	Datu Tīkla piekļuves punktu iekārtas
2.2.1.	<p>WAN pieslēguma punkta maršrutētājs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piegādātājam jānodrošina pieslēgumu punktu maršrutētāji, kas nodrošina datu plūsmu šifrēšanu savienojumam ar Datu Tīkla centrālo pieslēgumu; • Visiem maršrutētājiem jāspēj veikt prioritāšu rindu apstrāde, datu plūsmas klasifikācija (Quality of Service (QoS)): <ul style="list-style-type: none"> - Class-Based Weighted Fair Queuing vai analogisks mehānisms; - Low Latency Queuing vai analogisks mehānisms; - Diffserv compliant Weighted Random Early detection vai analogisks mehānisms; • Pretendentam jāpiegādā četru dažādu tipu WAN maršrutētāji atbilstoši pieslēguma punkta savienojuma ātrumam un veiktspējas nepieciešamībai.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.1.1.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam līdz 10 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 10 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.1.2.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam no 10 līdz 100 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 100 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 (piecdesmit) vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.1.3.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam no 100 līdz 200 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarne ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 200 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.1.4.	<p>WAN maršrutētājs pieslēgumam virs 200 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vismaz 1 (viena) fiziskā Ethernet vismaz 10/100/1000Base-T full duplex saskarnes ar iespēju uzstādīt datu pārraides loģiskos savienojumus un IPSec VPN funkcionalitāti ar AES 256 bits šifrēšanas algoritmu un šifrēšanas ātrumu vismaz 300 Mbit/s, vienlaicīgi nodrošina vismaz 50 vienlaicīgus VPN IPSec tuneļus.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.	<p>Pieslēgumu punktu piekļuves līmeņa komutators:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piegādātājam jānodrošina pieslēgumu punktu piekļuves līmeņa komutatori, kas

	<p>nodrošina datu plūsmu komutēšanu starp Balss Tīkla iekārtām un lietotāju gala iekārtām, lokālā tīkla līmenī;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Darba vietu minimālās prasības: <ul style="list-style-type: none"> - L2 komutācija; - komutēšanas veiktspēja – līniju ātrumā (wirespeed); - QoS funkciju atbalsts, izmantojot L4 parametrus un DSCP; - VLAN 802.1q atbalsts; - 802.1p QoS atbalsts; - 802.1w un 802.1s atbalsts; - Jānodrošina Balss protokolu atbalsts (Voice VLAN) un LLDP-MED vai CDPv2 protokolu atbalsts; - Jānodrošina aizsardzība pret L2 uzbrukumiem – dinamiska ARP inspicēšana (ARP inspection) un DHCP serveru kontrole (DHCP snooping); - Jānodrošina selektīva (sampled) plūsmu informācijas nodošana ārējam kolektoram Netflow, sFlow vai ekvivalentā formātā; - Syslog protokola atbalsts; - Komandrindas (telnet un serial ports) un Web interfeiss iekārtu pārvaldībai; - Iekārtām ir jānodrošina autentifikācija katrai tās pieslēgtajai gala iekārtai individuāli. Piemēram, ja pie piekļuves komutatora viena un tā paša porta ir pieslēgts gan IP telefons, gan darbstacija, iekārtai ir jānodrošina iespēja autentificēt katru gala iekārtu atsevišķi. - Autentifikācija pēc MAC adreses, pēc lietotāja vārda un paroles centrālajā LDAP reģistrā. • Lokālā tīkla komutatoru novietojums pieslēguma punktā var būt izklaidēts un neatrasties vienā telpā; Pretendenta uzdevums ir nodrošināt atbilstošu komutācijas iekārtu izvietojumu atbilstoši nepieciešamībai attiecīgajā pieslēguma punktā; • Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis nodrošina informāciju par nepieciešamo komutācijas portu skaitu un tipu katrā pieslēguma punktā, bet nefiksē komutāciju iekārtu izvietojumu; • Pretendentam jāveic piekļuves līmeņa izveide, izmantojot nepieciešamo skaitu un kombināciju no 12 (divpadsmit) dažāda tipa komutācijas iekārtām.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.1.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.2.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 24 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.3.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 48 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.4.	<p>Darba vietu pieslēgumu Tips4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vismaz 8 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes;

	- Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.5.	Darba vietu pieslēgumu Tips5: - Vismaz 24 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarnes.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.6.	Darba vietu pieslēgumu Tips6: - Vismaz 48 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarnes.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.7.	Darba vietu pieslēgumu Tips7: - Vismaz 8 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.8.	Darba vietu pieslēgumu Tips8: - Vismaz 24 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.9.	Darba vietu pieslēgumu Tips9: - Vismaz 48 10/100 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.10.	Darba vietu pieslēgumu Tips10: - Vismaz 8 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.11.	Darba vietu pieslēgumu Tips11: - Vismaz 24 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.2.12.	Darba vietu pieslēgumu Tips12: - Vismaz 48 10/100/1000 BaseT RJ45 tipa saskarnes ar Power over Ethernet (PoE) (IEEE 802.3af) atbalstu; - Vismaz 1 1000 BaseT RJ45 tipa vai SFP tipa saskarne.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.3.	Datu tīkla tehniskie risinājumi

2.3.1.	<p>Distributed Denial of Service (DDoS) uzbrukumu ietekmes mazināšanas risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina Datu Tīkla DoS, un DDoS aizsardzības risinājuma uzstādīšana un apkalpošana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu un publisko Internet Datu Tīklu; • Datu Tīkla DDoS aizsardzības risinājumam jāatbilst šādām minimālajām Datu Tīkla uzbrukumu un draudu noteikšana prasībām un jānodrošina: <ul style="list-style-type: none"> - vispārēja servissatteices (DoS) uzbrukumu noteikšana, aizsardzība un paziņojumu nosūtīšana; - datu plūsmu pārbaude abos virzienos, caurlaidība atbilstoša Internet pieslēguma ātrumam; - zināmu apdraudējumu noteikšana; - zināmo ievainojamību izmantošanas mēģinājumu noteikšana; - aizsardzība pret IP pakešu “plūdiem”; - automatizēta OSI Layer 7 (application-layer) DDoS aizsardzība Web (HTTP) un secure Web (HTTPS) aplikācijām; - portscan noteikšana. • Datu plūsmu pārbaude un uzbrukumu ietekmes mazināšana Internet Datu Tīkla pieslēguma ātruma apjomā.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.3.2.	<p>Komutācijas skapis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komutācijas skapim jābūt montējamam pie vertikālas sienas; • Skapjiem jābūt vismaz 19” izpildījumā ar minimāliem parametriem 600x500x500 (mm); • Skapjiem jābūt ar slēdzamām, caurredzamām priekšējām durvīm.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
3.	Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis var pasūtīt Datu Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbībai laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzēto, prognozēto papildus pakalpojumu apjomu
3.1.	Izmaiņu realizācija atbilstoši finanšu piedāvājuma Tabulai C
3.1.1.	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Datu Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Datu Tīklā; • Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; • Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Datu Tīklā • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā; <p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot Izmaiņu realizāciju atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.</p>

<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
3.2.	Papildus pakalpojumi atbilstoši finanšu piedāvājuma Tabulai B
3.2.1	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Datu Tīkla pakalpojumu saistītus papildus pakalpojumus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāja pieslēguma un LAN tīkla izveide līdz datortīkla rozetei darba vietā no Datu Tīkla komutatora iekārtas; • Datu Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēja pieteikt papildu dažādu tipu darba vietu pieslēgumu ierīkošanu saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 2.2.2punkta un tā apakšpunktu prasībām; • Datu pārraides kanāla nodrošināšana Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītajā adresē saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1. pielikuma 1.4 punkta un tā apakšpunktu prasībām; • WAN pieslēguma punkta maršrutētāja ierīkošana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 2.2.1 punkta un tā apakšpunktu prasībām; • Komutāciju skapju nodrošināšana saskaņā ar Iepirkuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 1. pielikuma 2.3.2 punktu.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

Iepirkuma priekšmeta otrajā daļā

Apliecinu, ka nodrošināsim prasību izpildi.

