

Informācijas avotu izstrāde finansiālo grūtību apzināšanai un atrisināšanai

Radošo koprades darbnīcu kopsavilkums

No 2022. gada 15. augusta līdz 2. septembrim



Tieslietu ministrija



Finansē
Eiropas Savienība



European Bank
for Reconstruction and Development



Darbnīcu mērķis

1. Testēt ceļa kartes finanšu grūtību identificēšanai un risināšanai prototipu patērētājiem, MVU un uzņēmējiem klientu konsultēšanā
2. Izstrādāt rīcības plānu ceļa kartes veidošanas un ieviešanas laikā
3. Identificēt galvenās aktivitātes, nepieciešamos resursus un snieguma rādītājus klientu konsultēšanas ieviešanā



Darbnīcu norise un dalībnieki

Iestāde/ organizācija		Darbnīca	1.Ceļa kartes izstrāde (patērētāji)	2.Ceļa kartes izstrāde (MVU un uzņēmēji)	3.Ceļa kartes ieviešana klientu konsultēšanā
		Datums	15.augusts	30.augusts	2.septembris
Ministrijas	Ekonomikas ministrija		3		2
	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija				1
	Tieslietu ministrija				1
	Labklājības ministrija		1		
Padotības iestādes	Maksātspējas kontroles dienests		1	1	
	Valsts ieņēmumu dienests			1	2
	Nodarbinātības valsts aģentūra		1		1
	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs		1		1
	ieslodzījumu vietu pārvalde		1		2
	Valsts probācijas dienests		1		1
*	Latvijas Banka		1	1	
NVO	Finanšu nozares asociācija / banka			1	
	Latvijas Maksātspējas procesa administratoru asociācija		1		
	Latvijas Pašvaldību savienība		1		
	Latvijas Darba devēju konfederācija			1	
	PwC		5	5	7
Total			17	10	18

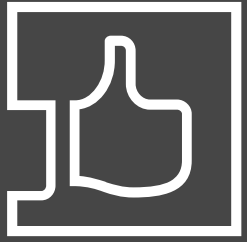
* Neatkarīgās iestādes

Pirmā posma darbnīcu dienas kārtība

 Kad?	 Kas?
9.00 – 9.15	Ievads un iepazīšanās
9.15 – 9.45	PwC prezentācija
9.45 – 12.00	Koprades pirmā daļa: Ceļa kartes testēšana
12.00 – 12.15	Kafijas pauze
12.15 – 13.00	Koprades otrā daļa: Rīcības plāna veidošana
13.00	Noslēgums

Otrā posma darbnīcas dienas kārtība

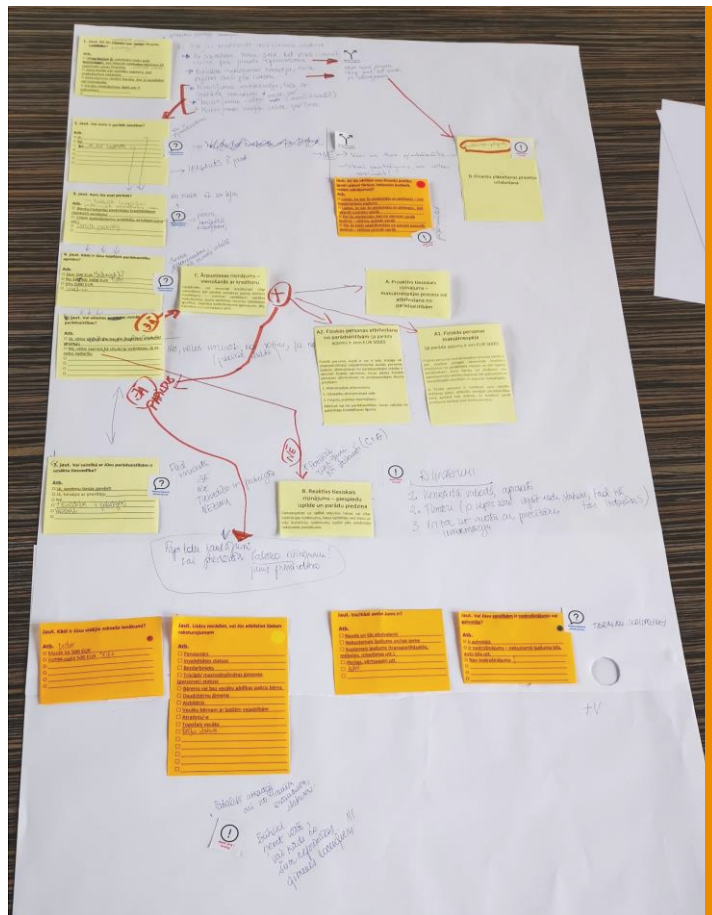
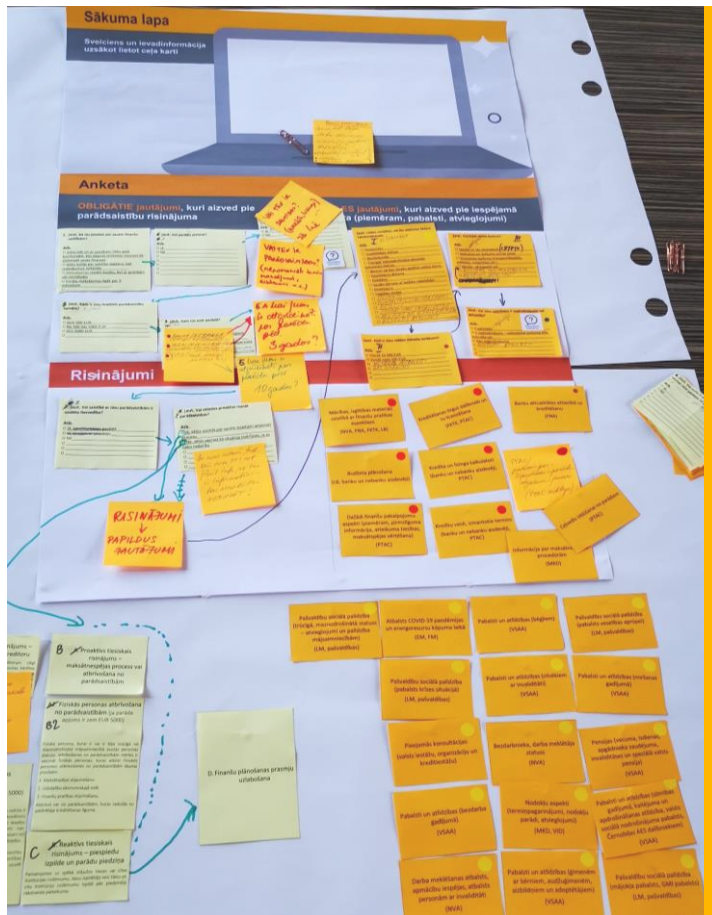
 Kad?	 Kas?
9.00 – 9.15	Ievads un iepazīšanās
9.15 – 9.30	Atskats uz iepriekšējā darbnīcā paveikto
9.30 – 11.00	Ceļa kartes testēšana klientu konsultēšanā
11.00 – 11.15	Kafijas pauze
11.15 – 12.15	Konsultāciju ieviešanas veiksmes faktori un izaicinājumi
12.15	Noslēgums