Uzdevumi Pretendentam

1. Jāveic Balss Tīkla infrastruktūras izveidošana, nodošana ekspluatācijā un uzturēšana saskaņā ar izvirzītajām prasībām.
2. Jāveic Balss Tīkla izveidošanai nepieciešamā tehniskā risinājuma un projekta izstrādes nodrošināšana, iekārtu piegāde un uzstādīšana, iekārtu konfigurēšana un pilna risinājuma testēšana, izpilddokumentācijas noformēšana un nodošana, iekārtu un Balss Tīkla darbības uzraudzībai un administrēšanai nepieciešamās infrastruktūras izveide. Balss Tīkla uzturēšanas procedūru izveide un uzturēšana.
3. Jāpiegādā, jāuzstāda un jānokonfigurē Balss Tīkla risinājums atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša vajadzībām, nodrošinot:
 - 3.1. Balss Tīkla pakalpojumu kvalitātes uzraudzības un problēmu pieteikšanas un risināšanas sistēmas ar vienotu problēmu reģistrēšanas vidi nodrošināšana;
 - 3.2. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), veikt Balss Tīkla lietotāju gala iekārtu pieslēgumu izveidošanu, pieslēgšanu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādītā adresē (pieslēguma punktā), nodrošinot Pakalpojuma saņemšanu;
 - 3.3. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jāveic izmaiņu realizācija atbilstoši prasībām;
 - 3.4. Pēc nepieciešamības (Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma), jānodrošina Balss Tīkla lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošanu un nodrošināšanu, Iepirkuma 1. lotē aprakstītā Datu Tīkla gala iekārtu (datori, printeri, u.c. tīkla iekārtu) Ethernet pieslēguma IP telefona aparātam nodrošināšana.
 - 3.5. Balss Tīkla centrālās infrastruktūras izvietošana, pēc Pretendenta izvēles, vai nu Pasūtītāja divos datu centros (Brīvības bulvāris 36, Rīgā un Baldones ielā 1B, Rīgā) vai paša Pretendenta vismaz divos datu centros, nodrošinot tās svarīgāko elementu (centrālie serveri, vārtejas, sarunu ieraksta sistēma, utml.) rezervēšanu "aktīvs-aktīvs" režīmā. Ja Pretendents Balss Tīkla platformas centrālos infrastruktūras elementus neizvieto Pasūtītāja datu centros – izveidot un līguma darbības laikā nodrošināt starpsavienojumus ar Iepirkuma 1. lotē izveidoto Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu divos operatoru kolokācijas punktos: 1)Pērses ielā 2, Rīgā un 2)Rīgas radio un televīzijas tornī, Zaķusalas krastmalā 1, Rīgā. Pretendentam izvēloties centrālās infrastruktūras izvietošana Pasūtītāja datu centros, Pasūtītājs apņemas nodrošināt iekārtu izvietošana Pasūtītāja aparatūras statnēs 8U apjomā katrā no abām adresēm, un to elektrobarošana ar 1 kW jaudas).

- 3.6. Pretendentam jānodrošina piedāvātā risinājuma savstarpēja savietojamība. Ja piedāvātajai centrālajai infrastruktūrai un gala iekārtām (telefoniem) ir dažādi ražotāji, Pretendentam jāiesniedz pierādījumi par iekārtu savstarpējo savietojamību.
4. Jānodrošina apmācības un konsultācijas:
- 4.1. vismaz 20 (divdesmit) Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbiniekiem (apmācību ilgums vismaz 8 (astoņas) akadēmiskās stundas) par Balss Tīkla risinājuma uzturēšanas jautājumiem.
5. Jānodrošina Balss Tīkla drošības risinājuma izveide un uzturēšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām. Jānodrošina Balss Tīkla drošības risinājums tā, lai pilnībā tiktu nodrošināta un pārvaldīta Balss Tīkla aizsardzība, maksimāli mazināti ārējie draudi un ielaušanās Balss Tīklā, kā arī nodrošināta pilnvērtīga piegādāto drošības tehnoloģiju izmantošana.
6. Jānodrošina Balss Tīkla pakalpojumu bojājumu reģistrācijas sistēma saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
7. Jānodrošina Pretendenta palīdzības, Balss Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
8. Jāizstrādā Balss Tīkla izveides izpilddokumentācija saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
9. Jāveic Balss Tīkla lietotāju pieslēgumu darbības pārbaudes saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
10. Jāveic Balss Tīkla ieviešanas dokumentācijas izveide saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā norādītajām minimālajām tehniskajām prasībām.
11. Pretendenta Pakalpojuma sniegšanā izmantotajām Balss Tīkla centrālās infrastruktūras datu centros nr.2 un nr.3, kā arī piekļuves punktos komutācijas skapjos izvietotām iekārtām jānodrošina aizsardzība pret tādiem īslaicīgiem elektropadeves pārtraukumiem, kas nepārsniedz piecas minūtes.
12. Jāapraksta kopā ar tehnisko piedāvājumu un jāiesniedz kopsavilkums par Tehnisko piedāvājumu:
- 12.1. Balss Tīkla risinājuma ieviešanas un migrācijas plāna laika grafiks ar aktivitātēm, aktivitāšu savstarpējām atkarībām, atbildīgajiem par aktivitātēm, nodevumi, resursu noslodze Pretendenta un Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša pusē;
- 12.2. Balss Tīkla risinājuma apraksts, kurā ietverta augsta līmeņa Balss Tīkla topoloģijas shēma, lietotāju numerācijas plāna paraugi, kā arī, aprakstīti ieviešamie QoS risinājumi;

- 12.3. Piedāvātie Balss Tīkla pieejamības, drošības un pārvaldības risinājumi.
13. Jāsniedz pakalpojumi atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikumā norādītajām Balss Tīkla pakalpojuma SLA nodrošināšanas prasībām.
14. Pasūtītājam un Latvijas Vēstnesim šobrīd balss sakaru pakalpojumus nodrošina SIA Lattelecom. Visas Pasūtītāja iekārtas ir pieslēgtas balss elektronisko sakaru tīklam, izņemot Latvijas Vēstnesi. Pretendentam, veicot Balss Tīkla ieviešanu, jānodrošina pakalpojumu darbības nepārtrauktība un atbilstība Tehniskajā specifikācijā definētajiem pieejamības kritērijiem.
15. Pretendentam jānodrošina bezmaksas migrācija no esošā pakalpojumu sniedzēja balss sakaru pakalpojumiem uz Balss Tīklu. Pretendentam piedāvājumā jānorāda migrācijai nepieciešamais laiks.

Visas Balss Tīkla darbības nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītāji izmantos Pakalpojuma saņemšanai, jānodrošina Izpildītājam.

Nr.p. k.	Prasības apraksts un Pretendenta piedāvājums (PP)
1. Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanas plānošanā Pretendentam jānodrošina:	
1.1.	Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanas plāna izveide un saskaņošana.
1.1.1.	<p>Projektā iesaistīto speciālistu tiesības un pienākumi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekta vadītāju tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - kopējā projekta vadība; - projekta plānošana (Līguma izpildes plānošana); - projekta sanāksmju vadība; - komunikācijas nodrošināšana starp Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša, Datu Tīkla Piegādātāju un pretendentu; - darba izpildes laika grafika kontrole; - projekta dokumentācijas un nodevumu apstiprināšana un iesniegšana; - preventīvo un korektīvo darbību plānošana; - regulāra piedalīšanās sanāksmēs un to protokolēšana; - projekta izpildes problēmu risināšana. • Balss sakaru komunikāciju eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - jāsadarbojas ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja elektronisko komunikāciju tīklu ekspertiem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma ieviešanas laikā; - jāsadarbojas ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja elektronisko komunikāciju tīklu inženieriem un jāsniedz atbalsts balss pārraides risinājuma administrēšanā; - jāsniedz atbalsts tehnisko jautājumu risināšanā, t.sk. pie Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša un Datu Tīkla Piegādātāja; - jāpiedalās Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieku apmācības procesā; - jāveic risinājuma izpildedokumentācijas sagatavošana.

	<ul style="list-style-type: none"> • Drošības eksperta tiesībās un pienākumos ietilpst: <ul style="list-style-type: none"> - jābūt pakļautam projekta vadītājiem iepirkuma mērķa izpildei; - Pretendenta piegādāto Balss Tīkla drošības iestatījumu uzstādīšana un pārvaldība un šo tehnoloģiju izmantošana Balss Tīkla infrastruktūras risinājumā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.1.2.	Prasības ieviešanas dokumentācijai <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku projekta izpildes gaitā. • Protokoli: <ul style="list-style-type: none"> - Pretendentam ir jāveic visu sanāksmju protokolēšana. - Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Microsoft Word atpazīstamā) formātā 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.	Balss Tīkla pakalpojuma risinājuma projekta izveide un saskaņošana.
1.2.1.	Balss Tīkla izveides un izpildes dokumentācija <ul style="list-style-type: none"> • Atbilstoši izvirzāmajām tehniskajām un apkalpošanas prasībām, Pretendentam ir jāizstrādā Balss Tīkla topoloģijas un arhitektūras projekts, kas satur detalizētas arhitektūras grafiski shematisko attēlojumu, kurā redzama detalizēta informācija par centrālās infrastruktūras aparatūru, centrālajai infrastruktūrai pieslēgtajiem lokālajiem tīkliem, numerācijas plāns, centrālās infrastruktūras rezervēšanu nodrošinošie protokoli un mehānismi, QoS mehānismi,. • Balss Tīkla risinājuma testēšana – Pretendents sagatavo un saskaņo ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi testēšanas metodoloģiju, testēšanas plānu, testēšanas protokolu Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikumā aprakstītajai Balss Tīkla funkcionalitātei; • Pretendentam jānodrošina bojājumu fiksēšanas un novēršanas procedūras izstrāde un saskaņošana ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.2.2.	Balss Tīkla pieslēgumu objektu pārbaudes kārtība un pieņemšanas nodošanas kārtība: <ul style="list-style-type: none"> • Lai veiktu definēto Balss Tīkla kvalitātes parametru kontroli, Pretendentam jāveic Balss Tīkla pieslēgumu kvalitātes kontroles mērījumi pirms NP akta parakstīšanas. • Katram standartizētam mērījumam jā satur sekojoši parametri: objekta identifikators; testa ID; testa veikšanas laiks; datu caurlaidspēja, kbps vai Mbps; latentums, ms; IP pakešu zudums, %; vidējais savienošanas laiks sekundēs; nesekmīgo savienojumu skaits, %.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.	Nosacījumi Balss Tīkla pakalpojuma ieviešanai un nodrošināšanai
1.3.1.	Ieviešanas termiņi un izmaksas: <ul style="list-style-type: none"> • Balss Tīkla ieviešanas projektam jāparedz ieviešana ne ilgāk kā 180 (viens simts astoņdesmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas; • Pretendents Pakalpojuma nodrošināšanai veic nepieciešamās aparatūras

	<p>piegādi, uzstādīšanu, konfigurēšanu un citas darbības, kuras nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina visa nepieciešamā aparatūra, materiāli un darbi Balss Tīkla izveidei, aparatūras uzstādīšanai, konfigurēšanai, uzraudzībai, uzturēšanai, apkalpošanai un bojājumu novēršanai; • Pretendents veic visas darbības, kuras nepieciešamas Balss Tīkla pakalpojuma nodrošināšanai un visām izmaksām ir jābūt ietvertām piedāvājumā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.2.	<p>Balss Tīkla darbības nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iekārtu, kuras tiek, uzstādītas Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša telpās, lai nodrošinātu Balss Tīkla pakalpojumu, radītajam trokšņu līmenim jāatbilst 2014.gada 7. janvāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.16 (Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība, http://likumi.lv/doc.php?id=263882); • Visi Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieslēgumu punkti jāapvieno vienotā kopējā Balss Tīkla risinājumā, kas izmanto Iepirkuma 1. lotes ietvaros izveidojamo Datu Tīklu. Balss Tīklam jānodrošina balss sakaru savienojumi viena Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša robežās, neizmantojot datu centru (Pretendenta Balss pakalpojumu DC Nr.1 un Nr.2 vai Pasūtītāja DC) pieslēguma resursus. Pretendents ir tiesīgs neizmantojot Datu tīklu, ja tas iespējams, nodrošinot citu Tehniskās specifikācijas prasību izpildi. Šādā gadījumā balss pārraide jānodrošina tikai šifrētā veidā. • Balss sakaru savienojumiem starp Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi jānotiek, izmantojot Pasūtītāja datu centros uzstādītos drošības risinājumus, nodrošinot nepieciešamo elektroniskās informācijas apmaiņas kontroli. • Pieslēgumu punktu Balss Tīkla pieslēgumiem jāatbilst šādām funkcionālām prasībām: • Balss Tīkla risinājumam jābūt loģiskā līmenī pilnībā nošķirtam no citiem Pretendenta klientu elektronisko datu pārraides Balss Tīkliem, savienojumi ar publisko balss tīklu abonentiem jānodrošina caur pretendenta IP-TDM vai IP-IP vārtejām, izmantojot publiskā tīkla operatoriem definētos standartus un Latvijā noteiktās prasības piekļuves un balss sakaru kvalitātes nodrošināšanai; • Balss Tīkla risinājumam jānodrošina garantēta ārējā piekļuve Balss Tīkla infrastruktūras elementiem vienīgi caur datu centros uzstādītiem drošības risinājumiem; • Jebkāda veida izmaiņas Balss Tīkla pakalpojuma konfigurācijā, ja tās ietekmē Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Balss Tīkla pakalpojuma pieejamību vai citus funkcionālos vai kvalitatīvos rādītājus, pieļaujamas tikai pēc iepriekš saskaņota un apstiprināta plāna starp attiecīgo Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi un Pretendentu
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.3.	<p>Balss Tīkla darbībai jāizmanto Iepirkuma 1. lotē izveidojamā Datu Tīkla infrastruktūra, kas nodrošinās šādu IP līmeņa datu plūsmu un joslas sadales mehānismu atbalstu (<i>Quality of Service (QoS)</i>):</p> <p>QoS parametri starp Pasūtītāju datu centriem un pārējām pieslēguma vietām, kā arī to starpā ir sekojoši:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 20% no datu pārraides pieslēguma garantētās datu pārraides joslas; - Latentums (Latency) – ne lielāks kā 60 ms; - Trīce (jitter) - ne lielāka kā 30 ms; - Pakešu zudums (Frame loss rate) – ne lielāks kā 1%;
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.4.	<p>Balss Tīkla infrastruktūras centrālie elementi (serveri, vārtziņi, vārtejas, ugunsmūri) pēc Pretendenta izvēles var tikt izvietoti vai nu Pretendenta pārvaldībā esošos datu centros, vai Pasūtītāja datu centros, nodrošinot to savstarpēju rezervēšanu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balss Tīkla centrālos pieslēguma elementus izvietojot Pretendenta pārvaldībā esošos datu centros, jānodrošina Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu divos 4.7. punktā minētajos operatoru kolokācijas centros. • Balss Tīkla centrālos pieslēguma elementus izvietojot Pasūtītāja datu centros, jānodrošina Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu Pasūtītāja datu centros • Abos šajos gadījumos Balss Tīkla starpsavienojumi ar Datu Tīklu jānodrošina tādā minimālajā kanālu apjomā un kvalitātē, lai elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar savienojumiem ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu kvalitātes parametri būtu ne zemāki, kā Balss Tīklam tieši pieslēgto publisko balss elektronisko sakaru tīklu (gan fiksētā, gan mobilā tīkla) operatoru par iepriekšējo gadu publicētie kvalitātes parametri balss telefonijas pakalpojumiem fiksētajā un mobilajā telefonu tīklā. Pretendentam savā piedāvājumā jādeklarē elektroniskajiem sakariem Balss Tīklā un ar publisko tīklu abonentiem nodrošināto balss pakalpojumu piedāvātie kvalitātes parametri saskaņā ar formu Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 4.pielikumā; • Balss Tīkla infrastruktūras centrālajiem elementiem jābūt savstarpēji rezervētiem. Pārslēgšanās starp elementiem jānodrošina automātiski ne vēlāk kā 30 sekunžu laikā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.5.	<p>Balss Tīkla sakaru sistēma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP balss komunikāciju risinājumam jānodrošina jebkuram tās lietotājam vienotu balss, datu un video pārraidi vienotā Balss Tīklā un jānodrošina komunikācijas līdz 5000 abonentiem, ar iespēju nākotnē abonentu skaitu paplašināt neietekmējot esošos abonentus/lietotājus. • Visām Balss Tīkla centrālās infrastruktūras elementiem un komutācijas iekārtām, kas nodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša risinājuma Publiskā elektronisko sakaru tīkla numuru komutāciju, jāatrodas Eiropas Savienības teritorijā. • Risinājums ļauj operatīvi apkopot un analizēt veiktos zvanus no katra atsevišķa telefona aparāta un kontrolēt izmaksas. • Katram lietotājam jānodrošina publiskais fiksētais astoņzīmju numurs (jāsaglabā esošais astoņzīmju numurs, kas šobrīd darbojas SIA "Lattelecom" tīklā). • Risinājumam jābūt izveidotam centralizētam pieslēgumam pie publiskā fiksēto telefona Balss Tīkla (PSTN). Pieslēgumiem jābūt pilnībā rezervētiem, jābūt divos dažādos datu centros un jānodrošina vismaz 500 (pieci simti) vienlaicīgu sarunu ar PSTN. • Visā balss pārraides Balss Tīklā jānodrošina vienāda pieslēgto abonentu funkcionalitāte neatkarīgi no konkrētā abonenta atrašanās vietas. • Katram lietotājam/abonentam jānodrošina sekojoša funkcionalitāte : <ul style="list-style-type: none"> - Īsā iekšējā numerācija risinājuma ietvaros (abonenta numurs sastāv ne