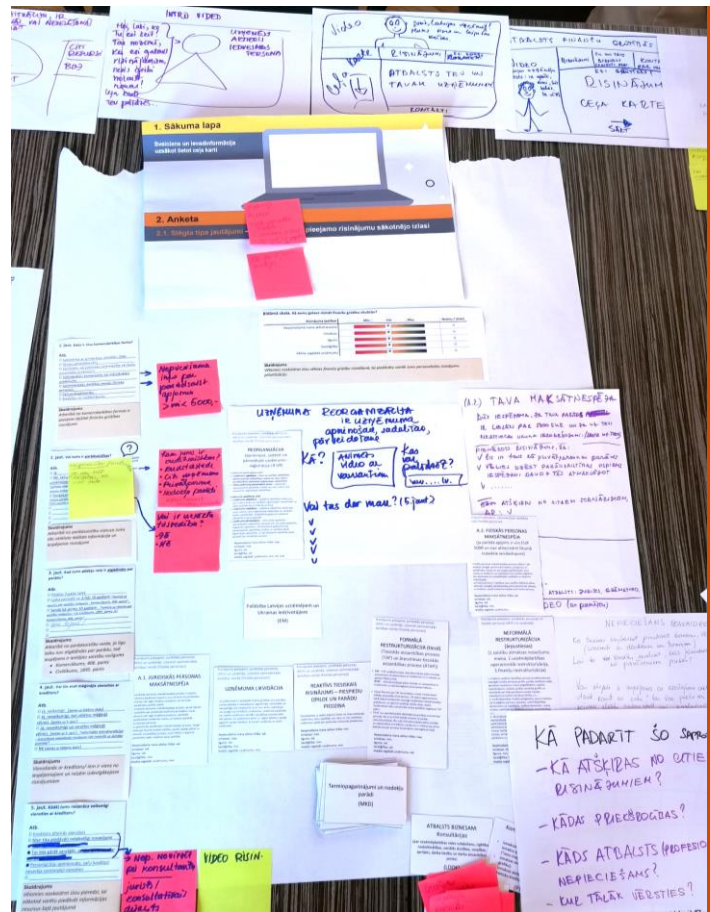
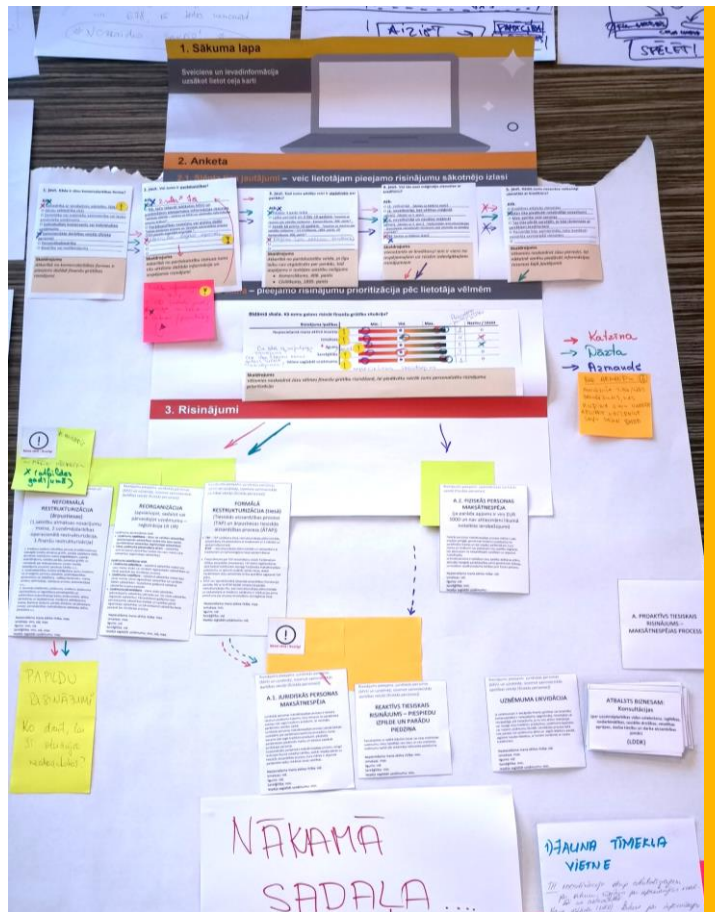
Darbnīcās pilnveidotie ceļa kartes prototipi



Patērētāju ceļa kartes prototipa izstrādes darbnicā paveiktais



MVU un uzņēmēju ceļa kartes prototipa izstrādes darbnīcā paveiktais





Atgriezeniskā saite no darbņu dalībniekiem



Atgriezeniskā saite par darbnīcu norisi



Skalā no 1 līdz 5 – 75% darbnīcas dalībnieki darbnīcu norisi kopumā novērtēja ar 5 ballēm, savukārt 25% darbnīcu dalībnieki – ar 4 ballēm.



81% darbnīcu dalībnieku pilnībā piekrīt, ka darbnīca atbilda plānotajai tematikai



81% darbnīcu dalībnieku pilnībā piekrīt, ka darbnīcu norise bija labi organizēta



81% darbnīcu dalībnieku pilnībā piekrīt, ka darbnīcas fasilitators un eksperti rosināja dalībnieku iesaisti diskusijās

*Milzīgs paldies par Jūsu
(t.i. organizētāju un rīkotāju)
ieguldījumu!*

Liels paldies visiem darbnīcu dalībniekiem!



Finansē
Eiropas Savienība