	<p>vairāk kā no 5 cipariem);</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvana pārņemšanas funkcija; - atzvana funkcija; - pāradresācijas funkcijas; - grupu zvans – vienlaicīgi zvana grupai lietotāju; - meklēt pirmo brīvo (hunt group); - zvanītāju kārtošana rindā (paralēlās līnijas); - gaidīšana (call waiting); - iekšējā biroja telefona grāmatiņa, kur tiek nodrošināta meklēšanas funkcija pēc vārda, uzvārda, telefona numura; - konsultācijas zvans; - zvana noraidīšana; - audiokonferences; - videozvānu iespējas, ja atbalsta lietotāja gala iekārta; - numura noteicēja funkcionalitāte; - <i>Presence</i> (lietotāju statusa attēlošana) funkcionalitāte; - <i>Presence</i> funkcionalitātei jābūt integrētai arī ar lietotāju izmantoto e-pasta sistēmu (kalendāru); - valodas izvēle, jānodrošina latviešu valoda; - jānodrošina integrācija ar iestādes LDAP kopējās telefongrāmatas nodrošināšanai. <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina iespēja jebkuram Balss Tīkla abonentam veikt izejošos zvanus pēc „lētākais zvans” principa, izmantojot publiskās vai privātās balss pārraides līnijas. Balss Tīklam jābūt būvētam kā vienotai sistēmai, kurā pilnībā integrējās visas tās sastāvdaļas, nodrošinot centralizētu vadību, pārraudzību un tarifkāciju. • Pretendentam jānodrošina WEB bāzēts administrēšanas rīks Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pārstāvjiem (IT administratoriem) konfigurācijas darbu veikšanai par katru iestādes lietotāju. Administrēšanas rīkam jānodrošina iespēja centralizēti monitorēt, administrēt, veikt konfigurācijas izmaiņas neatkarīgi no lietotāju fiziskās atrašanās vietas. • Centralizētajam administrēšanas rīkam jānodrošina šādas funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - zvanu pārsūtīšanas iestatījumi (CFALL – pārsūtīt visus; CFB pārsūtīt, ja aizņemts; CFNA – pārsūtīt, ja neatbild); - ātrie zvani; - zvans, pievienojot trešo dalībnieku; - savienojuma gaidīšana un atjaunošana; - zvana iestatīšana gaidīšanas režīmā un aktualizēšana; - CLIP/CLIR (skatīt ienākošā zvana numuru/zvanot citiem, slēpt savu numuru); - ienākošā zvana veicēja ID (CNID – calling number identification); - zvana pārsūtīšana; - kopējās līnijas; - zvana pārtveršana un zvanu grupu pārtveršana; - zvanu pārtveršanas grupas; - zvana reģistrēšana; - līnijas marķējuma pārvaldība; - mūzikas atskaņojuma izvēle zvana iestatījumiem gaidīšanas režīmā; - tālruņa statusa pārbaude; - ierīču modificēšana (konfigurēšana) un atslēgšana;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - ierīču atkal pieslēgšana; - lietotāja PIN un paroles pārvaldība.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.	<p>Balss Tīkla gala lietotāju iekārtas un tehniskie risinājumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāju gala iekārtas jāpieslēdz Iepirkuma 1.lotē paredzētajam Datu Tīklam, izmantojot <ul style="list-style-type: none"> - Bezvadu gala iekārtas – bezvadu lokālos tīklus - Fiksētās gala iekārtas – lokālo tīkla fiziskās pieslēgumvietas • Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstoši telefona aparāta modeļi, garantēti balss kanāli ar PSTN, saglabājot esošo astonezīmju numuru, iekšējo īso numuru. • Pretendentam ar Balss Tīklā paredzētajiem IP telefoniem (izņemot Tips 4, Tips 6 un Tips 7), izmantojot tajos iebūvētos Ethernet komutatoru, jānodrošina Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīkla gala iekārtu (datori, drukas iekārtas) pieslēgšana. • Pretendentam Balss Tīklā jānodrošina minimālais lietotāju pieslēgumu skaits, gala lietotāju iekārtas vai tehniskie risinājumi atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 2.pielikuma prasībām; • Katra no darba vietām jāaprīko ar kādu no 8 tipu balss sakaru gala iekārtām vai risinājumiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.1.	<p>Bāzes lietotāju pieslēgums (Tips 1.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - vismaz viena zvanu līnija; - LCD 3-līniju displejs attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - skaļrunis, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonezīmju numurs.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.2.	<p>Pamata lietotāju pieslēgums (Tips 2.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz četras zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet

	<p>komutators;</p> <ul style="list-style-type: none"> - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.3.	<p>Standarta lietotāju pieslēgums (Tips 3.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz sešas zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols; - vismaz 12 papildus līniju paplašinājums esošajam telefonam; - LCD ekrāns informācijas attēlošanai; - līniju taustiņiem jābūt programmējamiem kā direktoriju numuriem, vai ātrās zvanīšanas taustiņiem (speed-dial keys). • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.4.	<p>Audio Konferenču pieslēgums (Tips 4.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - vismaz četri iebūvēti mikrofoni, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; - LCD displejs attēlošanai; - Hold, Mute, redial fiksēti taustiņi; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - jāatbalsta SIP protokols; • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs.

1.3.6.5.	<p>Vadītāju pieslēgums (Tips 5.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina iespēja pieslēgt līdz 10 vienlaicīgām iekārtām vai aplikācijām; • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs; • Jānodrošina datoraplikācija, ļaujot iespēju arī zvanīt/saņemt zvanus, izmantojot datoru: <ul style="list-style-type: none"> - Aplikācijai jānodrošina tādas pašas funkcijas, kā izmantojot telefona aparātu; - Datoraplikācijai jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz sešas zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 320x220 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts; - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt austiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols; - LCD ekrāns informācijas attēlošanai; - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.6.	<p>Datortelefona pieslēgums (Tips 6.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs. • Datortelefona aplikācijai jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - Datoratelefonā jābūt iespējai nosūtīt ziņu citam lietotājam; - jāatbalsta SIP protokols; - Balss pasta funkcionalitāte ar iespēju noklausīties balss pasta ziņojumus no mobilā tālruņa; - Jānodrošina iespēja nosūtīt balss pasta ziņojumus uz e-pastu; - Jānodrošina <i>Presence</i> funkcija (iespēja saņemt informāciju par darbinieku pieslēgumu statusiem); - Jānodrošina videozvana funkcionalitāte - Jānodrošina korporatīvā telefona grāmata; - Jānodrošina iespēja pievienot telefona grāmatai un kontaktiem foto attēlu; - Jānodrošina iespēja papildināt ar papildus statusiem; - Jānodrošina iespēja importēt individuālos kontaktus.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.7.	Bezvadu lietotāja pieslēgums (Tips 7):

	<ul style="list-style-type: none"> • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs. • IP telefona aparāts jāpieslēdz Balss Tīklam izmantojot Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša bezvadu Balss Tīkla infrastruktūru, kas veidota izmantojot bezvadu Balss Tīkla piekļuves punktu Nr.1 vai Nr.2 vai Nr.3. • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - LCD vismaz 2 collu krāsains displejs attēlošanai; - Bluetooth 2.0 atbalsts; - Baterija atbalsta vismaz 180 stundas gaidīšanas režīmā un vismaz 9 stundas sarunu režīmā; - Atbalsta bezvadu protokolus vismaz 802.11a, 802.11b, un 802.11g ; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - jāatbalsta SIP protokols; - jānodrošina piekļuve korporatīvai telefona grāmatai. - komplektā iekļauts lādētājs.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.6.8.	<p>Eksperta lietotāja pieslēgums (Tips 8):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP telefona aparāts un tā funkcijas : <ul style="list-style-type: none"> - vismaz četras zvanu līnijas; - LCD displejs (izmērs vismaz 390x160 pikseļi) attēlošanai; - Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, - iebūvēts vismaz divu RJ-45 portu vismaz 10/100/1000 BaseT Ethernet komutators; - iekārtai jābūt CE marķējumam; - jāatbalsta šifrēts balss pieslēgums; - iespēja pieslēgt ausiņas ar mikrofonu; - iebūvēts skaļrunis un mikrofons, lai veiktu sarunu brīvroku režīmā; - balss pasta ziņu gaidīšanas indikācija; - jāatbalsta SIP protokols. • Garantēts balss kanāls ar PSTN; • Astonzīmju numurs.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.7.	<p>Bezmaksas numura izsaukumu pakalpojuma prasības :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta iespēju robežās nodrošināt esošo bezmaksas izsaukumu numuru (8000-xxxx) saglabāšanu vai arī jaunu līdzvērtīgu bezmaksas izsaukumu numuru piešķiršanu, ja esošos numurus saglabāt nav iespējams; • Nodrošināt iespēju sazināties bezmaksas izsaukumu numuru no jebkura fiksētā vai mobilā tīkla abonentiem; • Piedāvājumā jānorāda bezmaksas izsaukumu numura abonēšanas maksa iekļaujot zvanu maršrutizāciju uz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša norādīto fizisko telefona numuru vai numuriem; • Pretendentam jānodrošina iespēja saņemt statistikas datus (elektroniskā formātā) par ienākošajiem izsaukumiem uz bezmaksas izsaukumu numuriem;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina paziņojuma atskaņošana pirms savienošanas ar operatoru; • Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis apmaksā visas ienākošās sarunas, kas veiktas uz bezmaksas izsaukumu numuru; • Jānodrošina iespēja maršrutēt izsaukumus uz vairākiem fiziskiem numuriem ievērojot šādas konfigurācijas prasības: <ul style="list-style-type: none"> - Maršrutēšana uz numuriem atkarībā no nedēļas dienas; - Maršrutēšana atkarībā no laika; - Procentuālais sadalījums pa numuriem; - Maršrutēšana, ja primārais numurs aizņemts vai neatbild.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.8.	<p>Faksa sistēma vai līdzvērtīgs risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistēmai ir jābūt pilnīgi dublētai (gan serveriem, gan pašam programmnodrošinājumam) un serveri jāizvieto dažādos Pretendenta datu centros. • Pretendentam jānodrošina sistēmas integrācija ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Microsoft Exchange e-pasta sistēmu. • Sistēmai ir jānodrošina web interfeiss, pie kura Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbinieki var piekļūt caur savu interneta pārlūkprogrammu. Izmantojot šo iespēju ir jāvar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus uz/no citiem faksiem un e-pastiem, kā arī piekļūt arhīvam. • Sistēmai jānodrošina ienākošo ziņojumu šķirošana. • Sistēmai jānodrošina faksu uzglabāšana vismaz 90MB apjomā katram numuram. • Sistēmai jānodrošina faksu saņemšanu un nosūtīšanu vismaz uz klienta (lietotāju) 9 e-pasta adresēm. • Pretendentam jānodrošina piekļuve faksa sistēmai līdz 5000 lietotāju. • Faksa sistēmai jānodrošina vismaz 50 vienlaicīgu faksa ziņojumu nosūtīšana vai saņemšana. • Faksa sistēmai pievienojami līdz 200 publiskajiem faksa numuriem (saskaņā ar nolikuma prasībām).
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.9.	<p>GSM vārtejas platforma vai līdzvērtīgs risinājums (ar funkcionalitāti ietaupīt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša izdevumus („lētākais zvans”) par izsaukumiem no fiksētā tīkla uz mobilo tīklu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jānodrošina GSM vārtejas (GSM Gateway) risinājums vai līdzvērtīgs risinājums, atbalstot vismaz 300 (trīs simti) mobilo operatoru SIM karšu vai citu pēc vienlaicīgo sarunu skaita līdzvērtīgu vārtejas risinājumu, kas dod iespēju katram no Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim atsevišķi noslēgt vienošanos ar mobilā tīkla pakalpojumu operatoru par sarunu pakalpojumiem attiecīgā operatorā tīklā, kopumā nodrošinot ne mazāk kā 15 lietotāju grupas lētākā mobilo sarunu operatora izvēlei; • Pretendentam jānodrošina, ka jebkuras iestādes lietotājs neatkarīgi no atrašanās vietas Balss Tīklā, var veikt izejošos zvanus uz mobiliem abonentiem, izmantojot tikai savas iestādes GSM SIM kartes vai līdzvērtīgu risinājumu; • Gadījumā, ja tiek izmantotas vairāku mobilo operatoru SIM kartes vienas iestādes ietvaros, Pretendentam jānodrošina zvana saņēmēja numura pārbaude tiešsaistes režīmā operatora piederībai un jāmaršrutē zvans caur zvana saņēmēja operatora SIM karti vai līdzvērtīgu vārtejas risinājumu.

1.3.10.	<p>Kontaktu centrs (turpmāk KC) vai līdzvērtīgs risinājums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risinājumam jāatrodas Pretendenta vai Pasūtītāja divos datu centros ar visu platformas elementu dublēšanu (automātisku rezervēšanu). • Kontaktu centra risinājumam ir jānodrošina sekojošas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> - ienākošo balss izsaukumu un e-pasta maršrutēšana operatoriem; - izsaukumu maršrutizēšana, vadoties no resursu pieejamības, klienta kategorijas un nepieciešamās prioritātes, operatoru zināšanām (Skills Group Based routing); - zvanītājam, gaidot savienojumu, tiek atskaņoti gaidīšanas paziņojumi un gaidīšanas mūzika; - jānodrošina KC IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte ar minimālo vienlaicīgo; - PSTN kanālu skaitu katra KC operatora darba vietu apmērā; - KC IVR jānodrošina vairāku līmeņu izvēlnes iespēja (vismaz 4 līmeņu izvēlne); - jānodrošina kopēja IVR paziņojumu bibliotēka ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša definētiem paziņojumiem; - ievietot ienākošo zvanu uzgaidīšanas režīmā (atskaņojot mūziku), paralēli veicot konsultācijas zvanu ar grupas vadītāju, pārsūtīt šo zvanu grupas vadītājam vai atbilstošam speciālistam; - iespēja aģentam norādīt „not ready” iemeslu; - reālā laika un vēsturisko atskaišu veidošana (izmantojot web bāzētu rīku), kas sevī ietver: detalizētu zvanu uzskaites statistiku (apkalpotajiem un neatbildētajiem zvaniem, izejošajiem zvaniem visu Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša operatoru, katra operatora, stundu, minūšu, dienu un mēnešu skatījumā, kā arī jānodrošina regulāru atskaišu piegādi pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša nedefinētiem parametriem), apkalpošanas atbilstību noteiktajam līmenim, statistiku par aģentu veiktajām darbībām, statusu un prasmēm tabulu un grafiskā veidā definētajā laika periodā; - savietojamība (integrācija) ar citām programmām, tādām kā MS Outlook, CA Technologies Service Desk Manager, iespēja pieslēgt Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša CRM (Customer relationship management) sistēmu; - iespēja operatoriem mainīt darba vietu vietējā Balss Tīkla ietvaros, nepārvietojot aparatūru un neveicot Balss Tīkla pārkrosēšanas vai KC aparatūras pārprogrammēšanas darbus; - iespēja palielināt operatoru darba vietu skaitu katrai iestādei vismaz 3 (trīs) reizes, nemainot aparatūras bāzi un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajiem operatoriem; - jānodrošina iespēja ieviest jaunu KC Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ar jaunām operatoru darba vietām neietekmējot esošās darba vietas un nodrošinot nepārtrauktu darbību esošajām operatoru darba vietām; - aplikācijas saderību ar aktuālu Windows operētājsistēmas versiju, līguma slēgšanas brīdī, Windows 8.1; - risinājumam jāspēj nodrošināt KC aģenta aplikāciju uz mobilām ierīcēm (vismaz: IOS un Android, vēlams (ne obligāti) arī uz Microsoft); - nodrošina aplikācijas lietotāja rokasgrāmatu latviešu valodā.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.11.	<p>Pretendentam piedāvātā KC risinājuma ietvaros jānodrošina šāds katras operatora darba vietas aprīkojums:</p> <ul style="list-style-type: none"> • darba vieta aprīkota ar Pretendenta nodrošinātu KC aplikāciju, kurā operators var veikt ienākošo zvanu apstrādi, veikt izejošos zvanus, veikt konsultāciju zvanus, pāradresēt zvanus citam darbiniekam, pārtraucot esošo sarunu;

	<ul style="list-style-type: none"> - Aplikācijai jānodrošina ziņojuma saņemšanu no KC vadītāja on-line režīmā neietekmējot zvanu apkalpošanu; • darba vieta aprīkota ar telefona aparātu ar displeju, kurā iespējams uzrādīt šādu informāciju: <ul style="list-style-type: none"> - no kuras IVR (Interactive Voice Response) rindas saņemts zvans; - rindā gaidošo zvanītāju skaits; - ilgākais rindā gaidošo zvanītāju gaidīšanas laiks; • telefona aparātu ar displeju: <ul style="list-style-type: none"> - telefona aparātam jāatbalsta vismaz 4 (četrus) vienlaicīgu savienojumu izveide (četrus līniju atbalsts); - telefona aparātam jānodrošina telefona grāmatas izveide (personīgās un korporatīvās); - telefona aparātā jābūt iebūvētam komutatoram, kas nodrošina datu pārraides ātrumu vismaz 10/100 Mbit/s; - telefona aparātam jānodrošina gaismas signalizācija par ienākošo zvanu; • Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir iespēja lietot KC risinājumu, operatora darba vietu neaprikojot ar telefona aparātu, bet saglabājot funkcionalitāti; • operatora darba vietas telefona aparātam gadījumos, kad nedarbojas operatora dators, tajā skaitā operatora kontaktu centra aplikācija, jānodrošina informācijas uzrādīšana operatora telefona aparāta displejā - no kuras IVR rindas saņemtais zvans, rindā gaidošo zvanītāju skaits, ilgākais rindā gaidošo zvanītāja gaidīšanas laiks. • katrā darba vietā jānodrošina automātiska sarunu ierakstīšana bez iespējas operatoram veikt zvanu ierakstu dzēšanu (ir jāieraksta visa tipa zvanus ienākošos/izejošos zvanus); • darba vieta aprīkota ar profesionālām operatoru austiņām, kas nodrošina apkārtējo trokšņu slāpēšanu; • austiņām jābūt nodrošinātām ar diviem skaļruņiem (duo risinājums); • austiņu mikrofonam jānodrošina 270 grādu rotācija; • darba vieta aprīkota ar publisko aroņzīmju numuru, kā arī ar īso vienoto IP telefonijas risinājuma numuru; • Katrai operatora darba vietai tiek nodrošināts garantēts balss kanāls ar PSTN. • Jānodrošina sarunu ierakstīšana visām operatoru darba vietām automātiska balss sarunu ierakstīšana ar iespēju veikt sarunu novērtēšanu; • Jānodrošina katrai darba vietai sarunu ierakstu uzglabāšanu vismaz 10GB apjomā ar iespēju palielināt līdz 40GB; • Jānodrošina, ka operators nevar mainīt, dzēst ierakstītās sarunas; • Pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma jānodrošina iespēja veikt datora ekrāna ierakstu funkcija katrai darba vietai.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.3.12.	<p>Sarunu ierakstu sistēma Kontaktu centram</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jānodrošina sarunu ierakstu sistēma, kas atrodas Pretendenta vai Pasūtītāja datu centrā (atkarībā no tā, kur Pretendents izvietojis centrālo Balss tīkla infrastruktūru), un sistēmas visu iekārtu rezervēšana atrodas citā Pretendenta vai Pasūtītāja datu centrā. • Ierakstu sistēmai jānodrošina visu kontaktu centra balss sarunu ierakstīšana. • Sistēmai jānodrošina lietotāju autorizācija (izmantojot lietotājvārdu un paroles). • Visi sarunu ieraksti jāaglabā uz Pretendenta vai Latvijas Vēstneša disku masīva visa Līguma darbības laikā.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pretendentam jāveic visu ierakstu rezerves kopēšana, vismaz vienu reizi diennaktī, pretendenta disku masīvā visa Līguma darbības laikā, nodrošinot glabāšanu tikai pēdējai rezerves kopijai. • Pēc Līguma termiņa beigām, Pretendentam jānodrošina visu ierakstu nodošana Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim uz Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša disku nesēja. • Pretendentam jānodrošina auditācijas iespējas sistēmā par visām veiktajām manipulācijām, izmaiņām, darbībām ar sarunu ierakstiem. • Lietotāja saskarnes programmatūra pilnvērtīgi darbojas Windows 7/ Windows 8 (64-bit) vidē. • Sistēmai jānodrošina iespēja definēt lietotāju tiesības izmantot ierakstītos datus: <ul style="list-style-type: none"> - KC vadītāja lomas definēšana; - KC lietotāju lomas definēšana. • KC vadītāja lomas funkcionalitāte (katram kontaktu centram vismaz viena vadītāja funkcionalitāte): <ul style="list-style-type: none"> - Iespēja atskaņot, klausīties visas KC ierakstītās sarunas; - Iespēja pievienot komentārus (iespēja pievienot vairāk kā divus komentārus) katrai sarunai; - Iespēja eksportēt ierakstītās sarunas uz ārējo datu nesēju; - Iespēja nodefinēt sarunu meklēšanas filtrus un saglabāt tos sistēmā; - Iespēja meklēt sarunu ierakstus pēc (klienta telefona numura, operatora vārda uzvārda, operatora ID, laika, sarunas ilguma, sarunas tēmas, pievienotiem komentāriem sarunu ierakstam); - Jānodrošina iespēja KC vadītājam pieslēgties sarunai un veikt sarunas noklausīšanos (arī sarunai, kas vēl nav pabeigta); - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt operatoru darba novērtēšanu izmantojot sistēmas piedāvātiem novērtējuma kritējiem, kā arī KC vadītāja pievienotiem vērtējuma kritērijiem; - Sistēmai jānodrošina iespēja veikt novērtēto sarunu meklēšanu; - iespējai salīdzināt visu KC operatoru kvalitātes novērtējumus (jānodrošina kvalitātes kontroles statistika un atskaites); • KC lietotāja/operatora lomas funkcionalitāte: <ul style="list-style-type: none"> - Iespēja atskaņot visas savas sarunas; - Iespēja veikt savu sarunu meklēšanu; - Tiek ierobežota (aizliegta) iespēja veikt sarunu dzēšanu.
PP	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.	Balss Tīkla drošības uzraudzība, pārvaldība un uzturēšana
1.4.1.	<p>Pārvaldība un uzraudzība: Pretendentam jāveic nepārtraukta Balss Tīkla drošības uzraudzība 24x7 režīmā;</p> <ul style="list-style-type: none"> • risinājuma ražotājam jānodrošina regulāra un automātiska visu drošības risinājumu pazīmju (signatūru) atjaunināšana kopējai servisa platformai un tās starpsavienojumiem ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu, izmantojot Internet tīklu visā pakalpojuma sniegšanas laikā; • kopējai servisa platformai un tās starpsavienojumiem ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu jānodrošina sistēmas un atsevišķo iekārtu notikumu atskaišu nodošanu SYSLOG serverim; izmantojot SNMP protokolu vai nosūtīt atskaiti e-pastā;

	<ul style="list-style-type: none"> • jānodrošina sistēmas notikumu žurnālēšanu, ar iespēju pārlūkot visus notikumus Balss Tīklā; • jānodrošina pilna starpsavienojumu ar Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša Datu Tīklu uzraudzīšana (monitoring) reālā laikā; • jānodrošina konsultācijas un palīdzība jautājumos, kas saistīti ar risinājuma ekspluatāciju, kā arī jānodrošina programmatūras jaunāko versiju izmantošana; • Jānodrošina reālā laika Balss Tīkla centrālo elementu aparatūras darbības uzraudzība, uzkrājot vēsturiskos datus par: <ul style="list-style-type: none"> - Aparatūras un to saskarņu pieejamību; - Kļūdām uz aparatūras saskarnēm; - Aparatūras komplekta iekārtu CPU noslodzi un brīvās atmiņas apjomu; - Datus jāuzkrāj un jāspēj attēlot grafiskā veidā par periodu ne mazāku kā 3 (trīs) kalendārie mēneši; - atskaites par katra datu pārraides pieslēguma pieejamības vērtībām katrā kalendārajā mēnesī; - automātisku e-pasta ziņojumu nosūtīšanu noteiktajā formātā, ka pie noteiktiem kritiskajiem kvalitātes un pieejamības rādītājiem (trigger), monitoringa sistēma nosūta automātisku e-pasta ziņojumu noteiktajā formātā; - iespēja monitoringa sistēmas WEB saskarnei nodrošināt lietotāju autentifikāciju. • Atskaišu sagatavošana un iesniegšana ne retāk kā vienu reizi mēnesī; • Rekomendāciju sagatavošanu Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša darbības optimizēšanai.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.2.	<p>Balss Tīkla risinājuma pakalpojuma sniegšana, uzturēšana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta elektronisko sakaru tīklam jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visu gadu (366 dienas); • Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana pa bezmaksas tālruni; • Pretendentam jānodrošina komunikācija ar Pasūtītāju vai Latvijas Vēstnesi latviešu valodā; • Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieteikto darba uzdevumu izpilde atbilstoši servisa līmeņa prasībām; • Pakalpojuma ekspluatācijas dokumentācijas uzturēšana atbilstoši Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša apstiprinātajai kārtībai; • Pretendentam jāveic Balss Tīkla centrālās infrastruktūras starpsavienojumu datu kanālu ātruma palielināšana, atbilstoši kopējam Balss Tīkla lietotāju skaitam un nodrošinot Balss Tīkla funkcionalitāti saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem; • Pretendentam jāveic Balss Tīkla gala lietotāju izveidošana, pārvietošana, pieslēgšana Balss Tīklam. Izveidotajiem Balss Tīkla lietotājiem Pretendentam jānodrošina funkcionalitāte saskaņā ar Tehniskās specifikācijas definētajiem kritērijiem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

1.4.3.	<p>Sarunu tarifi</p> <ul style="list-style-type: none"> Jānodrošina bezmaksas sarunas starp visiem Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesi (netiek piemērota arī zvana savienojuma maksas) neierobežotā apjomā visa līguma darbības laikā. Piedāvātie tarifi ir spēkā visa Līguma darbības laikā. Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša balss trafika (sarunu) apjomi ir norādīti Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 5.pielikumā. Pasūtītājs negarantē 5.pielikumā minēto sarunu apjomu. Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša norādīto elektroniskā pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva uzziņas .txt vai .xls failu formā. Rēķinā jāuzrāda detalizēti par katru lietotāju zvanu apjoms, minūšu apjoms, sarunu virziens (ieskaitot operatoru, uz kuru veikts zvans), starptautiskām sarunām uzrādīt valsti. Visām izejošajām telefonu sarunām (abonentiem) jātiek precīzi fiksētām Pretendenta publiskajā elektronisko sakaru uzskaites sistēmā. Pretendenta tarifācijas sistēmai precīzi jānosaka sarunas sākuma un beigu laiks (sarunas tarifācija līdz sekunde). Pretendents nodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim tiešsaistes režīmā attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem, pakalpojumiem un rēķiniem, kas vēl ir veidošanās stadijā. Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai jautājumu risināšanai saistībā ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.4.	<p>Balss Tīkla bojājumu reģistrācijas sistēma</p> <ul style="list-style-type: none"> Pretendents veic Balss Tīkla problēmu pieteikumu datu bāzes uzturēšanu un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša savlaicīgu informēšanu proaktīva bojājuma atklāšanas gadījumā. Pretendenta sistēmai jānodrošina automātiska bojājumu eskalācija, ja Balss Tīkla pakalpojuma bojājums netiek novērsts minimālā bojājuma novēršanas laikā. Pretendenta sistēmai automātiski jāreģistrē Balss Tīkla aparatūras uzraudzības sistēmas problēma e-pastus. Sistēmai jānodrošina atskaites par nenovērstiem un novērstiem bojājumiem un problēmu pieteikumiem par dažādiem laika periodiem (diena, nedēļa, mēnesis, gads); Pretendenta un Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša identificēto bojājumu un darbības kļūdu identificēšana, reģistrēšana, novēršana un izpildes kontrole veicot atbilstošus pierakstus.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
1.4.5.	<p>Palīdzības, Balss Tīkla uzraudzības un pārvaldības dienests</p> <ul style="list-style-type: none"> Lai nodrošinātu Balss Tīkla pakalpojumu uzraudzības, kvalitātes kontroli un

	<p>Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša atbalsta funkcijas, Pretendentam ir jānodrošina nepieciešamā infrastruktūra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pretendenta palīdzības dienestam ir jānodrošina sekojošu funkciju izpilde: • darbības režīms 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā; • problēmu un konfigurācijas izmaiņu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un nodošana attiecīgajiem Pretendenta vai Datu Tīkla Piegādātāja pārstāvjiem un izpildes atsekošana; • obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (telefons, fakss, e-pasts) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim; • Pretendentam jānodrošina aktuāla Balss Tīkla topoloģijas, konfigurācijas un izmaiņu vēstures elektroniskās datu bāzes uzturēšana; • Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša pieteikto izmaiņu plānošana, saskaņošana, ieviešana un novērtēšana; • Pierakstu veikšana par datu pārraides savienojumu komponentēm un aktuālas informācijas uzturēšana Pasūtītāju vai Latvijas Vēstneša konfigurāciju datubāzes vajadzībām.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.	Papildus pakalpojumi, kurus pēc nepieciešamības Pasūtītājs vai Latvijas Vēstnesis var pasūtīt Balss Tīkla pakalpojuma funkcionalitātes paplašināšanai. Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim Līguma darbībai laikā ir tiesības neizmantot visu paredzēto, prognozēto papildus pakalpojumu apjomu
2.1.	<p>Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim ir tiesības pēc vajadzības pasūtīt ar Balss Tīkla pakalpojumu lietošanu un administrēšanu saistītu jautājumu un papildus funkcionalitātes konsultācijas, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakalpojuma sniegšanā izmantoto un Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša īpašumā esošu iekārtu un risinājumu integrācija Balss Tīklā; • Konsultāciju par papildus funkcionalitāti un tās lietošanas apmācību; • Darbu veikšana, kas saistīta ar nepieciešamajām izmaiņām Balss Tīklā • Izmaiņu realizācija tiek sniegta pēc Pasūtītāja vai Latvijas Vēstneša pieprasījuma līdz 2400 (divi tūkstoši četri simti) stundu apjomam, līguma darbības laikā; • Pasūtītājam vai Latvijas Vēstnesim līguma darbības laikā ir tiesības neizmantot Izmaiņu realizācijas atbalsta pakalpojumus norādītajā apjomā.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.2.	<p>Lietotāju pieslēguma (IP telefona aparāti) ierīkošana un nodrošināšana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietotāju pieslēgums un gala iekārtas; • Balss Tīkla ietvaros Pretendentam jānodrošina Pasūtītājiem vai Latvijas Vēstnesim iespēja pieteikt papildu dažādu IP telefona aparātu tipu ierīkošanu, saskaņā ar Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.6.punkta un tā apakšpunktu prasībām;

	<ul style="list-style-type: none"> Lietotāju pieslēgumā jāiekļauj visas nepieciešamās licences, atbilstošu telefona aparāta modeli, garantētu balss kanālu ar PSTN, esošā astoņzīmju numura saglabāšanu, iekšējo ISO numuru.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.3.	Faksa lietotāja, atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.8.punkta prasībām, ierīkošana un nodrošināšana.
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>
2.4.	Kontaktu centra operatoru darba vietas, atbilstoši Iepirkuma 2. lotes tehniskās specifikācijas 1.pielikuma 1.3.10.-1.3.12.punktu prasībām, ierīkošana un nodrošināšana .
<i>PP</i>	<i>Jāapraksta, kā tiks nodrošināta prasības izpilde</i>

5. veidlapa

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA VEIDLAPA IEPIRKUMA PRIEKŠMETA PIRMAJAI DAĻAI

Tabula A.

Tīkla Pakalpojuma izmaksas						
Finanšu piedāvājuma pozīcija	TM iestādes nosaukums	Pakalpojuma apraksts¹¹	Pakalpojumu skaits	Piedāvātā cena par Pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī ((bez PVN), EUR	Rezultāts (4.aile x 5 aile), (bez PVN), EUR	Rezultāts (6.aile x 60 mēneši), (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Tieslietu ministrija	Pasūtītāja datu centrs	1			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
2.	Datu valsts inspekcija	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
3.	Ieslodzījuma vietu pārvalde	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	9			
		4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
4.	Juridiskās palīdzības administrācija	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
5.	Patentu valde	1Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
6.	Tiesu administrācija, tiesas, zemesgrāmatas	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	21			
		8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	32			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	12			
		20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	5			
		1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
7.	Uzņēmumu reģistrs	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	7			
		20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			

¹¹ Finanšu piedāvājums jāsaņem, atbilstoši Nolikuma 1. lotes tehniskās specifikācijas 2. pielikumā noteiktajiem parametriem.

		200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
8.	Maksātnespējas administrācija	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
9.	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
10.	Valsts valodas centrs	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
11.	Tiesu namu aģentūra	Pasūtītāja rezerves datu centrs	1			
12.	Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
13.	Valsts zemes dienests	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	14			
		100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	7			
		200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	3			
		300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	2			
		1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		Tiešā optiskā līnija starp Puškina iela 14, Rīga un 11.novembra krastmala 31, Rīga	1			
14.	Valsts probācijas dienests	1 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	23			
		10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	7			
		200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
15	Latvijas Vētnesis	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana	1			
		Tiešā optiskā līnija Bruņinieku ielu 36 un Bruņinieku ielu 41, Rīga	1			
		Tiešā optiskā līnija starp Čaka ielu 53 un Bruņinieku ielu 36, Rīga	1			
A	KOPĀ EUR bez PVN:					
	KOPĀ EUR ar PVN					

PAPILDUS PAKALPOJUMU CENU PIEDĀVĀJUMS

Tabula B

Finanšu piedāvājuma pozīcija	Pakalpojuma apraksts	Pakalpojuma ierīkošanas vienreizēja maksa (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par Pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.
1.	4 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
2.	8 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
3.	10 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
4.	20 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
5.	100 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
6.	200 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
7.	300 Mbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
8.	1 Gbit/s datu pārraides kanāla nodrošināšana		
9.	WAN maršrutētais pieslēgumam līdz 10Mbps		
10.	WAN maršrutētais pieslēgumam no 10 līdz 100Mbps		
11.	WAN maršrutētais pieslēgumam no 100 līdz 200Mbps		
12.	WAN maršrutētais pieslēgumam virs 200Mbps		
13.	1. tipa darba vietu pieslēgumi		
14.	2. tipa darba vietu pieslēgumi		
15.	3. tipa darba vietu pieslēgumi		
16.	4. tipa darba vietu pieslēgumi		
17.	5. tipa darba vietu pieslēgumi		
18.	6. tipa darba vietu pieslēgumi		
19.	7. tipa darba vietu pieslēgumi		
20.	8. tipa darba vietu pieslēgumi		
21.	9. tipa darba vietu pieslēgumi		
22.	10. tipa darba vietu pieslēgumi		
23.	11. tipa darba vietu pieslēgumi		
24.	12. tipa darba vietu pieslēgumi		
25.	Lietotāja pieslēguma un LAN tīkla izveide līdz datortīkla rozetei darba vietā, līdz 20m attālumā no Datu Tīkla komutatora iekārtas		
26.	Lietotāja pieslēguma un LAN tīkla izveide līdz datortīkla rozetei darba vietā, līdz 50m attālumā no Datu Tīkla komutatora iekārtas		
24.	Lietotāja pieslēguma un LAN tīkla izveide līdz datortīkla rozetei darba vietā, līdz 100m attālumā no Datu Tīkla komutatora iekārtas		
B	KOPĀ EUR bez PVN:		Rezultāts (3.aile+4. aile kopā) (bez PVN), EUR (tikai finanšu piedāvājuma novērtēšanai)

Tabula C

IZMAIŅU REALIZĀCIJAS PAKALPOJUMS			
Pakalpojuma apraksts	Pakalpojuma vienas stundas maksa (bez PVN), EUR	Paredzamais apjoms (stundās)	Rezultāts (2.aile x 3.aile) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)
1.	2.	3.	4.
Izmaiņu realizācijas pakalpojums (atbilstoši tehniskās specifikācijas 3.1.1. punktam)		2400	
C	KOPĀ EUR bez PVN:		Rezultāts (4.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN		

Piedāvājuma kopējā cena (finanšu piedāvājuma Tabula A+ Tabula B+ Tabula C pozīciju kopsumma), bez PVN, EUR _____.

Līguma kopējā summa ar PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C KOPĀ EUR ar PVN + EUR 674 290,63¹².

Līguma kopējā summa bez PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR bez PVN + + Tabula C KOPĀ EUR bez PVN + EUR 557 264,98¹³.

Pretendenta paraksts, paraksta atšifrējums, amats

¹² Plānotā maksimālā summa par papildus pakalpojumiem visā līguma darbības laikā. Pasūtītājiem ir tiesības pieteikt papildus pakalpojumus pēc nepieciešamības un līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzamo summu.

¹³ Plānotā maksimālā summa par papildus pakalpojumiem visā līguma darbības laikā. Pasūtītājiem ir tiesības pieteikt papildus pakalpojumus pēc nepieciešamības un līguma darbības laikā ir tiesības neizmantojot visu paredzamo summu.

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA VEIDLAPA IEPIRKUMA PRIEKŠMETA OTRAJAI DAĻAI

Tabula A.

Pasūtītāja Balss Tīkla Pakalpojuma izmaksas					
Finanšu piedāvājuma pozīcija	Pakalpojuma apraksts	Piedāvātā cena par Pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī par vienu lietotāju (bez PVN), EUR	Paredzamais IP Balss Tīkla lietotāju skaits ¹⁴	Kopējā maksa mēnesī (3. aile x 4. aile), (bez PVN), EUR	Kopējā maksa par 60 mēnešiem (5. aile x 60 mēneši), (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1. Tieslietu ministrija					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		63		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		130		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		21		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		10		
5.	Faksa lietotājs		9		
KOPĀ EUR bez PVN:				Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
KOPĀ EUR ar PVN				Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
2. Datu valsts inspekcija					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		12		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		4		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		1		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		2		
5.	Faksa lietotājs		1		
6.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		1		
KOPĀ EUR bez PVN:				Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
KOPĀ EUR ar PVN				Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
3. Ieslodzījumu vietu pārvalde					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		343		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		25		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		19		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
5.	Faksa lietotājs		12		
KOPĀ EUR bez PVN:				Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
KOPĀ EUR ar PVN				Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)

¹⁴ Skaits norādīts uz iepirkuma izsludināšanas brīdi, līgumā tiks norādīts uz līguma noslēgšanas brīdi katra Pasūtītāja un Latvijas Vēstneša lietāju skaits atsevišķi, nepārsniedzot paredzamo skaitu

4. Juridiskās palīdzības administrācija					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		34		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		1		
5.	Faksa lietotājs		1		
6.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		1		
			KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
			KOPĀ EUR ar PVN	Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
5. Patentu valde					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		47		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		13		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		5		
4.	Faksa lietotājs		2		
			KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
			KOPĀ EUR ar PVN	Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
6. Uzņēmumu reģistrs					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		155		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		4		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 8)		2		
5.	Faksa lietotājs		9		
6.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		5		
			KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
			KOPĀ EUR ar PVN	Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
7. Maksātnespējas administrācija					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		48		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		2		
4.	Faksa lietotājs		1		
			KOPĀ EUR bez PVN:	Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
			KOPĀ EUR ar PVN	Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
8. Valsts tiesu ekspertīžu birojs					
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		35		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		1		

5.	Faksa lietotājs		1		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
9.	Valsts valodas centrs				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		21		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		1		
4.	Faksa lietotājs		1		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
10.	Valsts zemes dienests				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		60		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		35		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		35		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		5		
5.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 8)		600		
6.	Faksa lietotājs		7		
7.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		6		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
11.	Valsts probācijas dienests				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		225		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		45		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		10		
5.	Faksa lietotājs		32		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
12.	Tiesu namu aģentūra				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		24		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		18		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		3		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
5.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		8		
6.	Faksa lietotājs		1		
7.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		20		

	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
13.	Uzturlīdzekļu garantijas fonda administrācija				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		21		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		1		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		1		
5.	Faksa lietotājs		1		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
14.	Tiesu administrācija, Tiesas un Zemesgrāmatas				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		1915		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		93		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		19		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)		1		
5.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		83		
6.	Faksa lietotājs		86		
7.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		3		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
15.	Latvijas Vēstnesis				
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)		40		
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)		10		
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)		5		
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)		5		
5.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 8)		8		
6.	Faksa lietotājs		3		
7.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs		2		
	KOPĀ EUR bez PVN:			Rezultāts 5. aile kopā (bez PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (bez PVN)
	KOPĀ EUR ar PVN			Rezultāts 5. aile kopā (ar PVN)	Rezultāts 6. aile kopā (ar PVN)
A	KOPĀ iestādēm EUR bez PVN:			15 iestāžu kopsuma bez PVN	15 iestāžu kopsuma bez PVN
	KOPĀ iestādēm EUR ar PVN			15 iestāžu kopsuma ar PVN	15 iestāžu kopsuma ar PVN

Tabula B.

Sarunu tarifu finanšu piedāvājums:						
Finanšu piedāvājuma pozīcija	Pakalpojuma apraksts	Paredzamais sarunu ilgums, mēnesī, min	Paredzamais zvanu skaits, mēnesī, gab.	Piedāvātā cena par 1 sarunas minūti (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par 1 zvana savienojumu (bez PVN), EUR	Rezultāts (3.aile x 5.aile + 4.aile x 6.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Sarunas ar iekšzemes fiksēto tīklu abonentiem:					
	SIA „Lattelecom”:					
	- „Lattelecom” vietējās sarunas	73134	34593			
	- „Lattelecom” iekšzemes tālsarunas	23637	9653			
	- Citu fiksēto tīklu sarunas	6668	3140			
	Sarunas ar mobilo tīklu abonentiem:					
	- LMT	2150	990			
	- TELE2	2391	1280			
	- BITE	1437	650			
	- u.c.	27	22			
	Sarunas ar ārzemju fiksēto tīklu abonentiem:					
	- Baltkrievija	11	5			
	- Lietuva	20	7			
	- Igaunija	19	6			
	- Beļģija	370	62			
	- Francija	30	5			
	- Vācija	32	8			
	- Īrija	15	4			
	- Krievija	20	5			
	- Zviedrija	50	12			
	- Lielbritānija	35	8			
	- u.c.	210	105			
	Sarunas ar ārzemju mobilo tīklu abonentiem:					
	- Baltkrievija	5	4			
	- Lietuva	40	15			
	- Igaunija	12	5			
	- Beļģija	105	31			
	- Francija	15	7			
	- Vācija	25	9			
	- Īrija	20	12			
	- Krievija	5	3			
	- Zviedrija	25	9			
- Lielbritānija	15	8				
- u.c.	16	9				

	Bezmaksas zvans sarunas					
	- Ienākošās sarunas no Pretendenta tīkla	1000				Rezultāts (3.aile x 5.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
	- Ienākošās sarunas no citiem fiksētiem un mobiliem tīkliem	680				Rezultāts (3.aile x 5.aile) x 60 mēneši (bez PVN), EUR
B	KOPĀ EUR bez PVN:					Rezultāts (7.aile kopā) (bez PVN), EUR
	KOPĀ EUR ar PVN					

Tabula C.

IZMAIŅU PAREDZAMĀIS REALIZĀCIJAS PAKALPOJUMS

Finanšu piedāvājuma pozīcija	Pakalpojuma apraksts	Pakalpojuma ierīkošanas vienreizēja maksa par vienu lietotāju (bez PVN), EUR	Piedāvātā cena par Pakalpojuma nodrošināšanu mēnesī par vienu lietotāju (bez PVN), EUR	Paredzamais apjoms	Pakalpojuma vienas vienības maksa (bez PVN), EUR	Rezultāts (5.aile x 6.aile) (bez PVN), EUR (finanšu piedāvājuma novērtēšanai)	Ierīkošanas izmaksas (3.aile x 5. aile), (bez PVN), EUR	Kopējā maksa (4. aile x 5. aile x 60 mēneši + 8.aile), (bez PVN), EUR
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 1)			2				
2.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 2)			2				
3.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 3)			19				
4.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 4)			11				
5.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 5)			10				
6.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 6)			61				
7.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 7)			26				
8.	IP balss lietotājs (IP telefona Tips 8)			32				
9.	Faksa lietotājs			5				
10.	Kontaktu centra operatoru darba vietas lietotājs			8				
11.	Izmaiņu realizācijas pakalpojums (atbilstoši tehniskās specifikācijas 2.1. punktam), stundas			2400				
12.	Piemaksa par 1. prioritātes servisa līmeņa (atbilstoši Balss Tīkla pakalpojuma SLA aprakstam 3. pielikumā) nodrošināšanas prasības nodrošināšanu, abonenti			400				
						Rezultāts 7.aile kopā) (bez PVN), EUR		Rezultāts 9.aile kopā) (bez PVN), EUR
C					KOPĀ EUR Bez PVN	Rezultāts 7.aile kopā) (bez PVN), EUR + Rezultāts 9.aile kopā) (bez PVN), EUR		
					KOPĀ EUR ar PVN			

Piedāvājuma kopējā cena (finanšu piedāvājuma Tabula A+ Tabula B+ Tabula C pozīciju kopsumma), bez PVN, EUR
_____.

Līguma kopējā summa ar PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR ar PVN + Tabula B KOPĀ EUR ar PVN + Tabula C KOPĀ EUR ar PVN.

Līguma kopējā summa bez PVN _____=finanšu piedāvājuma Tabula A KOPĀ EUR bez PVN + Tabula B KOPĀ EUR bez PVN + Tabula C KOPĀ EUR bez PVN.

Pretendenta paraksts, paraksta atšifrējums, amats